

Germany-Frankfurt-on-Main: Software maintenance and repair services

OJ S 167/2020 28/08/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Hessischer Rundfunk, Anstalt des Öffentlichen Rechts, Vergabestelle

Postal address: Bertramstraße 8

Town: Frankfurt am Main

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Postal code: 60320

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@hr.de

Fax: +49 69 / 155-3077

Internet address(es):

Main address: www.hr-online.de

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-17405a426f2-7f36bb8a240c96cd

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.had.de

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Hessischer Rundfunk, Anstalt des Öffentlichen Rechts, Vergabestelle

Postal address: Bertramstraße 8

Town: Frankfurt

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Postal code: 60320

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@hr.de

Fax: +49 69 / 155-3077

Internet address(es):

Main address: www.hr-online.de

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Rundfunkanstalt

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Abschluss eines Rahmenvertrages zur Beschaffung von Produkten und eines Supportvertrages für Wartungs- und Updateleistungen der bereits vorhandenen und neu hinzukommenden Komponenten der Firma Net Insight (Produktgruppe Nimbra) für die Hauptstandorte Frankfurt am Main, Kassel und Wiesbaden sowie die Regionalstandorte Darmstadt, Fulda und Gießen.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

NUTS code: DE711 Darmstadt, Kreisfreie Stadt

NUTS code: DE714 Wiesbaden, Kreisfreie Stadt

NUTS code: DE731 Kassel, Kreisfreie Stadt

NUTS code: DE732 Fulda

NUTS code: DE72 Gießen

Main site or place of performance: Hessischer Rundfunk Anstalt des öffentlichen Rechts
Bertramstraße 8 60320 Frankfurt am Main

II.2.4. Description of the procurement

Die Rahmenvereinbarung soll für den Zeitraum vom 1.1.2021 bis 31.12.2023 mit einer zweimaligen Verlängerungsoption um jeweils ein Jahr (3 + 1 + 1) abgeschlossen werden. Im Rahmen der Beauftragung ist es beabsichtigt eine AVV (Auftrags Verarbeitungs Vertrag) abzuschließen

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2021 End: 31/12/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Optionale Vertragsverlängerung 2 mal um jeweils 12 Monate

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: yes

Description of options:

Optionale Vertragsverängerung 2 mal für jeweils 1 Jahr

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Siehe Vergabeunterlagen

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Eigenerklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung

Der Bewerber / das Mitglied der Bewerbergemeinschaft erklärt vorbehaltlos,

— dass er über eine Betriebshaftpflichtversicherung eines in der Europäischen Union zugelassenen Versicherers verfügt, dass er den Versicherungsschutz für die Laufzeit des Vertrags durch den Auftragnehmer aufrechterhalten wird und

— dass die sonstigen Bedingungen des Versicherungsschutzes den allgemeinen Bedingungen innerhalb des Großkunden- und Konzerngeschäfts der in der Europäischen Union zugelassenen Versicherer entsprechen werden.

Eigenerklärung zur Eignung

Der Bewerber das Mitglied der Bewerbergemeinschaft erklärt,

— dass sein Unternehmen nicht gegen geltende umwelt-, sozial- oder arbeitsrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat;

— dass sein Unternehmen nicht zahlungsunfähig ist, über sein Vermögen weder ein Insolvenzverfahren noch ein vergleichbares Verfahren beantragt oder eröffnet worden ist, nicht die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse abgelehnt worden ist, sich das Unternehmen nicht im Verfahren der Liquidation befindet und nicht seine Tätigkeit eingestellt hat;

— dass keine strafrechtlichen Verurteilungen seiner verantwortlichen Mitarbeiter wegen eines der in § 123 GWB aufgezählten Tatbestände bekannt sind;

— dass sein Unternehmen im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit nachweislich keine schwere Verfehlung begangen hat, durch die die Integrität des Unternehmens infrage gestellt wird;

— dass er im vorliegenden Vergabeverfahren keine unzutreffenden Erklärungen in Bezug auf seine Fachkunde, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit abgegeben hat;

— dass er ordnungsgemäß in das Handelsregister oder ein vergleichbares Register eingetragen ist oder, dass eine Eintragung in das Handelsregister nach den jeweiligen für den Bewerber einschlägigen gesetzlichen Regelungen nicht vorgeschrieben ist;

— dass keine Eintragungen im Gewerbezentralregister gegen den Bewerber vorliegen und ihm eine solche Eintragung auch nicht droht, insbesondere dass er die Verpflichtung zur

