

Germany-Munich: System and support services

OJ S 153/2021 10/08/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Münchenstift GmbH, Gemeinnützige Gesellschaft der Landeshauptstadt, wohnen und pflegen in der Stadt

Postal address: Kirchseeoner Straße 3

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 81669

Country: Germany

Contact person: Vergabestelle

E-mail: vergabe@muenchenstift.de

Telephone: +49 89620200

Fax: +49 8962020387

Internet address(es):

Main address: www.muenchenstift.de

I.4. Type of the contracting authority

Other type: gemeinnützige GmbH

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Vergabeverfahren IT-Betrieb

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand ist die Erstellung des nachfolgend beschriebenen Gesamtsystems IT-Basisbetrieb des Auftraggebers, einschließlich der Herbeiführung und Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft durch den Auftragnehmer auf der Grundlage eines Werkvertrages und soweit nachfolgend vereinbart der Systemservice und die Weiterentwicklung des Gesamtsystems. Der Auftragnehmer übernimmt als Gesamtverantwortlicher den IT-Basisbetrieb des Auftraggebers. Auf Grundlage des Basisbetriebs werden vom Auftragnehmer

nach den Vorstellungen des Auftraggebers weitere Produkte und Services erstellt, bereitgestellt und betrieben.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 6 341 179,60 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: München

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand ist die Erstellung des nachfolgend beschriebenen Gesamtsystems IT-Basisbetrieb des Auftraggebers, einschließlich der Herbeiführung und Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft durch den Auftragnehmer auf der Grundlage eines Werkvertrages und soweit nachfolgend vereinbart der Systemservice und die Weiterentwicklung des Gesamtsystems. Der Auftragnehmer übernimmt als Gesamtverantwortlicher den IT-Basisbetrieb des Auftraggebers. Auf Grundlage des Basisbetriebs werden vom Auftragnehmer nach den Vorstellungen des Auftraggebers weitere Produkte und Services erstellt, bereitgestellt und betrieben. Die vom Auftragnehmer zu erbringenden Leistungen umfassen insbesondere die nachfolgenden Bestandteile:

- Sicherstellung des IT-Basisbetriebs mit Betrieb folgender Komponenten: Active Directory, Self-Service Portal, Internet/DMZ/Firewall, Zentrale Anti-Virus-Lösung, Anbindung Rechenzentrum,
- Virtueller Client,
- Client Management,
- Serverbetrieb,
- Software inkl. u. a. Microsoft Office 365 Betrieb,
- Druckerbetrieb,
- Mobile Device Management,
- IT Service Management,
- Projektleistungen,
- Datenschutz und IT-Sicherheit.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Self-Service-Portal inkl. Screenshots und Prozessbeispiel / Weighting : bis zu 5 Punkte; Punkte geteilt

Quality criterion - Name: Virtueller Desktop, eingesetzte Technik und Design / Weighting: bis zu 10 Punkte; Punkte geteilt

Quality criterion - Name: Client Management, Betankung, Softwareverteilung und Wartung / Weighting: bis zu 5 Punkte; Punkte geteilt

Quality criterion - Name: IT-Servicemanagement, SLAs, Eskalation, Prozesse / Weighting: bis zu 5 Punkte; Punkte geteilt

Quality criterion - Name: Transition-Projekt, Projektorganisation, geplantes Vorgehen, Meilensteine / Weighting: bis zu 10 Punkte; Punkte geteilt

Quality criterion - Name: Betriebskonzept Rechenzentrum / Weighting: bis zu 5 Punkte; Punkte geteilt

Quality criterion - Name: Qualifikation und Erfahrung der Projektleitung / Weighting: bis zu 10 Punkte; Punkte geteilt

Quality criterion - Name: Auftragsbezogene Maßnahmen zum Umwelt- und Klimaschutz sowie zur Wahrung der sozialen Verantwortung / Weighting: bis zu 5 Punkte; Punkte geteilt

Quality criterion - Name: Summe Qualitätskriterium oben Ziff. 1-8 / Weighting: bis zu 65 gewichtete Punkte

Price - Weighting: bis zu 35 gewichtete Punkte

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Der Vertrag verlängert sich darüber hinaus jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht von einer Vertragspartei mit einer Vorlaufzeit von neun Monaten zum Monatsende schriftlich gekündigt wird. Auf Anforderung des Auftraggebers wird der Auftragnehmer die vertragsgegenständlichen Leistungen über das Ende der nach diesem Vertrag geschuldeten Dauer zu den vereinbarten Preisen für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten hinaus erbringen; für den entsprechenden Zeitraum gelten die Regelungen dieses Vertrags entsprechend.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 235-580420](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

02/08/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Cancom GmbH

Postal address: Erika-Mann-Straße 69

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 80636

Country: Germany

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 6 341 179,60 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Postal address: Maximilianstraße 39

Town: München

Postal code: 80538

Country: Germany

E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telephone: +49 892176-2411

Fax: +49 892176-2847

Internet address: <http://www.regierung.oberbayern.bayern.de>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

(1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen.

(2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen.

(3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen.

(4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Nach wirksamer Zuschlagserteilung und nach Aufhebung ist ein Nachprüfungsantrag nicht mehr zulässig.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Postal address: Maximilianstraße 39

Town: München

Postal code: 80538

Country: Germany

E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telephone: +49 892176-2411

Fax: +49 892176-2847

Internet address: <http://www.regierung.oberbayern.bayern.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/08/2021