

Sweden-Örebro: Telecommunications services

OJ S 223/2015 18/11/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kommuninvest i Sverige Aktiebolag

Postal address: Box 124

Town: Örebro

Postal code: SE-701 42

Country: Sweden

For the attention of: Johan Breidemalm

E-mail: johan.breidemalm@affarsconcept.se

Additional information can be obtained from:

Official name: TendSign

Country: Sweden

Internet address: <https://tendsign.com/doc.aspx?ID=90253>

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: TendSign

Country: Sweden

Internet address: <https://tendsign.com/doc.aspx?ID=90253&Goto=Docs>

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: TendSign

Country: Sweden

Internet address: <https://tendsign.com/doc.aspx?ID=90253&Goto=Tender>

I.2. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Telefonitjänster.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 5: Telecommunications services

Main site or place of performance: Stockholms län.

NUTS code SE110 Stockholms län

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Upphandling av telefonitjänster.

II.1.6. CPV code(s)

64200000 Telecommunications services, 64212000 Mobile-telephone services, 64215000 IP telephone services, 79510000 Telephone-answering services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Beställaren önskar upphandla en helhetsbaserad telefonitjänst som ska ersätta nuvarande lösning, vilket inkluderar installation samt service och support av tjänsterna. De nya telefonitjänsterna ska integreras med befintlig teknisk IT- och telefonimiljö och övrig infrastruktur.

Denna upphandling omfattar följande tjänsteområden:

Helhetsansvar för Beställarens telefonibehov, genom bland annat:

- molnbaserad telefonisttjänst (samt relevanta exchange-integrationer),
- mobiltelefonabonnemang inklusive fasta nummer,
- extern telefonisttjänst/svarsservice,
- inspelning av inkommande/utgående samtal,
- IP-telefoni,
- softphonetjänst,
- telefonkonferenstjänst,
- faxtjänst,
- supportfunktion på samtliga tjänster.

Estimated value excluding VAT:

Range: between 2 000 000 and 3 000 000 SEK

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Leverantören ska, som option erbjuda stöd för andra abonnemangformer t.ex. telematik och analoga abonnemang.

Leverantören ska, som option, erbjuda företagsspecifik säker anslutning (Access Point Name, APN) med prissättning av optionen.

Beställaren kommer under 2015 installera Skype for Business (Lync) via Office365.

Leverantören ska, senast inom 24 månader från avtalstecknande, erbjuda en etablerad lösning för integration mot Skype for Business (Lync) både för Windows-applikation och smartphone-applikation samt erbjuda sådan integration som option.

Leverantören ska erbjuda integration mot Beställarens CRM system. Beställaren använder Microsoft Dynamics CRM 2011, men planerar att uppgradera till en senare version under 2016.

Funktioner som ska finnas:

- uppringarens kontaktuppgifter ska dyka upp när det ringer,
- man ska kunna klicka på ett telefonnummer i CRM så det ringer upp kunden.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: Range: between 0 and 10

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Se kontraktsförlaga.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Anbudsgivare kommer att uteslutas från deltagande i upphandlingen om omständigheter enligt 10 kap. 1 § LOU föreligger. Anbudsgivare kan komma att uteslutas om omständigheter enligt 10 kap. 2 § LOU föreligger.

Anbudsgivaren ska bekräfta att ingen av uteslutningsgrunderna föreligger avseende det egna (anbudsgivande) företaget och eventuella underleverantörer.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Anbudsgivaren och eventuella underleverantörer ska uppfylla i Sverige, eller i hemlandet, lagenligt ställda krav avseende sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter.

Leverantören eller av denne anlita underleverantör får inte ha skulder avseende socialförsäkringsavgifter eller skatter i Sverige, eller i det egna landet, som innebär att skuld finns registrerad hos Kronofogdemyndigheten, eller motsvarande myndighet i hemlandet. Kravet är inte tillämpligt för sådana skulder som avser försumbara belopp eller motsvarande omständigheter.

Minimum level(s) of standards possibly required: Leverantören ska ha en stabil ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att genomföra avtalat åtagande.

Detta krav är uppfyllt om leverantören har lägst riskklass 3 enligt Upplýsningscentralen AB (<http://www.uc.se>), Har leverantören lägre riskklass eller saknar möjlighet att erhålla sådan, ska denne ändå anses uppfylla kravet om det kan anses klarlagt att denne innehar motsvarande ekonomiska ställning.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Anbudsgivaren ska vara en professionell leverantör som tidigare visat på god samarbetsförmåga och som har erfarenhet av att utföra uppdrag av tjänster av motsvarande omfattning som efterfrågas i detta förfrågningsunderlag.

