

405119-2026 - Competition

Denmark – Banking services – Bankforretning 2027+

OJ S 112/2026 12/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HOFOR A/S

Email: erijor@hofor.dk

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Production, transport or distribution of gas or heat

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Bankforretning 2027+

Description: HOFOR udbyder bankforretning indeholdende - Kontostruktur og cash pool - Betalingsformidling - Garantier - Firmakort - Netbank - ERP-integration - Valutahandel - Implementering - Service Udbuddet omfatter 2 delaftaler

Procedure identifier: bee9740b-9b98-4af1-8336-b679e349e829

Internal identifier: 24.02-11502

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: I forbindelse med Økonomisk og finansiell formåen gælder følgende: HOFOR lægger i udvælgelsen af tilbudsgiverne vægt på, at tilbudsgiver har den tilstrækkelige økonomiske og finansielle kapacitet til at løfte kontrakten. Tilbudsgiver skal for begge delaftaler opfylde nedenstående krav: Det er et krav at banken eller dennes moderselskab har status af G-SII (Globally Systemically Important Institution) eller O-SII (Other Systemically Important Institution) jf. EBA's standarder med dertilhørende krav om supplerende CET1 kapital er tildelt. I forbindelse med Teknisk og faglig formåen gælder følgende: For begge delaftaler stiller HOFOR følgende minimumskrav til tilbudsgivernes tekniske og faglige formåen: - Tilbudsgiver skal være direkte medlem af den danske sumclearing, intra-dag clearing og straksclearing. - Referencer Referencer Til brug for evalueringen af teknisk og faglig formåen skal tilbudsgiver i ESPD'et oplyse tilbudsgiverens tre mest betydelige leverancer på lignende aftaler, der er udført inden for de seneste tre år. Ved lignende aftaler forstår HOFOR, aftaler om levering af bankforretning til sammenlignelige virksomheder, enten i form af omfang eller forsyningsart. Tilbudsgiver skal påvise mindst tre lignende referencer, hvor aftalen indeholder cash pools (for delaftale 1 skal referencen have multi currency cash pools). For hver reference bør tilbudsgiverne angive følgende i referencelisten: 1. Navn på ordregiver 2. Aftaleperiode 3. Omfang af aftalen 4. Beskrivelse af de leverede ydelser

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66110000 Banking services

Additional classification (cpv): 66120000 Investment banking services and related services, 66130000 Brokerage and related securities and commodities services, 66150000 Financial markets administration services, 66180000 Foreign exchange services

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 23 700 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 1

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Bankforretning 2027+, delaftale 1

Description: Omfatter levering af kontostruktur, cash pool, betalingsformidling, anfordringsindlån, mulighed for valutahandel og garantistillelse, samt netbank – herunder integration til HOFORs økonomisystemer og udstedelse af firmakort. I delaftale 1 indgår forretningsomfanget for selskaberne HOFOR Forsyning Holding P/S, HOFOR A/S og HOFOR Holding A/S samt energiselskaberne.

Internal identifier: 1-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66110000 Banking services

Additional classification (cpv): 66112000 Deposit services, 66113000 Credit granting services, 66115000 International payment transfer services, 66180000 Foreign exchange services

Options:

Description of the options: Option på forlængelser: HOFOR kan forlænge kontrakten op til 2 gange, idet forlængelse sker med 12 måneder regnet fra det gældende ophørstidspunkt. HOFOR ønsker en garantiramme på 100 mio. kr. som en option. Optionen indgår i den tekniske pris med 75 mio. kr. svarende til 75% af den fulde ramme.

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.4. **Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: HOFOR kan forlænge kontrakten op til 2 gange, idet forlængelse sker med 12 måneder regnet fra det gældende ophørstidspunkt

5.1.5. **Value**

Estimated value excluding VAT: 21 000 000,00 DKK

5.1.6. **General information**

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. **Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

5.1.10. **Award criteria**

Criterion:

Type: Price

Name: Tilbudspris

Description: Beregningsmodellen er en prismodel. Præsvægt og kvalitetsvægt udgør 100 % De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Kontostruktur og cash pool (KSCP)

Description: De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Betalingsformidling (BFOR), Firmakort (FIKO), Netbank (NETB) og ERP-integration (ERP)

Description: De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Garantier (GARA)

Description: De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Valutahandel (VAL)

Description: De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Implementering (IMPL)

Description: De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Service (SERV)

Description: De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456905&TID=200417529&B=

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456905&TID=200417529&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: HOFOR har bedt om en garantiramme på 100 mio. kr. som en option.