Zahlung des Mindestlohns erfüllt und die Voraussetzungen von § 19 Mindestlohngesetz nicht vorliegen, d.h. er nicht wegen eines Verstoßes nach § 21 Mindestlohngesetz mit einer Geldbuße von wenigstens 2.500 Euro belegt worden ist;

— dass er die gewerberechtlichen Voraussetzungen für die Ausführung der angebotenen Leistungen erfüllt;

— dass Personen, deren Verhalten dem Unternehmen zuzurechnen ist, wegen illegaler Beschäftigung von Arbeitskräften nicht in den letzten 2 Jahren mit einer Freiheitsstrafe von mehr als 3 Monaten oder einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen oder einer Geldbuße von mehr als 2.500 Euro belegt worden sind

Eigenerklärung zu Klärungsbedarf und Änderungen

Der Bewerber / das Mitglied der Bergergemeinschaft erklärt weiter folgendes:

— Sollte der Auftraggeber Rückfragen oder weiteren Klärungsbedarf zur Eignung des Bewerbers äußern oder Nachweise wünschen (z. B. die Vorlage eines aktuellen Handelsregisterauszugs, Bescheinigung eines Sozialversicherungsträgers), so wird der Bewerber unverzüglich die gewünschten weiteren Angaben machen bzw. Nachweise vorlegen;

— Sollten sich während des weiteren Verfahrens (vor oder nach Angebotsabgabe) Änderungen an den vom Bewerber vorstehend erklärten Sachverhalten ergeben, wird der Bewerber den Auftraggeber unverzüglich über die Änderungen informieren und gegebenenfalls aktualisierte Eigenerklärungen sowie ggf. Nachweise abgeben.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Vorgenannte Eigenerklärungen

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Referenzbeschreibungen

Der Bewerber muss zum Nachweis der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit in Anlage 6 (Excel-Tabelle) mindestens über 2 vergleichbare Referenzprojekte verfügen und diese mit dem Teilnahmeantrag benennen.

Eine Referenz wird als vergleichbar gewertet, sofern sie die folgenden Mindestkriterien erfüllt:

— Ausführungsort Deutschland;

— Vertragsende nicht älter als Dezember 2019;

— Serviceleistungen für die Produktserie Nimbra der Firma Net Insight;

— Netto-Umsatz „Support“ pro Referenz insgesamt 75 TEUR p. a.;

Erfüllen nicht mindestens 2 der vorgelegten Referenzen die vorgenannten

Mindestanforderungen, wird der Teilnahmeantrag ausgeschlossen.

Weitere Anforderungen

Unternehmensqualifizierung/-zertifizierung

Der Bewerber bestätigt durch Abgabe des Teilnahmeantrages, dass er

— eine eigene Service-Geschäftsstelle in Deutschland betreibt,

— Net Insight Reseller ist und die Bereitstellung und Sicherung des Net Insight Support Service "Standard" gewährleisten kann.

Zum Nachweis zur Sicherheit seines Sevicedesks und seines Remote Supports ist ein entsprechender Nachweis dem Teilnahmeantrag beizulegen. Dies kann z. B. in Form einer Zertifizierung nach ISO/IEC 27001, eines Audit-Berichtes oder durch eine ausführliche Beschreibung geschehen, wie die technischen und organisatorischen Maßnahmen anhand Kap. 4 Art. 32 DSGVO umgesetzt werden bzw. wurden.

Fachkräftequalifizierung/-zertifizierung

Der Bewerber bestätigt durch Abgabe des Teilnahmeantrages, dass er im Projekt folgendes Personal einsetzen wird:

