

Germany-Hanover: Document management services

OJ S 127/2023 05/07/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Medizinische Hochschule Hannover

Postal address: Carl-Neuberg-Straße 1

Town: Hannover

NUTS code: DE929 Region Hannover

Postal code: 30625

Country: Germany

Contact person: GB IV - Logistik, Abteilung Zentraleinkauf OE 1260

E-mail: zentraleinkauf@mh-hannover.de

Telephone: +49 5115326364

Fax: +49 5115323375

Internet address(es):

Main address: <http://www.mh-hannover.de>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0YDWY1RG591BG/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0YDWY1RG591BG>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

MHH - Klinisches Dokumentenmanagementsystem zur Abbildung einer digitalen Patientenakte & Scannen und Archivieren der Patientenakten

Reference number: 2023/732/6546

II.1.2. Main CPV code

72512000 Document management services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Im Rahmen des Vergabeverfahrens soll für die Medizinische Hochschule Hannover (MHH) ein klinisches Dokumentenmanagementsystem zur Abbildung einer digitalen Patientenakte beschafft werden und das Scannen und Archivieren der Patientenakten an einen Dienstleister vergeben werden

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

II.2. Description

II.2.1. Title

Klinisches Dokumentenmanagementsystem zur Abbildung einer digitalen Patientenakte

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

48311100 Document management system, 48814500 Casemix system

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE929 Region Hannover

Main site or place of performance: Medizinische Hochschule Hannover Carl-Neuberg-Straße 1
30625 Hannover

II.2.4. Description of the procurement

Im Rahmen des Vergabeverfahrens soll für die Medizinische Hochschule Hannover (MHH) ein klinisches Dokumentenmanagementsystem zur Abbildung einer digitalen Patientenakte von Grund auf neu implementiert werden. Dabei stehen drei Aspekte besonders im Vordergrund:

1. Steigerung der Qualität der Digitalisierung der Patientenakten nach BSI Vorgaben. 2. Klassifizierung der Dokumente (KDL) nach IHE Standards (Value Sets) in 13 Klassen, 57 Unterklassen und 407 Dokumentenklassen. 3. Vollelektronische Übermittlung der Vorgangsdateien an den MDK.

Für diese geänderten Anforderungen ist Fachwissen notwendig, welches momentan intern nicht aufgebaut werden kann. In diesem Zuge soll das Scannen und Archivieren der Patientenakten an einen Dienstleister vergeben werden, welcher die nötige Expertise besitzt. Das Vergabeverfahren besteht aus folgenden 2 Losen:

Los 1 Klinisches Dokumentenmanagementsystem zur Abbildung einer digitalen Patientenakte

Los 2 Scannen und Archivieren der Patientenakten

Ausführliche Informationen sind der Leistungsbeschreibung und den Anlagen fachliche Anforderungen zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Eine Verlängerung ist für weitere 2+2 Jahre möglich. Die maximale Vertragslaufzeit (inklusive Verlängerungen) beträgt 96 Monate.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Scannen und Archivieren der Patientenakten

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72300000 Data services, 72512000 Document management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE929 Region Hannover

Main site or place of performance: Medizinische Hochschule Hannover Carl-Neuberg-Straße 1
30625 Hannover

II.2.4. Description of the procurement

Im Rahmen des Vergabeverfahrens soll für die Medizinische Hochschule Hannover (MHH) ein klinisches Dokumentenmanagementsystem zur Abbildung einer digitalen Patientenakte von Grund auf neu implementiert werden. Dabei stehen drei Aspekte besonders im Vordergrund:

1. Steigerung der Qualität der Digitalisierung der Patientenakten nach BSI Vorgaben. 2. Klassifizierung der Dokumente (KDL) nach IHE Standards (Value Sets) in 13 Klassen, 57 Unterklassen und 407 Dokumentenklassen. 3. Vollelektronische Übermittlung der Vorgangsdateien an den MDK.