Deadline for receipt of requests to participate: 10/07/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Indeholdes i udbudsdokumenterne.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Tilbudsgiver skal være direkte medlem af den danske sumclearing, intra-dag clearing og straksclearing.

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Klage over udbudsproceduren skal indgives til Klagenævnet for Udbud i henhold til § 7 i lovbekendtgørelse nr.593 af 2.6.2016 af lov om Klagenævnet for Udbud, som følger: Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være modtaget i Klagenævnet inden 20 kalenderdage fra dagen efter ordregiverens underretning om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis der ved underretningen er angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen. Andre klager skal være modtaget i Klagenævnet inden 45 dage fra dagen efter offentliggørelsen af ordregiverens bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået kontrakt. Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere. Senest samtidig med indgivelse af klage til Klagenævnet skal klager skriftligt underrette ordregiver om klagens indbringelse for Klagenævnet og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden. Såfremt klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen. Klagen skal vedlægges et klagegebyr på 20.000 DKK. Se mere om indgivelse af klager på Klagenævnet for Udbuds hjemmeside: www.klfu.dk.
Organisation providing additional information about the procurement procedure: HOFOR A/S
Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: HOFOR A/S

Organisation processing tenders: HOFOR A/S

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Bankforretning 2027+, delaftale 2

Description: Omfatter levering af kontostruktur, cash pool, betalingsformidling, anfordringsindlån, mulighed for valutahandel og garantistillelse, samt netbank – herunder integration til HOFORs økonomisystemer og udstedelse af firmakort. I delaftale 1 indgår forretningsomfanget for selskaberne HOFOR Forsyning Holding P/S, HOFOR A/S og HOFOR Holding A/S samt energiselskaberne.

Internal identifier: 2-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66110000 Banking services

Additional classification (cpv): 66112000 Deposit services, 66113000 Credit granting services, 66115000 International payment transfer services, 66180000 Foreign exchange services

Options:

Description of the options: Option på forlængelser: HOFOR kan forlænge kontrakten op til 2 gange, idet forlængelse sker med 12 måneder regnet fra det gældende ophørstidspunkt.

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.4. **Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: HOFOR kan forlænge kontrakten op til 2 gange, idet forlængelse sker med 12 måneder regnet fra det gældende ophørstidspunkt

5.1.5. **Value**

Estimated value excluding VAT: 2 700 000,00 DKK

5.1.6. **General information**

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. **Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

5.1.10. **Award criteria**

Criterion:

Type: Price

Name: Tilbudspris

Description: Beregningsmodellen er en prismodel. Prisivægt og kvalitetsvægt udgør 100 % De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Kontostruktur og cash pool (KSCP)

Description: De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: Betalingsformidling (BFOR), Firmakort (FIKO), Netbank (NETB) og ERP-integration (ERP)

Description: De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Valutahandel (VAL)

Description: De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Implementering (IMPL)

Description: De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Service (SERV)

Description: De Kvalitative underkriterier er vægtet efter procent, og udgør 100 % af kvalitetsvægten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456905&TID=200417529&B=

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456905&TID=200417529&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 10/07/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Oplyst i udbudsdokumenterne.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: - Tilbudsgiver skal være direkte medlem af den danske sumclearing, intra-dag clearing og straksclearing.

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Klage over udbudsproceduren skal indgives til

Klagenævnet for Udbud i henhold til § 7 i lovbekendtgørelse nr.593 af 2.6.2016 af lov om

Klagenævnet for Udbud, som følger: Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være

modtaget i Klagenævnet inden 20 kalenderdage fra dagen efter ordregiverens underretning om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis der ved underretningen er angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen. Andre klager skal være modtaget i Klagenævnet inden 45 dage fra dagen efter offentliggørelsen af ordregiverens bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået kontrakt. Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere. Senest samtidig med indgivelse af klage til Klagenævnet skal klager skriftligt underrette ordregiver om klagens indbringelse for Klagenævnet og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden. Såfremt klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen. Klagen skal vedlægges et klagegebyr på 20.000 DKK. Se mere om indgivelse af klager på Klagenævnet for Udbuds hjemmeside: www.klfu.dk. Organisation providing additional information about the procurement procedure: HOFOR A/S Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HOFOR A/S

Registration number: 10073022

Postal address: Ørestads Boulevard 35

Town: København S

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Contact point: Erik Stig Jørgensen

Email: erijor@hofor.dk

Telephone: +45 27953821

Internet address: <http://www.hofor.dk/>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/338688>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d7b4eb23-cfa4-46f6-a8e0-05fc0f93aed3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 10/06/2026 14:26:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 10/06/2026 15:01:01 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 405119-2026

OJ S issue number: 112/2026

Publication date: 12/06/2026