

406486-2026 - Result

Croatia – Security services – Usluga tjelesne zaštite osoba i imovine

OJ S 113/2026 15/06/2026

Contract or concession award notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hrvatski zavod za socijalni rad

Email: sluzba.nabava@hzsr.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluga tjelesne zaštite osoba i imovine

Description: Predmet nabave obuhvaća pružanje usluga tjelesne zaštite osoba i imovine, u skladu sa Zakonom o privatnoj zaštiti (NN 16/20, 114/22), pripadajućim podzakonskim aktima, važećim tehničkim i sigurnosnim standardima te internim uputama i procedurama Naručitelja.

Usluga se pruža na svim lokacijama Hrvatskog zavoda za socijalni rad, na području cijele Republike Hrvatske, u skladu s uvjetima i zahtjevima utvrđenima u ovoj dokumentaciji o nabavi, a po potrebi i drugim lokacijama na zahtjev Naručitelja. Sve osobe koje neposredno pružaju uslugu na lokacijama Naručitelja moraju imati važeću licencu za zaštitara tijekom cijelog razdoblja trajanja ugovora.

Procedure identifier: 3b816b54-d9a1-4bef-b9e4-6eabc44ec320

Internal identifier: 29/2026

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

2.1.2. Place of performance

Country: Croatia

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 858 567,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Usluga tjelesne zaštite - GRUPA 1.

Description: Usluga tjelesne zaštite osoba i imovine za područje Grupe 1.

Internal identifier: 29/2026-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varaždinska županija (HR062)

Country: Croatia

Additional information: Lokacije Hrvatskog zavoda za socijalni rad na području u skladu s prilogom - Raspored - G1

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 525 888,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora

Description: Kao kriterij primjenjuje se isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora, svakom djelatniku koji izvršava zaštitarske usluge objekata korisnika koji su predmet ove nabave. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, svim zaštitarima koji obavljaju zaštitarsku uslugu koja je predmet ove nabave, isplaćivati regres za korištenje godišnjeg odmora u iznosu na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos regresa koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za isplatu da je djelatnik koristio minimalno jedan dan godišnjeg odmora za tekuću godinu.

Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja

usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata godišnje nagrade za božićne blagdane

Description: Kao kriterij primjenjuje se isplata godišnje nagrade za božićne blagdane, svakom djelatniku koji izvršava zaštitarske usluge objekata korisnika koji su predmet ove nabave. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju zaštitarske usluge koje su predmet ove nabave, isplaćivati godišnje nagrade za božićne blagdane u iznosu na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za isplatu da je djelatnik zaposlen minimalno jedan dan tijekom prosinca. Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti, isplata nagrade za božićne blagdane doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hrvatski zavod za socijalni rad

Organisation providing more information on the review procedures: Hrvatski zavod za socijalni rad

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Usluga tjelesne zaštite - GRUPA 2.

Description: Usluga tjelesne zaštite osoba i imovine za područje Grupe 2.

Internal identifier: 29/2026-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Lokacije Hrvatskog zavoda za socijalni rad na području u skladu s prilogom - Raspored - G2

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 391 851,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora

Description: Kao kriterij primjenjuje se isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora, svakom djelatniku koji izvršava zaštitarske usluge objekata korisnika koji su predmet ove nabave. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, svim zaštitarima koji obavljaju zaštitarsku uslugu koja je predmet ove nabave, isplaćivati regres za korištenje godišnjeg odmora u iznosu na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos regresa koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za isplatu da je djelatnik koristio minimalno jedan dan godišnjeg odmora za tekuću godinu.

Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata godišnje nagrade za božićne blagdane

Description: Kao kriterij primjenjuje se isplata godišnje nagrade za božićne blagdane, svakom djelatniku koji izvršava zaštitarske usluge objekata korisnika koji su predmet ove nabave. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju zaštitarske usluge koje su predmet ove nabave, isplaćivati godišnje nagrade za božićne blagdane u iznosu na koji imaju pravo

zaposlenici u javnim službama temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za isplatu da je djelatnik zaposlen minimalno jedan dan tijekom prosinca. Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti, isplata nagrade za božićne blagdane doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hrvatski zavod za socijalni rad

Organisation providing more information on the review procedures: Hrvatski zavod za socijalni rad

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Usluga tjelesne zaštite - GRUPA 3.

Description: Usluga tjelesne zaštite osoba i imovine za područje Grupe 3.

Internal identifier: 29/2026-3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Country: Croatia

Additional information: Lokacije Hrvatskog zavoda za socijalni rad na području u skladu s prilogom - Raspored - G3

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 876 480,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora

Description: Kao kriterij primjenjuje se isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora, svakom djelatniku koji izvršava zaštitarske usluge objekata korisnika koji su predmet ove nabave. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, svim zaštitarima koji obavljaju zaštitarsku uslugu koja je predmet ove nabave, isplaćivati regres za korištenje godišnjeg odmora u iznosu na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos regresa koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za isplatu da je djelatnik koristio minimalno jedan dan godišnjeg odmora za tekuću godinu.

Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata godišnje nagrade za božićne blagdane

Description: Kao kriterij primjenjuje se isplata godišnje nagrade za božićne blagdane, svakom djelatniku koji izvršava zaštitarske usluge objekata korisnika koji su predmet ove nabave. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju zaštitarske usluge koje su predmet ove nabave, isplaćivati godišnje nagrade za božićne blagdane u iznosu na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za isplatu da je djelatnik zaposlen minimalno jedan dan tijekom prosinca. Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti, isplata nagrade za božićne blagdane doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hrvatski zavod za socijalni rad

Organisation providing more information on the review procedures: Hrvatski zavod za socijalni rad

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Usluga tjelesne zaštite - GRUPA 4.

Description: Usluga tjelesne zaštite osoba i imovine za područje Grupe 4.

Internal identifier: 29/2026-4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Additional information: Lokacije Hrvatskog zavoda za socijalni rad na području u skladu s prilogom - Raspored - G4

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 788 832,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora

Description: Kao kriterij primjenjuje se isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora, svakom djelatniku koji izvršava zaštitarske usluge objekata korisnika koji su predmet ove nabave. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, svim zaštitarima koji obavljaju zaštitarsku uslugu koja je predmet ove nabave, isplaćivati regres za korištenje godišnjeg odmora u iznosu na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos regresa koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za isplatu da je djelatnik koristio minimalno jedan dan godišnjeg odmora za tekuću godinu. Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata godišnje nagrade za božićne blagdane

Description: Kao kriterij primjenjuje se isplata godišnje nagrade za božićne blagdane, svakom djelatniku koji izvršava zaštitarske usluge objekata korisnika koji su predmet ove nabave. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju zaštitarske usluge koje su predmet ove nabave, isplaćivati godišnje nagrade za božićne blagdane u iznosu na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za isplatu da je djelatnik zaposlen minimalno jedan dan tijekom prosinca. Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti, isplata nagrade za božićne blagdane doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hrvatski zavod za socijalni rad

Organisation providing more information on the review procedures: Hrvatski zavod za socijalni rad

5.1. Lot: LOT-0005

Title: Usluga tjelesne zaštite - GRUPA 5.

Description: Usluga tjelesne zaštite osoba i imovine za područje Grupe 5.

Internal identifier: 29/2026-5

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Additional information: Lokacije Hrvatskog zavoda za socijalni rad na području u skladu s prilogom - Raspored - G5

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 275 516,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora

Description: Kao kriterij primjenjuje se isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora, svakom djelatniku koji izvršava zaštitarske usluge objekata korisnika koji su predmet ove nabave. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, svim zaštitarima koji obavljaju zaštitarsku uslugu koja je predmet ove nabave, isplaćivati regres za korištenje godišnjeg odmora u iznosu na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos regresa koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za

isplatu da je djelatnik koristio minimalno jedan dan godišnjeg odmora za tekuću godinu. Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata godišnje nagrade za božićne blagdane

Description: Kao kriterij primjenjuje se isplata godišnje nagrade za božićne blagdane, svakom djelatniku koji izvršava zaštitarske usluge objekata korisnika koji su predmet ove nabave. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju zaštitarske usluge koje su predmet ove nabave, isplaćivati godišnje nagrade za božićne blagdane u iznosu na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo zaposlenici u javnim službama u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za isplatu da je djelatnik zaposlen minimalno jedan dan tijekom prosinca. Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti, isplata nagrade za božićne blagdane doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hrvatski zavod za socijalni rad

Organisation providing more information on the review procedures: Hrvatski zavod za socijalni rad

6. Results

Approximate value of the framework agreements

:

5 488 302,00

EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Re-estimated value of the framework agreement: 492 632,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: SOKOL d.o.o.

Tender:

Tender identifier: 041/26/ZG

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 492 632,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: yes

Value of subcontracting: 162 568,56 EUR

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 33

Description: 2 lokacije/4 radna mjesta - Ivanec i Varaždin

Contract information:

Identifier of the contract: KLASA: 406-01/26-01/101 URBROJ: 139-100-02//13-26-73 za grupu 1

Title: Usluga tjelesne zaštite - GRUPA 1.

Date on which the winner was chosen: 19/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 14/05/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 2

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Re-estimated value of the framework agreement: 2 390 002,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Leader of tendering party: BILIĆ-ERIĆ d.o.o.

Official name: SIGURNOST d.o.o.

Official name: ZAŠTITA-ZAGREB d.o.o.

Official name: P & F ZAŠTITA d.o.o.

Tender:

Tender identifier: TJZ 15/02/26

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 2 390 001,60 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: KLASA: 406-01/26-01/101 URBROJ: 139-100-02//13-26-75 za grupu 2

Title: Usluga tjelesne zaštite - GRUPA 2.

