

403648-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Yhteistyöalusta SaaS-palveluna

OJ S 112/2026 12/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Email: kilpailutus@thl.fi

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Yhteistyöalusta SaaS-palveluna

Description: Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) pyytää tarjousta yhteistyöalustasta SaaS-palveluna. Yhteistyöalustaa tulee käyttämään THL:n henkilöstö sekä yhteistyötahojen edustajat. Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset Liite 3 Laatusihteys Liite 4 Sopimusluonnos Liite 5 Palvelutasoehtot Liite 6 Sopimusliite henkilötietojen käsittelystä Liite 7 JIT 2025 Palvelut verkon kautta Liite 8 JIT 2025 Yleiset ehdot Liite 9 Handi-palvelun kuvaus Liitteiden numerointi eroaa sopimuksen ja tarjouspyynnön osalta. Sopimus tehdään yhden toimittajan kanssa tarjousvertailun tulosten perusteella. Tarjottavaa palvelua koskevat vähimmäisvaatimukset on esitetty liitteessä 2 Hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset. Vähimmäisvaatimusten tulee täytyä kokonaisuudessaan, jotta tarjous voidaan hyväksyä tarjousvertailuun. Tarjoajalla on mahdollisuus saada tarjousvertailuun laatusihteitä enintään 30 pistettä. Laatusihteet jakautuvat kriteereihin Laatu 1: Yhteensopivuus ja Laatu 2: Helppokäyttöisyyden todentaminen. Pisteytys on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 3 Laatusihteys. Määräaikaisen sopimuskauden kesto on kaksi (2) vuotta. Tavoitteena on, että sopimuskausi alkaa arviolta viimeistään 21.09.2026. Sopimus tulee voimaan sopimuksen allekirjoituksesta. Lisäksi Tilaaja varaa oikeuden enintään kahteen (2) yhden (1) vuoden mittaiseen Optiokauteen (jäljempänä "Optio"). Tilaaja ilmoittaa kirjallisesti Option käyttöönotosta kolme (3) kuukautta ennen Optiokauden käyttöönottoa. Option sovelletaan samoja sopimusehtoja kuin Palveluun. Option käyttö on ainoastaan Tilaajan harkinnassa.

Procedure identifier: 34bddbfa-ee7d-49c5-9754-7eae5700bb7e

Internal identifier: THL/2354/2.02.06/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankintaan sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Kyseessä on hankintalain 26 §:ssä tarkoitettu EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Avoin menettely on

hankintamenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön ja jossa kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Hankintamenettelyn keskeisimmät vaiheet ovat: 1. Tarjouspyynnön ja hankintailmoituksen julkaiseminen 2. Tarjousten vastaanotto 3. Tarjoajien soveltuvuuden ja kelpoisuuden tarkistaminen 4. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 5. Tarjousten vertailu tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti 6. Hankintapäätöksen tekeminen ja päätöksestä ilmoittaminen 7. Kilpailun voittajan soveltuvuutta koskevien todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkastaminen 8. Hankintasopimuksen tekeminen tarjouskilpailun voittaneen tarjoajan kanssa. Hankintaa koskeva sopimus (hankintasopimus) syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn, jos saadut tarjoukset eivät vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankinnan myös jos olosuhteet tarjouskilpailun kuluessa muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia tai jos hankinnan keskeyttämiselle on olemassa muu perusteltu syy. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännättämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72310000 Data-processing services

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: Hankintaa ei jaeta eri osiin, koska hankinnan kohteena on yksi palvelu ja hankinnan jakaminen eri osiin ei ole tarkoituksenmukaista sen kokonaisuuden ja tarkoituksen kannalta.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD), Notice

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio,

joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Grave professional misconduct: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojausrikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Yhteistyöalusta SaaS-palveluna

Description: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos (THL) pyytää tarjousta yhteistyöalustasta SaaS-palveluna. Yhteistyöalustaa tulee käyttämään THL:n henkilöstö sekä yhteistyötahojen edustajat. Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset Liite 3 Laatupisteytys Liite 4 Sopimusluonnos Liite 5 Palvelutasoehdot Liite 6 Sopimusliite henkilötietojen käsittelystä Liite 7 JIT 2025 Palvelut verkon kautta Liite 8 JIT 2025 Yleiset ehdot Liite 9 Handi-palvelun kuvaus Liitteiden numerointi eroaa sopimuksen ja tarjouspyynnön osalta. Sopimus tehdään yhden toimittajan kanssa tarjousvertailun tulosten perusteella. Tarjottavaa palvelua koskevat vähimmäisvaatimukset on esitetty liitteessä 2 Hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset. Vähimmäisvaatimusten tulee täytyä kokonaisuudessaan, jotta tarjous voidaan hyväksyä tarjousvertailuun. Tarjoajalla on mahdollisuus saada tarjousvertailuun laatuasteita enintään 30 pistettä. Laatuasteet jakautuvat kriteereihin Laatu 1: Yhteensopivuus ja Laatu 2: Helppokäyttöisyyden todentaminen. Pisteytys on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 3 Laatupisteytys. Määräaikaisen sopimuskauden kesto on kaksi (2) vuotta. Tavoitteena on, että sopimuskausi alkaa arviolta viimeistään 21.09.2026. Sopimus tulee voimaan sopimuksen allekirjoituksesta. Lisäksi Tilaaja varaa oikeuden enintään kahteen (2) yhden (1) vuoden mittaiseen Optiokauteen (jäljempänä "Optio"). Tilaaja ilmoittaa kirjallisesti Option käyttöönotosta kolme (3) kuukautta ennen Optiokauden käyttöönottoa. Option sovelletaan samoja sopimusehtoja kuin Palveluun. Option käyttö on ainoastaan Tilaajan harkinnassa.