Leverantören ska:

— ange en kortfattad beskrivning av varför företaget är en lämplig leverantör av efterfrågade tjänster åt Beställaren.

Leverantören ska:

— ha bedrivit etablerad verksamhet inom telefonitjänsteområdet, sedan minst tre (3) år tillbaka räknat från sista anbudsdag.

Anbudsgivande leverantör ska kunna visa att man har utfört minst ett åtagande som uppfyller nedan angivna förutsättningar:

1. leverantören ska i uppdraget ha varit avtalspart mot kunden,
2. Åtagandet får ha genomförts med stöd av underleverantörer anlitade av den avtalsslutande Leverantören,
3. referensuppdraget ska avse uppdrag som hos extern kund utförts (driftsatts och leveransgodkänts) inom tre år från sista anbudsdag,
4. referensuppdraget ska ha innefattat samtliga områden som framgår av kapitel 1.3 Omfattning,
5. uppdraget ska ha utförts enligt avtalade villkor.

Beställaren kan i samband med prövningen av anbud komma att kontakta angiven referensperson för att kontrollera de av Leverantören lämnade uppgifterna samt få bekräftelse på att uppdragsgenomförandet motsvarat av kunden ställda krav. De av kund redovisade uppgifterna ska överensstämja med uppgifterna i anbud för att kravet ska anses vara uppfyllt. I händelse av att referenspersonen vid kontroll inte skulle ange att förutsättningarna i kravlistan 1–5 ovan är uppfyllda, kommer anbudet inte att kvalificera sig vidare för utvärdering. Har anbudsgivaren utfört uppdrag för Beställaren under de tre senaste åren, ska Beställaren anges som referensuppdrag.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Leverantören ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete med hjälp av dokumenterade kvalitetssäkringsrutiner som säkerställer att uppställd kravnivå uppnås och upprätthålls. Rutinerna ska vara utformade att det blir möjligt att konstatera om avtalad kvalitetsnivå uppnås i varje enskilt uppdrag.

Leverantörens kvalitetsarbete ska innehålla rutiner för minst följande kvalitetssäkrings-aspekter:

1. kvalitetssäkring av uppdrag,
2. uppföljning av uppdrag,
3. avvikelshantering/klagomålshantering.

Leverantören ska utse särskild person med uppgift att kontrollera och följa upp att avtalat åtagande utförs i enlighet med uppställda mål, krav och förutsättningar. Denna person benämns kvalitetsansvarig. Kvalitetsansvarig person ska i övrigt inte delta i det aktuella arbetet. Kvalitetsansvarig behöver inte namnges i anbudet men ska tillhandahållas under hela avtalstiden.

Leverantör och eventuell underleverantör ska bedriva avtalat åtagande med utgångspunkt från dokumenterade rutiner i enlighet med förutsättningarna i fastställda standarder för informationssäkerhet, i första hand svensk standard som överensstämmer med europeisk standard. Informationssäkerhetsarbetet ska ledas av särskilt utsedd person (informationssäkerhetsansvarig).

Beställaren klassificerar myndighetens informationstillgångar så att rätt skyddsnivå kan fastställas. Klassificering genomförs i samband med systemutveckling/anskaffning men även i förvaltningsskedet. Klassificeringen utgår från faktorerna åtkomstbegränsning, riktighet,

tillgänglighet och spårbarhet.

Leverantörens rutiner för informationssäkerhetsarbetet ska vara utformade i enlighet med ISO 27001 och ISO 27002 eller likvärdigt. Detta innebär bland annat att Leverantören ska ha:

1. rutiner som kan hantera Beställarens krav på informationsklassning,
2. rutiner för upprättande av beredskapsplaner för oförutsedda händelser,
3. rutiner för kris- och katastrofplanering.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Pris
2. Tilldelningskriterium uppfyllande av tjänstens mervärde – Täckning av fysiska butiker
3. Tilldelningskriterium uppfyllande av tjänstens mervärde – Genomförandeplan
4. Tilldelningskriterium uppfyllande av tjänstens mervärde – uppfyllande av bör-krav

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

15-6

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

23.12.2015

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Swedish.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
until: 23.9.2016

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 28.12.2015 - 0:00

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Visma TendSign-annons: <http://www.opic.com/notice.asp?req=diflzkbj>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätten i Örebro län

Country: Sweden

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

13.11.2015