

404978-2026 - Result

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Telefonie oplossing

OJ S 112/2026 12/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Huizen

Email: inkoop@huizen.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Telefonie oplossing

Description: Telefonie applicatie Gemeente Huizen 1 applicatie

Procedure identifier: 45bdd83d-342f-4c71-ad64-98c9b2ab1cc0

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72210000 Programming services of packaged software products

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Country: Netherlands

Additional information: Gemeente Huizen

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 300 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Tijdens de aanbestedingsprocedure is gebleken dat een eis of een aantal eisen te restrictief bleek. Om die reden trekken wij de aanbesteding in en zullen wij de uitvraag herzien.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Telefonie oplossing

Description: De doelstelling van deze Europese openbare aanbesteding is het selecteren en contracteren van een Inschrijver voor het leveren, implementeren en onderhouden van een Software-as-a Service applicatie ten behoeve van telefonie. Huidige situatie De gemeente Huizen gebruikt geruime tijd een telefooncentrale van Mitel. In 2022 zijn we overgestapt van vaste toestellen naar het gebruik van mobiele toestellen in combinatie met de mobiele app MiCollab. Dit was een stap vooruit ten opzichte van de eerdere situatie. Recent is gebleken dat de huidige oplossing een aantal nadelen heeft: • De huidige telefooncentralesoftware Mitel draait on-premises en is afhankelijk van een lokale domeinserver. Het huidige systeem past niet binnen de eisen die we hebben gesteld aan onze nieuwe ICT-dienstverlener. Vervanging is daarom noodzakelijk. • De agenda-integratie tussen Mitel en Microsoft 365 is niet betrouwbaar en gebruikers moeten deze vaak handmatig herstellen om up-to-date agenda informatie te delen. • De huidige mobiele app is dusdanig gebruikersonvriendelijk, dat deze omzeilt wordt door medewerkers. Hierdoor wordt het telefoniebeleid van de gemeente niet nageleefd. • Het gebruik van deze mobiele app is noodzakelijk om uit te bellen met het vaste telefoonnummer (035 – 528 1X XX). Omdat veel gebruikers de app niet gebruiken, bellen zij uit met hun 06-nummer. Ook dit gaat in tegen het telefoniebeleid van de gemeente. • De gemeente heeft een overeenkomst voor vaste telefonie via GT Vast met Vodafone Ziggo. Het betreft +/- 450 telefoonnummers. • De gemeente heeft een overeenkomst voor mobiele telefonie via GT Mobiel 3 met Odido. Het betreft +/- 450 telefoonnummers.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Options:

Description of the options: Verlenging

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Country: Netherlands

Additional information: Gemeente Huizen

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: 4 keer 1 jaar verlenging na de initiële overeenkomst van 4 jaar. Zie voor details het beschrijvend document,

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Implementatieplan Common ground Demonstraties (use-cases)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Name: Inschrijfprijs

Description: Inschrijfprijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Huizen - Rechtbank Midden Nederland

Review organisation: Gemeente Huizen - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Huizen

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Huizen

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Other

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Huizen

Registration number: 59459613

Postal address: Graaf Wichman 10

Town: Huizen

Postcode: 1276 KB

Country subdivision (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Country: Netherlands

Contact point: Robert-Jan Pos

Email: inkoop@huizen.nl

Telephone: +31 0355281911

Internet address: <http://www.huizen.nl>

Buyer profile: <https://www.huizen.nl/inkoopbeleid>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Midden Nederland

Town: Utrecht

Postcode: 3500 DA
Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)
Country: Netherlands
Email: MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Midden-Nederland
Postal address: Postbus 16005

Town: Utrecht

Postcode: 3500DA

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Rechtbank Midden-Nederland

Email: MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883620000

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: 52418e82-795f-4307-84e4-c8f239a59f4d - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 11/06/2026 10:34:51 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 404978-2026

OJ S issue number: 112/2026

Publication date: 12/06/2026