Internal identifier: THL/2354/2.02.06/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72310000 Data-processing services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Tilaaja varaa oikeuden enintään kahteen (2) yhden (1) vuoden mittaiseen Optiokauteen (jäljempänä "Optio"). Tilaaja ilmoittaa kirjallisesti Option käyttöönotosta kolme (3) kuukautta ennen Optiokauden käyttöönottoa. Option sovelletaan samoja sopimusehtoja kuin Palveluun. Option käyttö on ainoastaan Tilaajan harkinnassa.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Hankintaa ei jaeta eri osiin, koska hankinnan kohteena on yksi palvelu ja hankinnan jakaminen eri osiin ei ole tarkoituksenmukaista sen kokonaisuuden ja tarkoituksen kannalta.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa kaupparekisteriin.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: HINTA: Vertailuhinta: Painoarvo 70 pistettä. Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet, ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan vertailuhinnaltaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: halvin tarjottu vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta * 70 (painoarvo).

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu 1: Yhteensopivuus 0 tai 15 pistettä

Description: THL:n keskeisimmät yhteistyötahot ovat ministeriöt, tärkeimpänä sosiaali- ja terveysministeriö (STM), sekä lisäksi Opetushallitus (OPH). Kuvaus THL:n keskeisimpien yhteistyötahojen käyttämästä yhteiskäyttöalustasta on esitetty tarjouspyynnön liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus. Yhteensopivuus THL:n keskeisimpien yhteistyötahojen käyttämän yhteiskäyttöalustan kanssa tuottaa 15 pistettä. Yhteensopivuudella tarkoitetaan, että yhden yhteistyötahon rakentaman projektikohtaisen tilan tietosisältö voidaan kopioida ja/tai siirtää toisen yhteistyötahon käyttöön ja jatkaa sen käyttöä keskeytyksettä. Jos tarjottu palvelu ei ole yhteensopiva THL:n keskeisimpien yhteistyötahojen käyttämän yhteiskäyttöalustan kanssa, kohdasta saa 0 pistettä. Laatu 1 pisteytyksen ja arvioinnin tekee THL:n yhteistyöalustojen pääkäyttäjä, jolla on laaja tuntemus THL:n keskeisimmistä yhteistyötahoista ja yhteiskäyttöalustoista. Pisteytys on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 3 Laatusopivuus.

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu 2: Helppokäyttöisyyden todentaminen: Enintään 15 pistettä

Description: Pisteytys on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 3 Laatupisteytys. Laatu 2 pisteytys arvioidaan tarjoajan toimittamasta demoversiosta alla kuvattujen kohtien (Laatu 2.1 ja Laatu 2.2) mukaisesti. Laatu 2.1: Helppokäyttöisyyden todentaminen fasilitaattorin osalta, enintään 10 p. Mikäli helppokäyttöisyyttä ei pystytä todentamaan 45 minuutissa tai todentamista ei pystytä suorittamaan, saa kohdasta 0 pistettä. Laatu 2.2: Helppokäyttöisyyden todentaminen osallistujan osalta, enintään 5 p. Mikäli helppokäyttöisyyttä ei pystytä todentamaan 45 minuutissa tai todentamista ei pystytä suorittamaan, saa kohdasta 0 pistettä.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 01/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=613303&tpk=d6a76fde-97a1-4c49-9cd0-95f221a3f128>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=613303&tpk=d6a76fde-97a1-4c49-9cd0-95f221a3f128>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 10/08/2026 09:30:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

Organisation receiving requests to participate: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

Registration number: 2229500-6

Postal address: PL 30

Town: Helsinki

Postcode: 00271

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos, keskitetty hankintatoimi

Email: kilpailutus@thl.fi

Telephone: +358 295246000

Internet address: <http://www.thl.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

Notice information

Notice identifier/version: e1009bf2-39ee-4776-a0b4-8abfc5a86a9a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 11/06/2026 09:38:08 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 11/06/2026 09:38:08 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 403648-2026

OJ S issue number: 112/2026

Publication date: 12/06/2026