Für diese geänderten Anforderungen ist Fachwissen notwendig, welches momentan intern nicht aufgebaut werden kann. In diesem Zuge soll das Scannen und Archivieren der Patientenakten an einen Dienstleister vergeben werden, welcher die nötige Expertise besitzt. Das Vergabeverfahren besteht aus folgenden 2 Losen:

Los 1 Klinisches Dokumentenmanagementsystem zur Abbildung einer digitalen Patientenakte

Los 2 Scannen und Archivieren der Patientenakten

Ausführliche Informationen sind der Leistungsbeschreibung und den Anlagen fachliche Anforderungen zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Eine Verlängerung ist für weitere 2+2 Jahre möglich. Die maximale Vertragslaufzeit (inklusive Verlängerungen) beträgt 96 Monate.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Die im Folgenden geforderten Nachweise und Eigenerklärungen sind vollständig dem Angebot getrennt als Anlage beizufügen. Sofern Unterauftrag-/Nachunternehmer in Anspruch genommen werden sollen, sind den Teilnahmeunterlagen bzw. Angebot entsprechende Eigenerklärungen bzw. Nachweise beizufügen. Für die Eignungsprüfung sind folgende Nachweise / Bestätigungen im Hinblick auf die erforderliche Fachkunde, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit entscheidend:

- 1) Bescheinigung der Eintragung im Handels- bzw. Berufsregister (Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung).
 - 2) Angaben, ob ein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren eröffnet/die Eröffnung beantragt/mangels Masse abgelehnt/ein Insolvenzplan rechtskräftig bestätigt wurde oder ob sich das Unternehmen in Liquidation befindet (Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung).
 - 3) Angabe, dass nachweislich keine schwere Verfehlung begangen wurde, die die Zuverlässigkeit als Bewerber in Frage stellt (Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung).
 - 4) Angaben, dass die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung ordnungsgemäß erfüllt ist (Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung).
 - 5) Angaben zu §§ 123-125 GWB (Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung).
 - 6) Eigenerklärung Sanktionsvereinbarung EU (Anlage 8).
- Im Bedarfsfall sind folgende Unterlagen auszufüllen und mit dem Angebot abzugeben:
- 7) Erklärung der Bewerber-/ Bietergemeinschaft (Anlage 6 Erklärung der Bewerber-Bietergemeinschaft).
 - 8) Verpflichtungserklärung von eingebundenen Drittunternehmen (Anlage 7 Verpflichtungserklärung Drittunternehmen).

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Die im Folgenden geforderten Nachweise und Eigenerklärungen sind vollständig dem Angebot getrennt als Anlage beizufügen. Sofern Unterauftrag-/Nachunternehmer in Anspruch genommen werden sollen, sind den Teilnahmeunterlagen bzw. Angebot entsprechende Eigenerklärungen bzw. Nachweise beizufügen. Angaben und Formalitäten, die erforderlich sind, um die Einhaltung der Auflagen dieses Vergabeverfahrens zu überprüfen:

- 1) Angaben über den Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten 3 Geschäftsjahre (z. B. 2020-2022) (Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung).
- 2) Angaben über den Umsatz in Bezug auf die mit dem Vergabeverfahren zu vergebenden Leistungen - Los 1 Klinisches Dokumentenmanagementsystem zur Abbildung einer digitalen Patientenakte und/oder Los 2 Scannen und Archivieren der Patientenakten-, bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (z. B. 2020-2022) (Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung).
- 3) Angaben zur Berufs- bzw. Betriebshaftpflichtversicherung (Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung).
- 4) Angaben zur Mitarbeiterzahl des gesamten Unternehmens aus den letzten drei Geschäftsjahren (Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung).
- 5) Erklärung Tariftreue und Mindestentlohnung (NTVergG) (Anlage 3).
- 6) Vorvertragliche Erklärung zu § 4 Abs. 1 NTVergG (Niedersächsisches Tariftreue- und Vergabegesetz) - Dienstleistungen (Anlage 3a).

