

406808-2026 - Competition

Austria – Software programming and consultancy services – IT-Dienstleistungen – Intranet und Kursbuchung – inklusive Nebenleistungen (insb. Wartung und Support)

OJ S 113/2026 15/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: BiM - Bildung im Mittelpunkt GmbH

Email: vergabe@terzaki.at

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IT-Dienstleistungen – Intranet und Kursbuchung – inklusive Nebenleistungen (insb. Wartung und Support)

Description: IT-Dienstleistungen – Intranet und Kursbuchung – inklusive Nebenleistungen (insb. Wartung und Support)

Procedure identifier: 1251fe37-4cd5-4251-ab2d-1635e4a14e00

Internal identifier: 244809

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: IT-Dienstleistungen – Intranet und Kursbuchung – inklusive Nebenleistungen (insb. Wartung und Support)

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 051 600,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 051 600,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Zusätzliche Informationen: Gemäß Abschnitt IV.2 unter Punkt "Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber" findet sich die Angabe "3". Diese Anzahl kann sich im Falle einer ex-aequo-Platzierung gleichgereihter Bewerber:innen ändern. Näheres dazu ist dem Punkt 4 des Allgemeinen Teils der Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-4537

Title: IT-Dienstleistungen – Intranet und Kursbuchung – inklusive Nebenleistungen (insb. Wartung und Support)

Description: IT-Dienstleistungen – Intranet und Kursbuchung – inklusive Nebenleistungen (insb. Wartung und Support)

Internal identifier: 244809

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Options:

Description of the options: Siehe Ausschreibungsunterlagen

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 72 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Die Ausschreibung erfolgt für eine Laufzeit von vier Jahren. Darüber hinaus besteht die Option, den Vertrag zweimal (um jeweils ein weiteres Jahr) zu verlängern (maximale Laufzeit nach optionaler Verlängerung insgesamt 6 Jahre).

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 051 600,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 051 600,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Konzept, Methodik & Strategie

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Bieteraufgabe - Darstellung der Erstellung von digitalen Formularen und Workflows

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Präsentationsperformance

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Preis - Pauschale Implementierung / Initialprojekt

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Description: Preis - monatliche Pauschale nach Abnahme - Wartung und laufender Betrieb

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Preis - monatliche Pauschale nach Abnahme - Lizenzkosten

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Preis - monatliche Pauschale nach Abnahme - Hosting

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Preis - monatliche Pauschale nach Abnahme - Support

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: Stundensatz für Weiterentwicklung und Beratung

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/244809>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/244809>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Der Grund für die Festlegung der Dauer der Rahmenvereinbarung (maximal 6 Jahre unter Berücksichtigung der optionalen Verlängerung) liegt darin, dass aufgrund der hohen Komplexität und der langfristig angelegten Weiterentwicklung der IT-Landschaft der Auftraggeberin, insbesondere im Hinblick auf die Sicherstellung einer konsistenten Softwareimplementierung und einer kontinuierlichen Qualitätssicherung über mehrere Ausbaustufen hinweg, eine längerfristige Expertise essenziell ist. Da der Wissenserwerb sowie die strukturierte Einarbeitung in das bestehende System voraussichtlich bis zu zwei Jahre in Anspruch nehmen werden, ist die Vertragslaufzeit von 4 Jahren mit der Option auf Verlängerung um weitere 2 Jahre vorgesehen. Diese Option ermöglicht es, die Aufbauphase effektiv zu nutzen und anschließend von der erworbenen Projekterfahrung über einen ausreichenden Zeitraum zu profitieren, ohne kostenintensive Brüche im Beratungsprozess zu riskieren.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Verwaltungsgericht Wien

Information about review deadlines: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organisations

8.1. ORG-5158

Official name: BiM - Bildung im Mittelpunkt GmbH

Registration number: 9110026886425

Postal address: Anschützgasse 1, 2. Stock

Town: Wien

Postcode: 1150

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Contact point: TERZAKI & Partner GmbH, Mag. Alexandra Terzaki (Geschäftsführerin), 1090 Wien

Email: vergabe@terzaki.at

Telephone: +43 13695978

Internet address: <https://www.terzaki.at/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-4412

Official name: Verwaltungsgericht Wien

Registration number: 9110019835300

Postal address: Muthgasse 62

Town: Wien

Postcode: 1190

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: post@vgw.wien.gv.at

Telephone: +43 1400038500

Fax: +43 140009938529

Internet address: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: ebfee5db-a94a-427d-b495-16c3c07b11aa - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 12/06/2026 14:13:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 406808-2026

OJ S issue number: 113/2026

Publication date: 15/06/2026