

406303-2026 - Competition

Croatia – IT services: consulting, software development, Internet and support – Usluge održavanja, savjetovanja, nadogradnje i razvoja programske opreme (softvera) u Java tehnologijama

OJ S 113/2026 15/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: APIS IT d.o.o.

Email: javna.nabava@apis-it.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluge održavanja, savjetovanja, nadogradnje i razvoja programske opreme (softvera) u Java tehnologijama

Description: Izmjene postojećih funkcionalnosti i dodavanje novih funkcionalnosti na zahtjev Naručitelja te usluge savjetovanja i edukacije Naručitelja. Ponuditelj je obvezan u sklopu ugovora o javnoj nabavi nuditi usluge razvoja za potrebe postojećih i novih IT rješenja Naručitelja. Usluge će se odvijati u obimu te prema standardima, metodologiji i razvojnoj proceduri koje definira Naručitelj. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2.

Procedure identifier: 276e72ee-6af5-4f13-8289-5e55e56923d6

Internal identifier: 08-U-26-VV

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: APIS IT d.o.o, Paljetkova 18, 10000 Zagreb,

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 7 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Breaching of obligations in the fields of social law: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Breaching of obligations in the fields of labour law: Kršenje obveza u području radnog prava

Bankruptcy: Stečaj

Insolvency: Nesolventnost

Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima

Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Grave professional misconduct: Teški profesionalni propust

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluge održavanja, savjetovanja, nadogradnje i razvoja programske opreme (softvera) u Java tehnologijama

Description: Izmjene postojećih funkcionalnosti i dodavanje novih funkcionalnosti na zahtjev Naručitelja te usluge savjetovanja i edukacije Naručitelja. Ponuditelj je obavezan u sklopu ugovora o javnoj nabavi nuditi usluge razvoja za potrebe postojećih i novih IT rješenja Naručitelja. Usluge će se odvijati u obimu te prema standardima, metodologiji i razvojnoj

proceduri koje definira Naručitelj. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2.

Internal identifier: 08-U-26-VV

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: APIS IT d.o.o, Paljetkova 18, 10000 Zagreb,

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/08/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 7 400 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Minimalni kriterij za odabir je jedan projekt kako je navedeno u točki 5.3.2. DoN. Naručitelju nije prihvatljivo nuđenje stručnjaka koji nema minimalno jedan izvršeni traženi projekt, te će se takva ponuda smatrati nepravilnom.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo stručnjaka

Description: Naručitelj će bodove za broj projekata ključnih stručnjaka dodjeljivati na način kako slijedi: Ekspert – IT arhitekt – 1 izvršitelj -Broj izvršenih projekata u poreznoj ili carinskoj domeni uz korištenje IBM SOA tehnologije: 1-3 projekta - 0 bodova 4 -5 projekata - 2 boda 6 i više projekata - 4 boda Ekspert – Specijalist za integracije – 2 izvršitelja (zbrojeno za oba izvršitelja)-Broj izvršenih projekata u poreznoj ili carinskoj domeni uz korištenje jednog od sljedećih alata – IBM Integration Bus, IBM Data Power, IBM API Connect, IBM BPM 1-3 projekta - 0 bodova 4 -5 projekata - 4 boda 6 i više projekata - 7 bodova Ekspert – Podatkovni arhitekt – 1 izvršitelj-Broj izvršenih projekata u ulozi podatkovnog arhitekta 1-3 projekta - 0 bodova 4 -5 projekata - 2 boda 6 i više projekata - 4 boda Ekspert – analitičar – 1 izvršitelj-Broj izvršenih projekata u ulozi analitičara 1-3 projekta - 0 bodova 4 -5 projekata - 2 boda 6 i više projekata - 4 boda Ekspert – specijalist za mainframe tehnologiju – 1 izvršitelj-Broj izvršenih projekata uz korištenje IBM Mainframe tehnologije 1-3 projekta - 0 bodova 4 -5 projekata - 2 boda 6 i više projekata - 4 boda Ekspert – specijalist za rad s cloud tehnologijama – 2 izvršitelja (zbrojeno za oba izvršitelja)-Broj izvršenih projekata uz korištenje Red Hat cloud tehnologije 1-2 projekta - 0 bodova 3 -4 projekata - 3 boda 5 i više projekata - 7 bodova Pod izvršenim projektom Naručitelj podrazumijeva one projekte koji su završeni uglavnom kako su inicijalno bili i zamišljeni ili projektirani. Pod izvršenim projektom se ne smatra projekt koji je u tijeku, odnosno koji još nije završen uglavnom kako je bio inicijalno zamišljen ili projektiran. Naručitelj će bodove dodjeljivati samo za predložene ključne stručnjake (8 stručnjaka).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/87260>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/87260>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Sredstvo jamstva za ozbiljnost ponude U ponudi je Ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: o Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 200.000,00 EUR ili o Polaganja depozita na žiro račun Naručitelja br.: HR2023900011100825448 kod Hrvatske poštanske banke d.d. u iznosu od 200.000,00 EUR U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude, kako je to navedeno ovom Dokumentacijom o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima. U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: • Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120 /2016,114/2022, 48/2026), • Neprihvatanja ispravka računske greške, • Dostavljanja neistinitih podataka • Odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi • Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora, za slučaj povrede ugovornih obveza. Ukoliko ponudu podnosi ZGS, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član ZGS u ukupnom iznosu od 200.000,00 EUR ili da dva ili više članova ZGS dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 200.000,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi. Ponuditelj može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu

Deadline for receipt of tenders: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10001 Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici Naručitelja, ovlaštteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštteni predstavnici Naručitelja i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati neposredno prije otvaranja ponuda. Ogledni primjerak PRILOG F. OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupan na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obrasci-za-don/556>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: 1. Ostale odredbe o plaćanju Ponuditelj se obvezuje račune ispostavljati tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Račun se ispostavlja u EUR. Plaćanje se obavlja u EUR u iznosu navedenom na računu u roku od 60 dana od dana primitka računa doznakom na žiroračun Ponuditelja. Uz svaki račun potrebno je priložiti Zapisnik o uredno izvršenoj usluzi potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja. Zapisnik o uredno izvršenoj usluzi Izvršitelj je obvezan dostaviti do 3. (trećeg) radnog dana u mjesecu, osim u slučaju opravdanih razloga

o kojima je dužan pravovremeno obavijestiti Naručitelja. Istekom 3. (trećeg) radnog dana Naručitelj je ovlašten odbiti potpisati dostavljeni Zapisnik o uredno izvršenoj usluzi. Naručitelj je obavezan dostavljeni Zapisnik potpisati bez odgode, a najkasnije 5 dana od dana primitka Zapisnika ili u navedenom roku dostaviti pisane primjedbe na Zapisnik. Ukupna plaćanja, ...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Rok, način i uvjeti plaćanja Ponuditelj se obvezuje račune ispostavljati tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Račun se ispostavlja u EUR. Plaćanje se obavlja u EUR u iznosu navedenom na računu u roku od 60 dana od dana primitka računa doznakom na žiroračun Ponuditelja.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: APIS IT d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: APIS IT d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: APIS IT d.o.o.

Registration number: 02994650199

Postal address: Paljetkova ulica 18

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Romana Babić

Email: javna.nabava@apis-it.hr

Telephone: +385 13855138

Internet address: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: af2c1b3b-c8b8-4353-80da-1523635f614a - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 12/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 406303-2026
OJ S issue number: 113/2026
Publication date: 15/06/2026