

France-Grenoble: Computer support services

OJ S 221/2016 16/11/2016

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CEA / Grenoble
Postal address: 17 rue des Martyrs
Town: Grenoble Cedex 9
NUTS code: FR714 Isère
Postal code: 38054
Country: France
Contact person: Dr Catherine Sénémaud
E-mail: catherine.senemaud@cea.fr
Telephone: +33 438780524

Internet address(es):

Main address: www.cea.fr
Address of the buyer profile: <https://avis-de-marches.cea.fr>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at: <https://avis-de-marches.cea.fr>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://avis-de-marches.cea.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Recherche

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Prestations de support aux utilisateurs du logiciel de gestion de production (MES) Eyelit de la plate-forme Silicium du CEA/LETI.
Reference number: AOR-160716-sc

II.1.2. Main CPV code

72610000 Computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le LETI/DTSI/SPIM/LSGA assure le développement, la mise en œuvre et le support des logiciels de support aux activités opérationnelles des salles blanches de la plateforme Silicium du LETI.

Il a récemment déployé un nouveau logiciel de gestion de production (Manufacturing Executing System) basé sur la plateforme logicielle Eyelit; il est actuellement utilisé pour gérer toute son activité de traitement des lots, des procédés et des équipements.

Le LETI souhaite externaliser l'activité de support pour les utilisateurs (environ 800 personnes) de ce logiciel Eyelit.

Ce marché comprend une tranche ferme (2017) et 2 tranches optionnelles (2018 et 2019).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR714 Isère

Main site or place of performance: CEA / Grenoble.

II.2.4. Description of the procurement

Les prestations consistent principalement à réaliser les tâches suivantes:

- assurer les formations des utilisateurs,
- assurer les réponses par téléphone et par e-mail (délai de réponse: 80 % des questions doivent être traitées dans les 24 heures),
- accompagner les utilisateurs (délai de réponse: 80 % des sollicitations doivent être traitées dans les 48 heures),
- collecter les besoins et proposer des améliorations de l'outil,
- tester les nouvelles fonctionnalités,
- reporting de l'activité support.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates :

Après examen de la conformité administrative du dossier de candidature, le CEA procédera à l'analyse et à la sélection des candidatures conformément aux critères de jugement des candidatures suivants:

- capacité professionnelle: aptitude technique, organisation en matière d'assurance qualité, références sur des prestations similaires/des fournitures similaires,
- capacité financière.

Si le nombre de candidats recevables est supérieur au nombre maximal fixé ci-dessus, un classement des candidatures sera effectué selon les critères mentionnés ci-dessus.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Prestations supplémentaires optionnelles de durée.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le candidat fournira à l'appui de sa candidature:

— le formulaire DC1 (lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants) ou une lettre de candidature signée par une personne habilitée à engager le candidat ou habilitant le mandataire d'un groupement à représenter le groupement accompagnée d'une attestation sur l'honneur contenant l'ensemble des informations demandées à la page 3 de ce formulaire,

— le formulaire DC2 (déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement).

Ces formulaires sont disponibles sur le site Internet suivant:

<http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-marches-publics>

— lorsqu'il appartient à un groupe, une attestation certifiant de son autonomie commerciale et de sa situation de concurrence vis à vis des autres entreprises du groupe.

Documents à produire au stade de l'attribution du marché:

— attestations et certificats délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant que le candidat a satisfait à ses obligations fiscales et sociales ou documents équivalents en cas de candidat étrangers.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

— déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les 3 derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles,

— déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents,

— bilans ou extraits de bilan, concernant les 3 dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi.

Si, pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur.