Minimum level(s) of standards possibly required:

Geforderte Mindeststandards (Ausschlusskriterien):

Zu 3) Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen:

3,0 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden, jeweils 2-fach maximiert je Versicherungsjahr

3,0 Mio. EUR für Vermögensschäden pro Fall und pro Jahr gesamt

Sofern der Nachweis nicht bereits mit dem Angebot in der geforderten Höhe erbracht werden kann, reicht zunächst die schriftliche Zusage eines Versicherungsunternehmens, dass im Auftragsfall eine Versicherung in der geforderten Höhe erfolgt. Vorlage mit Zuschlagserteilung.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Die im Folgenden geforderten Nachweise und Eigenerklärungen sind vollständig dem Angebot getrennt als Anlage beizufügen. Sofern Unterauftrag-/Nachunternehmer in Anspruch genommen werden sollen, sind den Teilnahmeunterlagen bzw. Angebot entsprechende Eigenerklärungen bzw. Nachweise beizufügen.

Angaben und Formalitäten, die erforderlich sind, um die Einhaltung der Auflagen dieses Vergabeverfahrens zu überprüfen.

- 1) Referenzen Los 1 bzw. Los 2 (Anlage 2.1 und 2.2)
Es sind mindestens 3 Referenzen anzugeben, die mit dem Auftragsgegenstand und mit der Größenordnung der MHH vergleichbar sind.
- 2) Eigenerklärung Ausbildungsbetrieb (Anlage 4).
- 3) Eigenerklärung Förderung der Chancengleichheit u. Gleichstellung von Frauen u. Männern im Beruf (Anlage 5).
- 4) Zu Los 1: Nachweis/Zertifikat oder gleichwertig, dass das Klinische Dokumentenmanagementsystem den Prüfungsstandard IDW PS 880 erfüllt.
- 5) Zu Los 1 und Los 2: Zertifizierung nach ISO 9001:2015 oder gleichwertig.
- 6) Zu Los 2: Zertifizierung des Rechenzentrenbetriebes des Bieters nach ISO/IEC 27001:2013 Norm oder gleichwertig.

Hinweis: Sollte der Bieter nicht über einen eigenen Rechenzentrenbetrieb verfügen und sich eines Nachunternehmers (Dienstleisters) dafür bedienen, dann sind folgende Anlagen ausgefüllt vom Nachunternehmer mit dem Angebot einzureichen:

- Zertifizierung des Nachunternehmers nach ISO/IEC 27001:2013 Norm oder gleichwertig
- Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung/Firmenauskunft
- Anlage 3 Tariftreue- und Mindestentgelterklärung gem. §4 Abs. 1 u. 2 NTVergG
- Anlage 3a Vorvertragliche Erklärung zu § 4 Abs. 1 NTVergG (Niedersächsisches Tariftreue- und Vergabegesetz) - Dienstleistungen
- Anlage 7 Verpflichtungserklärung Drittunternehmen
- Anlage 8 Eigenerklärung Sanktionsvereinbarung EU - Anlage zum BMWK-Rundschreiben vom 14.04.2022
- Anlage Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO/ Order processing contract according to Art. 28 GDPR
- MHH Vertraulichkeitserklärung
- Nachweis Haftpflichtversicherung

Die Anlage 7 Verpflichtungserklärung Drittunternehmen muss rechtsverbindlich unterzeichnet und mit Firmenstempel vom Nachunternehmer eingereicht werden.

7) Zu Los 2: Nachweis/Zertifikat oder gleichwertig, dass der Bieter die BSI Richtlinie für "Ersetzendes Scannen" (BSI TR-03138) erfüllt.

8) MHH Vertraulichkeitserklärung.

9) Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO / Order processing contract according to Art. 28 GDPR

10) Los 1: Konzept des Bieters - Darstellung der Auswahl der technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutzkonzept gemäß DSGVO.

11) Zu Los 1: Konzept des Bieters - Darstellung der beschriebenen Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß DSGVO.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Geforderte Mindeststandards (Ausschlusskriterien):

Zu 1)

Referenzen Los 1 (Anlage 2.1): Es sind mindestens 3 Referenzen anzugeben, die mit dem Auftragsgegenstand vergleichbar sind, Einsatz als digitale Patientenakte, in Universitätskliniken bzw. im Einsatz bei Maximalversorgern im Krankenhausbereich sind. Gefordert wird die Abgabe von Referenzen mit einem Liefer-/Leistungszeitraum aus den letzten 5 Jahren.

