

404217-2026 - Competition

France – Helpdesk and support services – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Email: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Description: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Procedure identifier: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Internal identifier: PR2611

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Additional classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Town: Villefranche-sur-saône

Postcode: 69400

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Envoi le 10/06/2026 à la publication

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Description: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Internal identifier: S-PF-1834225

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Additional classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Options:

Description of the options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Place of performance

Postal address: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Town: Villefranche-sur-saône

Postcode: 69400

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 04/01/2027

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Les prestations seront renouvelées en 2031

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 45

Criterion:

Type: Quality

Description: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Description: 1-Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1834225>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Lyon

Information about review deadlines: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. -Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Registration number: 27465

Postal address: 115, rue Paul Bert

Town: Villefranche-sur-Saone

Postcode: 69400

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Contact point: RONZIERE Pascal

Email: marches-publics@agglo-villefranche.fr
Telephone: 0474682308
Fax: 0474684561
Internet address: <http://www.agglo-villefranche.fr/>
Buyer profile: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Lyon
Registration number: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2
Postal address: 184, rue Duguesclin
Town: Lyon
Postcode: 69433
Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)
Country: France
Email: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Telephone: 0478141010
Fax: 0478141065
Internet address: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 404217-2026
OJ S issue number: 112/2026
Publication date: 12/06/2026