

## 406969-2026 - Result

France – Investigation services – 26144-Accord-cadre relatif à la réalisation d'enquêtes de satisfaction clientèle auprès des locataires de Maisons et Cités

OJ S 113/2026 15/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Maisons et Cités (59)

Email: [linda.bellaouar@maisonsetcites.fr](mailto:linda.bellaouar@maisonsetcites.fr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: 26144-Accord-cadre relatif à la réalisation d'enquêtes de satisfaction clientèle auprès des locataires de Maisons et Cités

Description: Le marché qui sera conclu à la suite de la procédure engagée aura pour objet la réalisation d'enquêtes de satisfaction clientèle auprès des locataires de Maisons et Cités. Les enquêtes à réaliser sont de 3 types : enquête biannuelle, enquête mensuelle destinée aux nouveaux entrants, et enquête annuelle portant sur le collectif.

Procedure identifier: 04653338-9ab6-4a4e-806d-5cbadb4b9568

Internal identifier: 26144

Type of procedure: Open

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79720000 Investigation services

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: 196 rue Ludwig Van Beethoven

Town: DOUAI

Postcode: 59500

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

##### 2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 1 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: LOT-Accord-cadre relatif à la réalisation d'enquêtes de satisfaction clientèle auprès des locataires de Maisons et Cités

Description: Le présent accord-cadre à bons de commande a pour objet l'exécution des prestations suivantes : réalisation d'enquêtes de satisfaction clientèle auprès des locataires de Maisons et Cités. Les enquêtes à réaliser sont de 3 types : enquête biannuelle, enquête mensuelle destinée aux nouveaux entrants et enquête annuelle portant sur le collectif.

Internal identifier: 26144

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79720000 Investigation services

##### Options:

Description of the options: La durée de l'accord-cadre est d'un an et pourra être reconduit 3 fois, de manière tacite, sans que la durée totale de l'accord-cadre, périodes de reconduction comprises, ne puisse dépasser 4 ans. Le Pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier à l'attributaire de l'accord-cadre, en application de l'article R2122-7 du code de la commande publique, des marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles qui lui seront confiées au titre du marché dans le cadre d'une procédure négociée sans publicité ni mise en concurrence et/ou conformément aux articles R2194-2 à R2194-5 du même code, des marchés ayant pour objet la réalisation de prestations supplémentaires. La durée pendant laquelle ces nouveaux marchés similaires pourront être conclus, en application de l'article R2122-7, ne peut dépasser trois ans à compter de la notification du présent marché initial.

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: 196 rue Ludwig Van Beethoven

Town: DOUAI

Postcode: 59500

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

Additional information: Sans objet

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 400 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 65

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: Tribunal Judiciaire de Lille

Review organisation: Tribunal Judiciaire de Lille

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Maisons et Cités (59)

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed:

Maisons et Cités (59)

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Maisons et Cités (59)

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Maisons et Cités (59)

Organisation providing offline access to the procurement documents: Maisons et Cités (59)

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Judiciaire de Lille

Organisation signing the contract: Maisons et Cités (59)

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 1 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreements in this notice: 1 000 000,00 EUR

**6.1. Result lot identifier: LOT-0001**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**Framework agreement:**

Maximum value of the framework agreement: 1 000 000,00 EUR

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: SAS TRYOM

**Tender:**

Tender identifier: OFFRE-SAS TRYOM-

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 000 000,00 EUR

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 26144

Date of the conclusion of the contract: 12/06/2026  
The contract is awarded within a framework agreement: yes  
Notice that created the framework agreement: 158683-2026  
Organisation signing the contract: Maisons et Cités (59)

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically  
Number of tenders or requests to participate received: 8

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Maisons et Cités (59)  
Registration number: 33465403500297  
Postal address: 196 rue Ludwig Van Beethoven  
Town: Douai  
Postcode: 59500  
Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)  
Country: France  
Email: [linda.bellaouar@maisonsetcites.fr](mailto:linda.bellaouar@maisonsetcites.fr)  
Telephone: +33 327998585  
Fax: +33 327998599  
Internet address: <https://www.marches-securises.fr>  
Buyer profile: <https://www.marches-securises.fr>

#### Roles of this organisation:

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation providing offline access to the procurement documents  
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed  
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed  
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed  
Organisation signing the contract

### 8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal Judiciaire de Lille  
Registration number: 17590111500709  
Department: 59  
Town: Lille  
Postcode: 59000  
Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)  
Country: France  
Email: [tj1-lille@justice.fr](mailto:tj1-lille@justice.fr)  
Telephone: +33 320783333  
Internet address: <https://www.justice.gouv.fr/>

#### Roles of this organisation:

Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures  
Mediation organisation

**8.1. ORG-0005**

Official name: SAS TRYOM  
Registration number: 44340378700031  
Postal address: 4 rue Georges Gaigneux  
Town: Lorient  
Postcode: 56100  
Country subdivision (NUTS): Morbihan (FRH04)  
Country: France  
Email: [clemenn@tryom.com](mailto:clemenn@tryom.com)  
Telephone: +33 297847000  
Fax: +33 297841909  
Internet address: [www.tryom.com](http://www.tryom.com)

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

## Notice information

---

Notice identifier/version: b63ebead-ae74-46ec-a0dd-60578ee8d98c - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 29  
Notice dispatch date: 12/06/2026 11:26:43 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: French  
Notice publication number: 406969-2026  
OJ S issue number: 113/2026  
Publication date: 15/06/2026