

Germany-Munich: Document management services

OJ S 127/2023 05/07/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: BITMARCK Beratung GmbH

Postal address: Putzbrunner Str. 93

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 81739

Country: Germany

Contact person: Kapellmann und Partner Rechtsanwälte mbB

E-mail: BITMARCK@kapellmann.de

Telephone: +49 30399769-81

Fax: +49 30399769-91

Internet address(es):

Main address: <https://www.bitmarck.de>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YYV6LNS/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YYV6LNS>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: 100%ige Tochtergesellschaften der BITMARCK Holding GmbH

(Arbeitsgemeinschaft nach SGB X als Gesellschaft mit beschränkter Haftung, deren Gesellschafter Krankenkassen und deren Verbände sind)

I.5. Main activity

Other activity: Erbringung von IT-Dienstleistungen (u. a. Softwareentwicklung und Rechenzentrumsbetrieb) im Umfeld der gesetzlichen Krankenversicherung

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

BITMARCK Ausschreibung Beleglesedienstleistungen

Reference number: BM2023021BELEGLESUNG

II.1.2. Main CPV code

72512000 Document management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die BITMARCK bietet als Managed Service Provider im IT-Markt der gesetzlichen Krankenversicherung seinen Kunden die Digitalisierung von Belegen und zugehöriger Dienstleistungen als Service an, die wiederum durch Dienstleister des Auftraggebers im Auftrag erbracht werden.

Mit dieser Vergabeverfahren beabsichtigt die BITMARCK Beratung GmbH (AG) den Abschluss eines Rahmenvertrags mit einem Scandienstleister, der zukünftig im Auftrag des Auftraggebers für dessen Kunden entsprechende Beleglesedienstleistungen (Posteingangsaufbereitung, Digitalisierung, Datenerfassung, Vernichtung) erbringt. Diese Belege müssen mit einer elektronischen Signatur versehen werden.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48311100 Document management system

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE21 Oberbayern

Main site or place of performance: BITMARCK Beratung GmbH Putzbrunner Str. 93 81739 München

II.2.4. Description of the procurement

Der Auftraggeber bietet seinen Kunden die Digitalisierung von Belegen und zugehöriger Dienstleistungen als Service an, die wiederum durch Dienstleister des Auftraggebers im Auftrag erbracht werden.

Mit dem aktuellen Vergabeverfahren beabsichtigt der Auftraggeber den Abschluss eines Rahmenvertrags mit einem Scandienstleister, der zukünftig im Auftrag des Auftraggebers für dessen Kunden entsprechende Beleglesedienstleistungen erbringt.

Die vorliegende Leistungsbeschreibung fasst bestehende Anforderungen an die Beleglesedienstleistungen zusammen und dient als Grundlage zur Angebotsstellung.

Kunden des Auftraggebers erwarten einen sorgfältigen Umgang mit ihren Daten.

Dementsprechend ist ein gesetzeskonformer Schutz aller im Auftrag zu verarbeitenden Daten, insbesondere von Personendaten, zu gewährleisten. Um diesen Anforderungen, aber auch dem Selbstverständnis des Auftraggebers im Umgang mit Kundendaten, gerecht zu werden, wird vom Scandienstleister eine sehr hohe Termintreue, Sorgfalt und Zuverlässigkeit erwartet. Details siehe Datei "Auszug LB Beleglesedienstleistung".

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Drei Mal um jeweils ein Jahr

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Sofern mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Unternehmen vorliegen, werden die Teilnahmeanträge gemäß der § 51 VgV anhand des Kriteriums

"Unternehmensreferenzen mit vergleichbaren Leistungen" gemäß der nachfolgenden Kriterien bewertet:

- Beinhaltet das Referenzprojekt die Bearbeitung von Posteingang?
- Beinhaltet das Referenzprojekt das Scannen von Formularen?
- Anzahl der im Referenzprojekt implementierten Dokumentarten
- Anzahl der im Referenzprojekt durchschnittlich jährlich verarbeiteten Dokumente
- Auftraggeber ist eine gesetzliche Krankenkasse