Si le candidat recourt à la sous-traitance, il doit produire les mêmes documents concernant ce sous-traitant. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de ce sous-traitant pour l'exécution du marché, le candidat produit un engagement écrit de ce sous-traitant.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- une liste des principaux services fournis au cours des 3 dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique,
 - une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les 3 dernières années,
 - pour les marchés publics de travaux, de services ou pour les marchés publics de fournitures comportant également des travaux de pose et d'installation ou des prestations de services, l'indication des titres d'études et professionnels du candidat ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestation de services ou de conduite des travaux de même nature que celle du marché public,
 - l'indication des techniciens ou des organismes techniques, qu'ils soient ou non intégrés au candidat, en particulier de ceux qui sont responsables du contrôle de la qualité et, lorsqu'il s'agit de marchés publics de travaux, auquel le candidat pourra faire appel pour l'exécution de l'ouvrage,
 - une description de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique dont le candidat disposera pour la réalisation du marché public,
 - la description de l'équipement technique ainsi que des mesures employées par le candidat pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise,
 - l'indication des systèmes de gestion et de suivi de la chaîne d'approvisionnement que le candidat pourra mettre en œuvre lors de l'exécution du marché public,
 - l'indication des mesures de gestion environnementale que le candidat pourra appliquer lors de l'exécution du marché public,
 - des certificats établis par des instituts ou services officiels chargés du contrôle de la qualité et habilités à attester la conformité des fournitures par des références à certaines spécifications techniques. Toutefois, d'autres preuves de mesures équivalentes de garantie de la qualité produites par les candidats sont acceptées, si ceux-ci n'ont pas accès à ces certificats ou n'ont aucune possibilité de les obtenir dans les délais fixés,
 - des certificats de qualification professionnelle établis par des organismes indépendants.
- Dans ce cas, l'acheteur accepte tout moyen de preuve équivalent ainsi que les certificats équivalents d'organismes établis dans d'autres États membres.

Si le candidat recourt à la sous-traitance, il doit produire les mêmes documents concernant ce sous-traitant. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de ce sous-traitant pour l'exécution du marché, le candidat produit un engagement écrit de ce sous-traitant.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Ce marché est un marché sensible au sens de la réglementation sur la protection du secret de la défense nationale.

Les candidats doivent impérativement fournir:

- soit un avis favorable de contrôle élémentaire en cours de validité (ou attestation d'habilitation au secret de la défense nationale en cours de validité, délivrée par le fonctionnaire de sécurité de défense (FSD),
 - soit un dossier de demande de contrôle élémentaire dûment complété, disponible auprès du point de contact susmentionné, et à l'adresse suivante: <https://avis-de-marches.cea.fr>
- L'avis favorable ou le dossier de demande de contrôle élémentaire doit parvenir sous pli confidentiel en indiquant la référence suivante «AOR-160641 — interfaçage MES du LETI DTSi», sous format papier en original, à:
Mme Véronique Barbier — cellule officier de sécurité — bâtiment A2 — 17 rue des Martyrs — 38054 Grenoble Cedex 9.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/12/2016 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 20/12/2016

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Les entreprises nouvellement créées sont autorisées à présenter leur candidature. Si elles ne sont pas en mesure de produire certains des documents demandés dans le présent avis de marché, elles peuvent justifier de leurs capacités financières et professionnelles par d'autres moyens que ceux indiqués dans le présent avis et notamment par la présentation de titres ou de l'expérience professionnelle du ou de leurs responsables.

Le présent avis et/ou les documents de la consultation peuvent être retirés sur <https://avis-de-marches.cea.fr>

Modalités de transmission des candidatures:

Les candidatures seront transmises soit:

— en 2 exemplaires, par voie postale, soit remises contre récépissé, sous enveloppe cachetée portant la mention «ne pas ouvrir — AAPC: 160641-sc — interfaçage MES». À l'attention de C. Sénémaud, à l'adresse suivante:

CEA / Grenoble — service achats — bât C4 — pièce 421 — 17 rue des Martyrs — 38054 Grenoble.

— via la plateforme de dématérialisation des procédures de passation des marchés du CEA accessible sur l'URL suivante: <https://avis-de-marches.cea.fr>

Il convient de suivre les étapes suivantes qui sont décrites sur le guide d'utilisation en ligne (rubrique Aide):

1. Se doter d'un certificat électronique répondant aux spécifications indiquées dans les conditions d'utilisation de la plateforme du CEA, rubrique «Certificat électronique»;
2. Se connecter à l'adresse suivante <https://avis-de-marches.cea.fr>
3. Compléter le formulaire et valider.

Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché (le cas échéant):

En cas de groupement momentané d'entreprises, celui-ci peut être solidaire ou conjoint.

Si le groupement est conjoint, le mandataire doit être solidaire de ses co-traitants.

Il est interdit de cumuler les candidatures:

- en qualité de candidat individuel et de membre d'un ou plusieurs groupements,
- en qualité de membre de plusieurs groupements.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Grenoble

Postal address: 2 place de Verdun

Town: Grenoble

Postal code: 38000

Country: France

E-mail: ta-grenoble@juradm.fr

Telephone: +33 476429000

Fax: +33 476422269

Internet address: <http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Grenoble

Postal address: 2 place de Verdun

Town: Grenoble

Postal code: 38000

Country: France

E-mail: ta-grenoble@juradm.fr

Telephone: +33 476429000

Fax: +33 476422269

Internet address: <http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/11/2016