

## 403741-2026 - Competition

Spain – Telecommunications network – Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Gobierno de Zaragoza

Email: [serviciocontratacion@zaragoza.es](mailto:serviciocontratacion@zaragoza.es)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

Description: El objeto de este contrato es el “Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza”, de conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas (en adelante PCAPE) y en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante PPTP), que figuran en el expediente y cuyo conjunto de documentos integrantes tienen carácter contractual. Se trata de un contrato mixto, comprendiendo prestaciones propias del contrato de suministro y del contrato de servicios, siendo la prestación principal el suministro.

-----De conformidad con la cláusula 29 del PCAPE, dada la naturaleza de los servicios de soporte sobre instalaciones municipales sensibles, los Anexos Técnicos al Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP) contienen información cuya difusión pública podría comprometer la seguridad de las infraestructuras del Ayuntamiento de Zaragoza. Dichos anexos no serán objeto de publicación directa en el Perfil del Contratante. No obstante, los licitadores interesados podrán obtener los anexos previa solicitud a través del Registro Electrónico del Ayuntamiento. Para ello, harán una aportación al expediente 0033605 /2026, en el que adjuntarán, debidamente firmado el Compromiso de Confidencialidad y No Divulgación, de conformidad con el modelo que consta en el Anexo XI del PCAPE (este documento se publica como anexo en formato editable). -----Tal y como establece la cláusula 30 del PCAPE, Dada la naturaleza de los servicios objeto del contrato y en cumplimiento del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, se establece como requisito mínimo obligatorio que el licitador disponga, en el momento de la formalización del contrato, de la Declaración/Certificación de Conformidad con el ENS de Categoría Básica. Los licitadores deberán acreditarlo mediante la aportación del distintivo o certificación correspondiente previo requerimiento del Ayuntamiento. -----En la cláusula 23.4 del PCAPE se establecen una serie condiciones especiales de ejecución para los propuestos como adjudicatarios de cada lote: \*\*\*\*\*4.1 Lote 1: partner en vigor del fabricante de software utilizado para la provisión de recursos de telecomunicaciones y servicio de soporte o una carta del fabricante que lo autorice expresamente para esta licitación. \*\*\*\*\*4.2 . Lote 3: • Ser el propio fabricante de la

solución; • Ser "Solution Partner" del fabricante OpenText acreditado por el certificado de partner en vigor; • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación del objeto del contrato.\*\*\*\*\*4 . 3 Lote 4: • Ser el propio fabricante de la solución. • Ser partner autorizado por el fabricante del software Fortinet, objeto del lote del contrato, acreditado por el certificado de partner en vigor. • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación objeto del contrato.

Procedure identifier: 1c995244-5044-4bd2-92e9-b658c0c5d2a9

Internal identifier: 0033605-26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32412100 Telecommunications network

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 50312300 Maintenance and repair of data network equipment

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 12 492 002,00 EUR

### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

### 2.1.5. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 4

**Terms of contract:**

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 4

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Arrangement with creditors: Cualquiera de los recogidos en el artículo 71 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Infraestructuras y servicios de Telecomunicaciones Seguras de Operadora.

Description: En este lote se integran dos prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte.

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32412100 Telecommunications network

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 50312300 Maintenance and repair of data network equipment

### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 9 005 000,00 EUR

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Environmental management measures

Description of selection criterion: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 27

#### Criterion:

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

#### Criterion:

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

#### Criterion:

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 7

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Years

**Information about public opening:**

Opening date: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

## Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Information about review deadlines: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

#### 5.1. Lot: LOT-0002

Title: Soporte de la Red de Acceso Corporativa.

Description: En este lote se integran dos prestaciones diferentes: 1. Servicio de Soporte y 2. Servicio de Asistencia Técnica.

Internal identifier: 2

##### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32412100 Telecommunications network

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems,

50312300 Maintenance and repair of data network equipment

##### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

##### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

##### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 564 872,00 EUR

##### 5.1.6. General information

###### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

##### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Environmental management measures

Description of selection criterion: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 27

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 7

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

### 5.1.12. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Years

#### Information about public opening:

Opening date: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

#### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

### 5.1.15. Techniques

#### Framework agreement:

No framework agreement

#### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Information about review deadlines: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo

de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

#### **5.1. Lot: LOT-0003**

Title: Soporte de los Sistemas de Directorio Corporativo.

Description: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Internal identifier: 3

##### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32412100 Telecommunications network

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 50312300 Maintenance and repair of data network equipment

##### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

##### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 4 Years

##### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 1 758 670,00 EUR

##### **5.1.6. General information**

###### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

##### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Environmental management measures

Description of selection criterion: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

##### **5.1.10. Award criteria**

###### **Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 27

###### **Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 7

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Years

**Information about public opening:**

Opening date: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Information about review deadlines: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

**5.1. Lot: LOT-0004**

Title: Soporte de los Sistemas de protección de Redes Corporativas.

Description: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Internal identifier: 4

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32412100 Telecommunications network

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 50312300 Maintenance and repair of data network equipment

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 163 460,00 EUR

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Environmental management measures

Description of selection criterion: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 27

#### Criterion:

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

#### Criterion:

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

#### Criterion:

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

#### Criterion:

Type: Price

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 7

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Years

**Information about public opening:**

Opening date: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Information about review deadlines: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Gobierno de Zaragoza

Registration number: 31016980145458

Registration number: P5030300G

Town: Zaragoza

Postcode: 50071

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

Contact point: Gobierno de Zaragoza

Email: [serviciocontratacion@zaragoza.es](mailto:serviciocontratacion@zaragoza.es)

Telephone: +034 976724768

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=shXu%2Bw9pGpQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Town: Zaragoza

Postcode: 50001

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

#### Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: 816d20be-18b6-4b41-90c2-9d56ef8b6559 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 11/06/2026 14:10:42 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 403741-2026

OJ S issue number: 112/2026

Publication date: 12/06/2026