Details siehe Datei "Verfahrensleitfaden", dort Ziff. 2.2.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Der Auftraggeber ist berechtigt, aus der Rahmenvereinbarung Leistungen im Wert von höchstens 2.800.000 EUR netto abzurufen.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

a) Durchschnittlicher Jahresumsatz (in EUR, netto) in den letzten 3 Geschäftsjahren (2020 - 2022) im Bereich Digitalisierung von Postsendungen"

b) Erklärung Berufshaftpflichtversicherung

Minimum level(s) of standards possibly required:

zu a): Mind. durchschnittlich 750.000 Euro netto im Bereich "Digitalisierung von Postsendungen"

zu b): Mindestdeckungssumme für Vermögensschäden eingeschlossen Schäden aus der Verletzung des Datenschutzes (einschl. Sozialdaten) bzw. der Persönlichkeitsrechte je Versicherungsfall:

1.000.000 EUR

Die Maximierung der Ersatzleistung pro Versicherungsjahr muss mindestens das Doppelte der Deckungssumme betragen.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- c) Jahresdurchschnittliche Beschäftigtenzahl in den letzten 3 Geschäftsjahren (2020 - 2022)
- d) Qualifizierte Mitarbeiter für Projektkoordination (Durchführung mind. ein vergleichbares Scanprojekt in den letzten 3 Jahren)
- e) Qualifizierte Mitarbeiter für Projektumsetzung (Durchführung mind. ein vergleichbares Scanprojekt in den letzten 3 Jahren)
- f) Zertifizierung DIN EN ISO 9001 oder vergleichbar
- g) Zertifizierung DIN EN ISO 20001 oder vergleichbar
- h) DIN EN ISO 27001 oder vergleichbar
- i) Zertifizierung DIN 66399 oder vergleichbar
- j) Unternehmensreferenzen mit vergleichbaren Leistungen

Minimum level(s) of standards possibly required:

zu c): keine

zu d): Mind. 2 qualifizierte Mitarbeiter für die Projektkoordination

zu e): Mind. 5 qualifizierte Mitarbeiter für die Projektumsetzung

zu f): Zertifizierung DIN EN ISO 9001 oder vergleichbar bzw. Verpflichtung, eine solche Zertifizierung innerhalb eines Jahres nach Beauftragung zu erlangen

zu g): Zertifizierung DIN EN ISO 20001 oder vergleichbar bzw. Verpflichtung, eine solche Zertifizierung innerhalb eines Jahres nach Beauftragung zu erlangen

zu h): DIN EN ISO 27001 oder vergleichbar bzw. Verpflichtung, eine solche Zertifizierung innerhalb eines Jahres nach Beauftragung zu erlangen

zu i): Unternehmen, das die Vernichtung der Belege am Prozessende ausführt, muss über Zertifikat verfügen

zu j): Mindestanforderungen:

- Zeitraum zwischen 01/2020 - 07/2023
- Leistungsgegenstand Digitalisierung von Postsendungen
- Leistungsgegenstand Klassifikation von Belegen in digitaler Form
- Behandlung von Sozialdaten im Sinne von § 80 SGB X
- Vernichtung von Belegen unter Einhaltung der DIN 66399
- Verarbeitung von mindestens 20 verschiedenen Dokumentenarten
- Umfang von mindestens 500.000 Dokumenten/Jahr

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

- ein erheblicher Zeitaufwand bei der Initialisierung der Dienstleistung, - erhebliche Kosten bei der Initialisierung, welche eine Amortisierung in den folgenden Jahren erforderlich machen, - erhebliche Kosten bei der Initialisierung, welche im Vergleich zur Bruttoauftragssumme erheblich erscheinen, - umfangreiche datenschutzrechtliche sowie sicherheitsrechtliche Anforderungen, die bei der Einrichtung der Infrastruktur sowie auch bei der Vertragsausführung fortwährend eingehalten werden müssen, - umfangreiche Betreuung und Überwachung der

Dienstleistungserbringung während der Vertragslaufzeit durch die BITMARCK selbst aufgrund hoher Anforderungen an die Servicequalität und den Datenschutz - Erfordernis der regelmäßigen Sicherheitsüberprüfung, Überwachung sowie des Produktionsmonitorings

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/07/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 25/08/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXP4YYV6LNS

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Postal address: Villemomblerstraße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

Telephone: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/06/2023