

France-Lyon: Business and management consultancy and related services

OJ S 127/2023 05/07/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: anact Département Finance Gestion

National registration number: 18003701200051

Postal address: 192 avenue Thiers

Town: Lyon Cedex 06

NUTS code: FRK26 Rhône

Postal code: 69457

Country: France

Contact person: Mme Lamborot Delphine

E-mail: d.lamborot@anact.fr

Telephone: +33 472561368

Fax: +33 472561377

Internet address(es):Main address: <http://www.anact.fr>Address of the buyer profile: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_T7Ps10Hr8v&v=1&selected=0**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_T7Ps10Hr8v&v=1&selected=0[PCSLID=CSL_2023_T7Ps10Hr8v&v=1&selected=0](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_T7Ps10Hr8v&v=1&selected=0)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_T7Ps10Hr8v&v=1&selected=0[PCSLID=CSL_2023_T7Ps10Hr8v&v=1&selected=0](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_T7Ps10Hr8v&v=1&selected=0)

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

missions de design de service, de conception et production de produits digitaux et de serious game à visée d'accompagnement ou de formation

II.1.2. Main CPV code

79400000 Business and management consultancy and related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

les prestations sont les suivantes : les modalités et outils pour la mise en place d'études UX (Expérience Utilisateurs), l'accompagnement à la conception de produits digitaux à visée d'accompagnement, l'accompagnement à la conception et la production de produits digitaux à visée de formation, les modalités et outils pour le design d'interfaces digitales à visée d'accompagnement, l'appui à la conception, au développement et au transfert d'outils de type Serious Game ou médiation à visée d'accompagnement, l'appui à la conception, au développement et à la production de type Serious game ou escape game à visée de formation et l'accompagnement à la conception et à la stratégie des contenus de formation

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 680 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 7The contracting authority reserves the right to award contracts combining the following lots or groups of lots:
néant

II.2. Description

II.2.1. Title

lot 1 : Modalités et outils pour la mise en place d'études UX (Expérience Utilisateurs)

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK26 Rhône

II.2.4. Description of the procurement

lot 1 : La prestation comprend, en appui sur les projets portés par l'anact, l'élaboration de contenus de réunions reposant sur des techniques d'animation pertinentes et probantes, l'organisation et l'animation de groupe " usagers ", l'analyse et le traitement des informations recueillies et la production de comptes rendus écrits proposant des conclusions et des préconisations pour répondre au plus près aux besoins identifiés

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 200 000,00 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour une durée d'un (1) an, sans que sa durée totale n'excède deux (2) ans

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

L'Anact se réserve la possibilité de passer ultérieurement des marchés négociés sans publicité ni mise en concurrence ayant pour objet des prestations similaires à celles confiées au Titulaire, en application de l'article R. 2122-7 du CCP

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

lot 2 : Accompagnement à la conception de produits digitaux à visée d'accompagnement
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK26 Rhône

II.2.4. Description of the procurement

lot 2 : La prestation comprend, en appui sur les projets portés par l'anact, un accompagnement à la conception de produits et services pertinents : cadrage de la demande, accompagnement à la rédaction d'un cahier des charges, création ou modification d'éléments graphiques, UX writing, test utilisateurs, prototypage, proof of concept, proposition de valeur, UI design

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 300 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour une durée d'un (1) an, sans que sa durée totale n'excède deux (2) ans

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

L'Anact se réserve la possibilité de passer ultérieurement des marchés négociés sans publicité ni mise en concurrence ayant pour objet des prestations similaires à celles confiées au Titulaire, en application de l'article R. 2122-7 du CCP

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

lot 3 : Accompagnement à la conception et production de produits digitaux à visée de formation
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK26 Rhône

II.2.4. Description of the procurement

lot 3 : il s'agit de la conception et de la production de teaser, modules de e-learning, DE supports permettant une évaluation intermédiaire et finale, ainsi qu'une capitalisation des connaissances acquises (carnet de bord de l'apprenant)

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 350 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour une durée d'un (1) an, sans que sa durée totale n'excède deux (2) ans

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

l'Anact se réserve la possibilité de passer ultérieurement des marchés négociés sans publicité ni mise en concurrence ayant pour objet des prestations similaires à celles confiées au Titulaire, en application de l'article R. 2122-7 du CCP

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

lot 4 : Modalités et outils pour le design d'interfaces digitales à visée d'accompagnement
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK26 Rhône