Date on which the winner was chosen: 19/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 13/05/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 2

6.1. Result lot identifier: LOT-0003

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Re-estimated value of the framework agreement: 780 864,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: EUROLEX ZAŠTITA d.o.o.

Tender:

Tender identifier: 10-2026

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

Value of the tender: 780 864,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: KLASA: 406-01/26-01/101 URBROJ: 139-100-02//13-26-77 za grupu 3

Title: Usluga tjelesne zaštite - GRUPA 3.

Date on which the winner was chosen: 19/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 07/05/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

6.1. Result lot identifier: LOT-0004

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Re-estimated value of the framework agreement: 688 435,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: SOKOL d.o.o.

Tender:

Tender identifier: 042/26/ZG

Identifier of lot or group of lots: LOT-0004

Value of the tender: 688 435,20 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: KLASA: 406-01/26-01/101 URBROJ: 139-100-02//13-26-79 za grupu 4

Title: Usluga tjelesne zaštite - GRUPA 4.

Date on which the winner was chosen: 19/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 14/05/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 2

6.1. Result lot identifier: LOT-0005

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Re-estimated value of the framework agreement: 1 136 369,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Leader of tendering party: SOKOL d.o.o.

Official name: MEDITERAN SECURITY d.o.o.

Tender:

Tender identifier: 043/26/ZG

Identifier of lot or group of lots: LOT-0005

Value of the tender: 1 136 368,80 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: KLASA: 406-01/26-01/101 URBROJ: 139-100-02//13-26-81 za grupu 5

Title: Usluga tjelesne zaštite - GRUPA 5.

Date on which the winner was chosen: 19/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 14/05/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 2

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hrvatski zavod za socijalni rad
Registration number: 52966791065
Postal address: Ulica Ivana Dežmana 6
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Služba za javnu nabavu
Email: sluzba.nabava@hzsr.hr
Telephone: +385 14598300
Internet address: <https://socskrb.hr/>
Buyer profile: <https://socskrb.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Official name: SOKOL d.o.o.
Size of the economic operator: Medium

Registration number: 82812328597
Postal address: Trg Republike Hrvatske 8
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Ana Pavić
Email: komercijala@sokol-security.hr
Telephone: +385 14896471
Internet address: <https://www.sokol-security.hr>

Roles of this organisation:

Tenderer

Leader of tendering party

Winner of these lots: LOT-0001, LOT-0004, LOT-0005

8.1. ORG-0005

Official name: EUROLEX ZAŠTITA d.o.o.
Size of the economic operator: Medium
Registration number: 75915065437
Postal address: Planinska ulica 13
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Iva Jozić
Email: info@eurolexzastita.hr
Telephone: +385 997374103
Internet address: <https://eurolexzastita.hr/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0003

The winner is listed on a regulated market

8.1. ORG-0006

Official name: BILIĆ-ERIĆ d.o.o.
Size of the economic operator: Medium
Registration number: 68580128211
Postal address: Ljudevita Posavskog 3, Trgovački centar Millennium
Town: Sesvete
Postcode: 10360
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Srđan Mijović
Email: bilic-eric@bilic-eric.hr
Telephone: +385 12009455
Internet address: <http://www.bilic-eric.hr>

Roles of this organisation:

Tenderer

Leader of tendering party

Winner of these lots: LOT-0002

8.1. ORG-0007

Official name: SIGURNOST d.o.o.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 77306500476

Postal address: Ivana Gundulića 5

Town: Osijek

Postcode: 31000

Country subdivision (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Country: Croatia

Contact point: Stjepan Stojak

Email: sigurnost@sigurnost.hr

Telephone: +385 031283470

Internet address: <https://www.sigurnost.hr/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

8.1. ORG-0008

Official name: ZAŠTITA-ZAGREB d.o.o.

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 68204597981

Postal address: Ulica Josipa Pupačića 4

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: NADA ŽUGAJ

Email: nada.zugaj@zastita-zagreb.hr

Telephone: 0 913353449

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

8.1. ORG-0009

Official name: P & F ZAŠTITA d.o.o.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 95517402410

Postal address: Savska cesta 41/XI

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Nedeljko Šarić

Email: info@pf-zastita.hr

Telephone: +385 16112176

Internet address: <https://www.pf-zastita.hr>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

8.1. **ORG-0010**

Official name: MEDITERAN SECURITY d.o.o.

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 25272825447

Postal address: Veslačka ulica 12

Town: Zadar

Postcode: 23000

Country subdivision (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Country: Croatia

Contact point: Irena Matek

Email: irena.matek@mediteran-security.hr

Telephone: +385 23493800

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0005

Notice information

Notice identifier/version: 69025936-9ff4-4ed6-b440-0feaa0ba47ca - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – light regime

Notice subtype: 33

Notice dispatch date: 12/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 406486-2026

OJ S issue number: 113/2026

Publication date: 15/06/2026