Referenzen Los 2 (Anlage 2.2): Es sind mindestens 3 Referenzen anzugeben, die mit dem Auftragsgegenstand vergleichbar und in Universitätskliniken bzw. im Einsatz bei Maximalversorgern im Krankenhausbereich sind. Gefordert wird die Abgabe von Referenzen mit einem Liefer-/Leistungszeitraum aus den letzten 5 Jahren.

Zu 4) Los 1: Nachweis/Zertifikat oder gleichwertig, dass das Klinische Dokumentenmanagementsystem den Prüfungsstandard IDW PS 880 erfüllt.

Zu 5) Los 1 und Los 2: Zertifizierung nach ISO 9001:2015 oder gleichwertig.

Zu 6) Los 2: Zertifizierung des Rechenzentrenbetriebes des Bieters nach ISO/IEC 27001:2013 Norm oder gleichwertig.

Hinweis: Sollte der Bieter nicht über einen eigenen Rechenzentrenbetrieb verfügen und sich eines Nachunternehmers (Dienstleisters) dafür bedienen, dann sind folgende Anlagen ausgefüllt vom Nachunternehmer mit dem Angebot einzureichen:

- Zertifizierung des Nachunternehmers nach ISO/IEC 27001:2013 Norm oder gleichwertig
- Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung/Firmenauskunft
- Anlage 3 Tariftreue- und Mindestentgelterklärung gem. §4 Abs. 1 u. 2 NTVergG

- Anlage 3a Vorvertragliche Erklärung zu § 4 Abs. 1 NTVergG (Niedersächsisches Tariftreue- und Vergabegesetz) - Dienstleistungen
 - Anlage 7 Verpflichtungserklärung Drittunternehmen
 - Anlage 8 Eigenerklärung Sanktionsvereinbarung EU - Anlage zum BMWK-Rundschreiben vom 14.04.2022
 - Anlage Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO/ Order processing contract according to Art. 28 GDPR
 - MHH Vertraulichkeitserklärung
 - Nachweis Haftpflichtversicherung
- Die Anlage 7 Verpflichtungserklärung Drittunternehmen muss rechtsverbindlich unterzeichnet und mit Firmenstempel vom Nachunternehmer eingereicht werden.
- Zu 7) Los 2: Nachweis/Zertifikat oder gleichwertig, dass der Bieter die BSI Richtlinie für "Ersetzendes Scannen" (BSI TR-03138) erfüllt.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 01/08/2023 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 29/09/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 01/08/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

ACHTUNG - Auflagen zur Durchsetzung kontaktreduzierender Maßnahmen /
Hygienemaßnahmen - COVID-19:

Vermeiden Sie, soweit wie möglich, direkten Kontakt zu Patienten und Mitarbeitern der MHH. Sollte dies nicht möglich sein, so bitten wir Sie einen Mindestabstand von 2 Metern einzuhalten. Auf Hände schütteln, ist komplett zu verzichten. Beachten Sie die aktuellen Hygienemaßnahmen in den Einsatzbereichen. In den Einsatzbereichen ist die Leistungserbringungen unter Beachtung dieser aktuellen Hygienemaßnahmen möglich. Sehen Sie von Besuchen in den Fachabteilungen ab. Nutzen Sie zur Kommunikation Telefon, Email und Post (für Servicescheine u. ä).

Bekanntmachungs-ID: CXS0YDWY1RG591BG

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg

Postal code: 21339

Country: Germany

Telephone: +49 4131151334

Fax: +49 4131152943

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Die Vergabestelle weist darauf hin, dass ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens gemäß § 160

Abs. 3 GWB nur zulässig ist, wenn.

1. der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber unverzüglich gerügt hat,
2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
4. nicht mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Medizinische Hochschule Hannover

Postal address: Carl-Neuberg-Straße 1

Town: Hannover

Postal code: 30625

Country: Germany

E-mail: zentraleinkauf@mh-hannover.de

Telephone: +49 5115326364

Fax: +49 5115323375

Internet address: <http://www.mh-hannover.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/06/2023