II.2.4. Description of the procurement

lot 4 : La prestation comprend, en appui sur les projets portés par l'anact, un accompagnement à la conception d'interface web : cadrage de la demande, arborescence d'une plateforme web, zoning et wireframe (ou mockup) des pages, création ou modification d'éléments graphiques, UX writing, prototypage, UI Design, proof of concept,

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 150 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour une durée d'un (1) an, sans que sa durée totale n'excède deux (2) ans

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

l'Anact se réserve la possibilité de passer ultérieurement des marchés négociés sans publicité ni mise en concurrence ayant pour objet des prestations similaires à celles confiées au Titulaire, en application de l'article R. 2122-7 du CCP

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

lot 5 : Appui à la conception, au développement et au transfert d'outils de type Serious Game ou médiation à visée d'accompagnement

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK26 Rhône

II.2.4. Description of the procurement

lot 5 : La prestation comprend, en appui sur les projets portés par l'anact, un accompagnement à la conception de serious game et outil de médiation

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 300 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour une durée d'un (1) an, sans que sa durée totale n'excède deux (2) ans

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

l'Anact se réserve la possibilité de passer ultérieurement des marchés négociés sans publicité ni mise en concurrence ayant pour objet des prestations similaires à celles confiées au Titulaire, en application de l'article R. 2122-7 du CCP

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

lot 6 : Appui à la conception, au développement et à la production de type Serious game ou escape game à visée de formation

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK26 Rhône

II.2.4. Description of the procurement

lot 6 : la prestation consistera a : proposer une ou plusieurs dynamiques de jeu adaptées aux visées pédagogiques et aux contenus proposés, expliquer clairement les règles du jeu, l'expérience utilisateur et l'objectif à atteindre individuellement ou collaborativement, en lien avec les objectifs pédagogiques attendus, conseiller l'équipe de l'anact sur les avantages d'une escap game ou d'un serious game pour tester au mieux les connaissances acquises, identifier ses forces au sein d'une équipe, et tester sa capacité à les mettre en oeuvre en situation réelle

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 280 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour une durée d'un (1) an, sans que sa durée totale n'excède deux (2) ans

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

l'Anact se réserve la possibilité de passer ultérieurement des marchés négociés sans publicité ni mise en concurrence ayant pour objet des prestations similaires à celles confiées au Titulaire, en application de l'article R. 2122-7 du CCP

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

lot 7 : Accompagnement à la conception et à la stratégie des contenus de formation
Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK26 Rhône

II.2.4. Description of the procurement

lot 7 : La prestation comprend, en appui sur les projets portés par l'anact, un accompagnement à la conception de produits et services pertinents : accompagnement à la rédaction d'un cahier des charges, appui à la stratégie de formation inter et intra, arborescence d'une plateforme, création de concept,

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 100 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour une durée d'un (1) an, sans que sa durée totale n'excède deux (2) ans

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

l'Anact se réserve la possibilité de passer ultérieurement des marchés négociés sans publicité ni mise en concurrence ayant pour objet des prestations similaires à celles confiées au Titulaire, en application de l'article R. 2122-7 du CCP

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2.

Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 03/08/2023 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 12/09/2023 Local time: 10:00

Place:

lyon

Information about authorised persons and opening procedure: séance non publique. La date de la séance d'ouverture des offres est fournie à titre purement indicatif

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

a l'issue des reconductions

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

le présent marché est passé sous la forme d'un accord-cadre. Il sera exécuté par la conclusion de marchés subséquents dans les conditions fixées aux articles R. 2162-7 à R.

2162-12 du code de la commande publique. Le présent marché fait l'objet de l'allotissement décrit à l'article 1.3 du Règlement de la Consultation. Tous les lots sont mono-attributaire. dématérialisation de la consultation. Le dossier de consultation est téléchargeable à l'adresse suivante : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_T7Ps10Hr8v&v=1&selected=0 Modalités de transmission des offres : Les plis contenant l'offre sont exclusivement transmis par voie électronique à l'adresse suivante : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_T7Ps10Hr8v&v=1&selected=0

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Lyon
Postal address: 184 rue Duguesclin
Town: Lyon
Postal code: 69003
Country: France
E-mail: Greffes.ta-lyon@juradm.fr
Telephone: +33 487635000
Fax: +33 487635250
Internet address: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/ta-caa/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Lyon
Postal address: 184 rue Duguesclin
Town: Lyon
Postal code: 69003
Country: France
E-mail: Greffes.ta-lyon@juradm.fr
Telephone: +33 487635000
Fax: +33 487635250
Internet address: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/ta-caa/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/06/2023