

Finland-Vantaa: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 127/2023 05/07/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

National registration number: 3221356-1

Postal address: PL 1000

Town: Vantaa

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 01301

Country: Finland

Contact person: Janne Kentala

E-mail: janne.kentala@vakehyva.fi

Telephone: +358 403558840

Internet address(es):

Main address: <https://vakehyva.fi/fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/vakehvalue?id=465742&tpk=04e1537b-032c-40d4-8acf-0f05cfa0c067>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/vakehvalue?id=465742&tpk=04e1537b-032c-40d4-8acf-0f05cfa0c067>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Etäteknologiapalveluiden hankinta

Reference number: VAKEDno-2023-973

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue kilpailuttaa etäteknologiapalvelut liitteenä olevien vaatimusmäärytyksien ja muiden liitteiden mukaisesti. Hankinnalla haetaan yhtä kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan palvelu SaaS palveluna.

Toimitusaika pakollisten osioiden osalta kaksi (2) kuukautta.

Hintaan sisältyy myös pakollisia optioita joiden toimitusaika on kahdeksan (8) kuukautta tilauksesta.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Main site or place of performance: Vantaa

II.2.4. Description of the procurement

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue kilpailuttaa etäteknologiapalvelut liitteenä olevien vaatimusmäärytyksien ja muiden liitteiden mukaisesti. Hankinnalla haetaan yhtä kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan palvelu SaaS palveluna.

Toimitusaika pakollisten vaatimuksien osalta on kaksi (2) kuukautta sopimuksen allekirjoituksesta.

Hintaan sisältyy myös pakollisia optioita, joiden toimitusaika on kahdeksan (8) kuukautta tilauksesta. Optiot on ilmoitettu vaatimusmäärytyksessä ja hintaliitteessä.

Sopimuskausi on 36 kk ja sen jälkeen toistaiseksi.

Sopimus käsittää

ETÄTEKNOLOGIAPALVELUT VANHUSTEN KOTIIN VIETÄVISSÄ PALVELUISSA

Hankinnan kohteena on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen etäkotihoidon, etäkotikuntoutukseen ja etäpäivätoimintaan tarvittava etäteknologialaitteisto, sovellus sekä sen käyttöön liittyvä tuki. Kohderyhmänä ovat vantaalaiset ja keravalaiset iäkkäät kotihoidon asiakkaat sekä omaishoitoperheet. Mahdollisuus kehittää ryhmämuotoista toimintaa, johon osallistuu yli 8 henkilöä, sekä toimintaa, jonka sisällön toteuttaa kolmas- tai muu sektori. Mahdollisuus sellaiseen toimintaan/yhteydenpitoon, jota voivat myös kotihoidon asiakkaan omaiset ja/tai muut läheiset toteuttaa. Iäkkäiden asiakkaiden osalta video- ja äänietäyhteydellä tapahtuvalle vastaanotolle pitää asiakkaan pystyä liittymään ilman monimutkaisia toimenpiteitä, ja yhteyden tulee olla avattavissa asiakkaan suostumuksella myös automaattisesti ammattilaisen toimesta.

Alla olevat optioissa on kerrottu mit palvelua voidaan laajentaa vaatimusmäärytyksen mukaisilla toiminnoilla eri

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen palveluihin. Lisälaitteita hankitaan mikäli alla olevat toiminnot ottavat palvelun käyttöönsä:

Optio: ETÄTEKNOLOGIAPALVELUT YKSILÖ- JA RYHMÄTAPAAMISISSA

Hankinnan kohteena on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen etäpalveluihin tarvittavan etäteknologialaitteiston ja/tai teknisen sovelluksen sekä sen käyttöön liittyvä tuki.

Kohderyhmänä ovat vantaalaiset ja keravalaiset perheitä tukevien palvelujen asiakkaat.

Mahdollisuus kehittää ryhmämuotoista toimintaa, johon osallistuu yli 8 henkilöä, sekä

toimintaa, jonka sisällön toteuttaa kolmas- tai muu sektori. Mahdollisuus osallistua ryhmätoimintaan anonyymina. Mahdollinen mobiilisovellus. Mahdollisuus osallistua tietoturvallisesti ilman vahvaa tunnistautumista.

Optio: ETÄTEKNOLOGIAPALVELUT LAPSIPERHEIDEN LÄÄKÄRI- JA KUNTOUTUSPALVELUISSA

Hankinnan kohteena on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen etäpalveluihin tarvittavan etäteknologialaitteiston ja/tai teknisen sovelluksen sekä sen käyttöön liittyvä tuki.

Kohderyhmänä ovat vantaalaiset ja keravalaiset kuntoutuspalveluiden asiakkaat. Mahdollisuus kehittää ryhmä- ja verkostomuotoista toimintaa, johon osallistuu yli 8 henkilöä, sekä toimintaa, jonka sisällön toteuttaa kolmas- tai muu sektori tai osallistujana on asiakkaan lisäksi esim. varhaiskasvatuksen tai koulun opettaja. Mahdollisuus osallistua ryhmätoimintaan anonyymina. Mahdollinen mobiilisovellus. Mahdollisuus osallistua tietoturvallisesti ilman vahvaa tunnistautumista.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on voimassa määräaikaisena kolme (3) vuotta ja sen jälkeen toistaiseksi

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Sopimus voimassa 36 kk ja sen jälkeen toistaiseksi.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

kts. tarjouspyyntö

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

ks Sopimusluonnos

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/08/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 01/03/2024

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 21/08/2023 Local time: 13:00

Place:

Vantaa

Information about authorised persons and opening procedure: Avaamistilaisuus on sisäinen

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki
Postal code: 00520
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/06/2023