— mindestens 2 Fachkräfte mit der Qualifikation

Für den Vor-Ort-Service für Nimbra-Komponenten (Hard- und Software) z. Bsp.
 — Installation, Konfiguration und Test von Komponenten;
 — Firmware-Stand überprüfen, Fehlerprotokoll lesen und Status der Verbindungen lesen und praktischer Erfahrung mit Nimbra-Komponenten von Net Insight seit mindestens 3 Jahren;
 — mindestens eine Fachkraft mit der Qualifikation
 Für technische Beratung für Nimbra-Komponenten, z. Bsp. für Netzwerk-Design, Konfiguration, Fehleranalyse
 Und praktischer Erfahrung mit Nimbra-Komponenten von Net Insight seit mindestens 3 Jahren
 — deutschsprachig: Abwicklung der Kommunikation problemlos und ausnahmslos in deutscher Sprache
 Supportqualifizierung/-zertifizierung
 Der Bewerber bestätigt durch Abgabe des Teilnahmeantrages, dass
 — er über einen Servicedesk mit Online-Ticket System verfügt;
 — der Auftraggeber einen Kundenzugang zum Online-Ticket System des Bewerbers erhalten kann;
 — der Servicedesk an 24 Stunden / 7 Tage pro Woche erreichbar ist und in dieser Zeit über das Ticket System Serviceanfragen aufnehmen und bearbeiten kann,
 — das Servicepersonal des Servicedesks und der Experten-Hotline des Bewerbers in der Lage ist, die Abwicklung der Kommunikation problemlos und ausnahmslos in deutscher Sprache durchzuführen;
 — er die Leistungen (auch Vor-Ort-Service) für die unter Punkt 1 der Informationen zum Teilnahmewettbewerb aufgeführten Haupt- und Regionalstandorte erbringen kann;
 — er eine Experten-Hotline inkl. Remote Diagnose innerhalb 1 h nach Störungseingang beim Servicedesk gewährleisten kann;
 — er für die Hauptstandorte einen Vor-Ort-Service ggf. mit Hardware-Tausch (ggf. über das Servicelager des Bieters) innerhalb von 4 Stunden nach erfolgter Experten-Hotline gewährleisten kann.
 Minimum level(s) of standards possibly required:
 Vorgenannte Eigenerklärungen und Nachweise

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Innerhalb der Vertragslaufzeit wird das Transportnetz des Regio-Netzes technisch verändert und ausgeschrieben. Es kann dabei nicht ausgeschlossen werden, dass innerhalb der nächsten Jahre dieses Produkt ganz oder teilweise durch ein anderes ersetzt wird. Innerhalb dieser 5 Jahre wird dies entschieden sein.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/09/2020 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/12/2020

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Im Rahmen des Teilnahmewettbewerbs werden den Bewerbern alle Unterlagen und Informationen zur Verfügung gestellt, die für eine Entscheidung hinsichtlich einer Beteiligung an dem Vergabeverfahren erforderlich sind. Nach Abschluss des Teilnahmewettbewerbs erhalten die für die Aufforderung zur Angebotsabgabe ausgewählten Bewerber die für die Angebotserstellung erforderlichen Vergabeunterlagen. Voraussetzung hierfür ist die Unterzeichnung und Einreichung der in den Teilnahmewettbewerbsunterlagen enthaltenen Geheimhaltungserklärung. Da die Vergabeunterlagen die Darstellung kritischer Infrastrukturen und Informationen enthalten werden, ist es nicht möglich, diese bereits im Rahmen des Teilnahmewettbewerbs einem unbeschränkten und unbestimmten Personenkreis zugänglich zu machen.

Die Unterlagen des Teilnahmewettbewerbs sowie sämtliche Bewerberfragen und Antworten werden über www.had.de online zur Verfügung gestellt. Bewerber- und Bieterfragen werden vom Auftraggeber zunächst in einer Übersicht gesammelt, anonymisiert und die Antworten allen Bewerbern / Bietern zur Verfügung gestellt. Der Bewerber hat die Möglichkeit, sich über das Bietercockpit zu registrieren. Nur mit der Registrierung können Fragen über das Bietercockpit gestellt werden. Registrierte Bewerber werden automatisch über Neuerungen im Verfahren und Hinweise, z. B. Antworten auf Bewerberfragen informiert. Verzichtet ein Bewerber auf eine Registrierung, muss er sich selbständig informieren, ob die Unterlagen des Verfahrens zwischenzeitlich geändert wurden oder ob Bewerberfragen beantwortet wurden. Unterlässt der Bewerber dies, liegt das Risiko, einen Teilnahmeantrag auf der Grundlage veralteter Vergabeunterlagen erstellt zu haben und daher im weiteren Verlauf vom Verfahren ausgeschlossen zu werden, bei ihm.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Postal address: Dienstgebäude: Hilpertstraße 31; Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2

Town: Darmstadt

Postal code: 64295

Country: Germany

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ein Nachprüfungsantrag ist gemäß § 160 GWB unzulässig, soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Hessischen Rundfunk nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Hessischen Rundfunk gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Hessischen Rundfunk gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Hessischen Rundfunks, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Postal address: Dienstgebäude: Hilpertstraße 31; Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2

Town: Darmstadt

Postal code: 64295

Country: Germany

Fax: +49 6151-125816 / +49 6151-126834

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/08/2020