

402950-2026 - Competition

Germany – Telecommunications services – Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk
OJ S 112/2026 12/06/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Email: beschaffungen@md-bb.org

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Description: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Procedure identifier: 019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135

Internal identifier: FINS-8561

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Lise-Meitner-Str. 1

Town: Berlin

Postcode: 10589

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv - N/A

Applicable cross-border law: siehe Vergabeunterlagen

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: siehe Vergabeunterlagen

Fraud: siehe Vergabeunterlagen

Participation in a criminal organisation: siehe Vergabeunterlagen

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: siehe Vergabeunterlagen

Business activities are suspended: siehe Vergabeunterlagen
Money laundering or terrorist financing: siehe Vergabeunterlagen
Assets being administered by liquidator: siehe Vergabeunterlagen
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: siehe Vergabeunterlagen
Early termination, damages, or other comparable sanctions: siehe Vergabeunterlagen
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: siehe Vergabeunterlagen
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: siehe Vergabeunterlagen
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: siehe Vergabeunterlagen
Grave professional misconduct: siehe Vergabeunterlagen
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: siehe Vergabeunterlagen
Breaching of obligations in the fields of labour law: siehe Vergabeunterlagen
Breaching of obligations in the fields of social law: siehe Vergabeunterlagen
Breaching of obligations in the fields of environmental law: siehe Vergabeunterlagen
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: siehe Vergabeunterlagen
Breaching obligation relating to payment of taxes: siehe Vergabeunterlagen
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: siehe Vergabeunterlagen
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: siehe Vergabeunterlagen
Insolvency: siehe Vergabeunterlagen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Description: siehe Vergabeunterlagen

Internal identifier: LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

Options:

Description of the options: N/A

5.1.2. Place of performance

Postal address: Lise-Meitner-Str. 1

Town: Berlin

Postcode: 10589

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Jahre. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens zwölf (12) Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit durch den Auftraggeber gekündigt wird. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, spätestens 72 Monate nach Vertragsschluss.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Gesamtumsatz: Jahresumsatz in EUR (netto), bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Mitarbeiter/ Personalentwicklung: Anzahl Mitarbeiter, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Mitarbeiter/ Personalentwicklung der im Rahmen dieses Projektes beteiligten Geschäftsbereiche: Anzahl Mitarbeiter bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Betriebshaftpflichtversicherung: Wir verfügen über eine Betriebshaftpflichtversicherung für Tätigkeiten, die Gegenstand dieses Auftrags sind. Mindestanforderung: Die Deckungssumme je Schadensfall muss mindestens 5.000.000,- EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, pro Versicherungsjahr zweifach maximiert, betragen. Nachzuweisen ist das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung zur Absicherung von Schäden aus Tätigkeiten, die Gegenstand des ausgeschriebenen Auftrags sind. Die Deckung muss über die Vertragslaufzeit uneingeschränkt erhalten bleiben. Wenn ein solcher Versicherungsschutz noch nicht oder nicht in der geforderten Höhe besteht, ist eine schriftliche Erklärung vorzulegen, wonach der Bieter dem AG den Abschluss einer entsprechenden Versicherung im Zuschlagsfall zusichert. Der Abschluss der (erhöhten) Versicherung ist im Zuschlagsfalle innerhalb von vier Wochen nach Zuschlag nachzuweisen.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Angabe der HRB/ HRA Nummer und des Registergerichts)

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Mindestanforderung: Nachweis (Zertifikate) über ergriffene Maßnahmen zur Gewährleistung von Informationssicherheit und ggf. implementierte Informationssicherheits-Management-Systeme im Unternehmen des Bewerbers gemäß VDS 10000 und/ oder ISO 27001; Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Zertifizierungsmaßnahmen oder gleichwertiger Nachweis eines Informationssicherheits-Management-Systems.

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Mindestanforderung: Der Bewerber weist ein C5-Typ2-Testat nach. Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Testierungsmaßnahmen mit dem geplanten Abschlussdatum.

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Wir beabsichtigen Leistungen des zu vergebenden Auftrags an Dritte (Unterauftragnehmer) zu vergeben.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Eine Liste der in den letzten drei Jahren vor Ablauf der Teilnahmeantragsfrist erbrachten wesentlichen Liefer- oder Dienstleistungen bezogen auf den Vergabegegenstand. Mindestanforderungen (A-Kriterien): - C1.4.1 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Telefonie-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.2 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Contact-Center-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.3 (Öffentlicher Auftraggeber oder privatwirtschaftliches Unternehmen aus dem Dienstleistungssektor, welches gesetzlich an die erhöhten datenschutzrechtlichen Bestimmungen des SGB I und X gebunden ist oder diese freiwillig anwendet) (3 Referenzen) - C1.4.4 (Auftragsbezogene Zusammenarbeit mit einem öffentlichen Auftraggeber. Als öffentlicher Auftraggeber gelten hier haushaltsorientierte Gebietskörperschaften (Bund, Länder, Gemeindeverbände, Gemeinden), sowie Anstalten und Körperschaften des öffentlichen Rechts oder juristische Personen des Privatrechts, deren Geschäftsanteile überwiegend (>50%) von haushaltsorientierten Gebietskörperschaften oder Anstalten oder Körperschaften des öffentlichen Rechts in dem vorgenannten Sinne gehalten werden.) (3 Referenzen) - C1.4.5 (Zusammenarbeit mit Medizinischen Diensten im Sinne von § 278 SGB V) (1 Referenz) Sollen mehr Referenzen angegeben werden, so kann eine Kopie der Erklärung genutzt werden.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Siehe Vergabeunterlagen

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

Description: siehe Vergabeunterlagen

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: siehe Vergabeunterlagen

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Information about review deadlines: siehe Vergabeunterlagen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Organisation providing offline access to the procurement documents: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Registration number: DE343188156

Postal address: Lise-Meitner-Str. 1

Town: Berlin

Postcode: 10589

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Contact point: Vergabestelle, Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Email: beschaffungen@md-bb.org

Telephone: 0302020231000

Internet address: www.md-bb.org

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Registration number: 0

Postal address: Heinrich-Mann-Allee 107

Town: Potsdam

Postcode: 14473

Country subdivision (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Country: Germany

Email: vergabekammer@MWAE.Brandenburg.de

Telephone: 03318660

Internet address: <http://www.mwe.brandenburg.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 019eb4e7-a3f8-433b-8877-ec8d61c5d94d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 11/06/2026 08:47:55 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 402950-2026

OJ S issue number: 112/2026

Publication date: 12/06/2026