

## 407049-2026 - Result

**Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Hansel Oy - IT-konsultointi 2023-2028 (DPS) - XRM-järjestelmän tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalvelut**

**OJ S 113/2026 15/06/2026**

**Contract or concession award notice – standard regime**

**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Hansel Oy

Email: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Hansel Oy - IT-konsultointi 2023-2028 (DPS) - XRM-järjestelmän tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalvelut

Description: Hankintayksikkö pyysi tarjousta XRM-järjestelmän tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalveluista tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Kilpailutus koski sopimuskautta. Sopimuskauden pituus on viisi (5) vuotta. Hansel voi jatkaa sopimuskautta enintään kahden (2) vuoden pituisella optiokaudella ja sen jälkeen enintään yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella hankintasopimuksen mukaisesti. Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset kuvattiin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskaudella on 900 000 - 1 400 000 euroa mukaan lukien optiokaudet. Arvioitu laajuus on Hanselin sitoumukseton arvio eikä sopimus muodosta Hanselille määräostovelvoitetta. Hankinnan laajuuteen voivat vaikuttaa Hanselin toiminnassa tai käytettävässä kolmannen osapuolen valmisohjelmistossa sopimuskauden aikana tapahtuvat muutokset.

Procedure identifier: 97f50c86-c3e1-4e32-96a5-be50eccc39dd

Previous notice: 285507-2023

Internal identifier: 605848

Type of procedure: Restricted

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

##### 2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

### 5. Lot

---

## 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Hansel Oy - IT-konsultointi 2023-2028 (DPS) - XRM-järjestelmän tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalvelut

Description: Hankintayksikkö pyysi tarjousta XRM-järjestelmän tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalveluista tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Kilpailutus koski sopimuskautta. Sopimuskauden pituus on viisi (5) vuotta. Hansel voi jatkaa sopimuskautta enintään kahden (2) vuoden pituisella optiokaudella ja sen jälkeen enintään yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella hankintasopimuksen mukaisesti. Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset kuvattiin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskaudella on 900 000 - 1 400 000 euroa mukaan lukien optiokaudet. Arvioitu laajuus on Hanselin sitoumukseton arvio eikä sopimus muodosta Hanselille määräostovelvoitetta. Hankinnan laajuuteen voivat vaikuttaa Hanselin toiminnassa tai käytettävässä kolmannen osapuolen valmisohjelmistossa sopimuskauden aikana tapahtuvat muutokset.

Internal identifier: 605848

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

### 5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 5 Years

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Hansel voi jatkaa sopimuskautta enintään kahden (2) vuoden pituisella optiokaudella ja sen jälkeen enintään yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella hankintasopimuksen mukaisesti.

### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Name: Tarjouksen kokonaisvertailuhinta

Description: Hinnat vertailtiin ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenivät hintalomakkeesta.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 65

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Asiantuntijoiden kokemus ja/tai osaaminen

Description: Vähimmäisvaatimukset ylittävä asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen arvioitiin tarjoajan asiantuntijalomakkeella (tarjouspyynnön liite 2) antamien tietojen perusteella.

Pisteytys kuvattiin "Asiantuntijat"-lomakkeella.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

#### **5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

Dynamic purchasing system, also usable by buyers not listed in this notice

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hansel Oy.

## **6. Results**

---

Value of all contracts awarded in this notice: 1 400 000,00 EUR

### **6.1. Result lot identifier: LOT-0000**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### **6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: Gofore Finland Oy

**Tender:**

Tender identifier: Gofore Finland Oy

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 855 825,00 EUR

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Description: Alihankkija täydentää toimittajan asiantuntijaresursseja.

**Contract information:**

Identifier of the contract: Hankintasopimus XRM-järjestelmän tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalvelut

Date of the conclusion of the contract: 09/06/2026

#### **6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-0001**

Official name: Hansel Oy

Registration number: 0988084-1

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Hansel Oy  
Email: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)  
Telephone: +358 294444200  
Internet address: <https://www.hansel.fi/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: Markkinaoikeus  
Registration number: 3006157-6  
Postal address: Radanrakentajantie 5  
Town: Helsinki  
Postcode: 00520  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Country: Finland  
Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telephone: +358 295643300  
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Gofore Finland Oy  
Size of the economic operator: Large  
Registration number: 2384333-4  
Postal address: Siltasaarenkatu 8-10  
Town: Helsinki  
Postcode: 00530  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Country: Finland

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

**8.1. ORG-0004**

Official name: Hansel Oy (Hilma)  
Registration number: FI09880841  
Postal address: Mannerheiminaukio 1a  
Town: Helsinki  
Postcode: 00100  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Country: Finland  
Contact point: eSender  
Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telephone: 029 55 636 30  
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

---

**Notice information**

Notice identifier/version: ee88667e-95fa-4daa-a622-2debefb0c1cd - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 12/06/2026 12:15:18 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 12/06/2026 12:15:19 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 407049-2026

OJ S issue number: 113/2026

Publication date: 15/06/2026