

## 408136-2026 - Competition

Greece – Software supply services – Β' Φάση εφαρμογής ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επισκεπτών σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία

OJ S 113/2026 15/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

Email: [info@tap.gr](mailto:info@tap.gr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Β' Φάση εφαρμογής ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επισκεπτών σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία

Description: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Β' Φάση εφαρμογής ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επισκεπτών σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία. Στην Α' φάση στο πλαίσιο της ΑΔΑΜ 24ΣΥΜV016057599 σύμβασης, όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει, υλοποιείται εφαρμογή ψηφιακών υπηρεσιών σε 108 θέσεις (Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία). Στο πλαίσιο της Β' φάσης εμπλουτίζονται οι ψηφιακές υπηρεσίες στις θέσεις της Α' φάσης και εφαρμόζονται ψηφιακές υπηρεσίες σε επιπλέον 17 σημεία, εκσυγχρονίζοντας περαιτέρω τη λειτουργία του Οργανισμού με τη χρήση σύγχρονων και καινοτόμων Τεχνολογιών και Συστημάτων.

Procedure identifier: 45b7457b-3a6a-45b9-9ef4-d9ac01836eca

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79340000 Advertising and marketing services, 30144200 Ticket-issuing machines, 30230000 Computer-related equipment, 48520000 Multimedia software package, 48110000 Point of sale (POS) software package, 48600000 Database and operating software package

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 30 013 782,92 EUR

##### 2.1.4. General information

## Legal basis:

Directive 2014/24/EU

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Money laundering or terrorist financing: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Breaching obligation relating to payment of taxes: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Grounds relating to insolvency, conflicts of interests or professional misconduct: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Grave professional misconduct: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Purely national exclusion grounds: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Β' Φάση εφαρμογής ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επισκεπτών σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία

Description: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Β' Φάση εφαρμογής ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επισκεπτών σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία. Στην Α' φάση στο πλαίσιο της ΑΔΑΜ 24ΣΥΜV016057599 σύμβασης, όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει, υλοποιείται εφαρμογή ψηφιακών υπηρεσιών σε 108 θέσεις (Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία). Στο πλαίσιο της Β' φάσης εμπλουτίζονται οι ψηφιακές υπηρεσίες στις θέσεις της Α' φάσης και εφαρμόζονται ψηφιακές υπηρεσίες σε επιπλέον 17 σημεία, εκσυγχρονίζοντας περαιτέρω τη λειτουργία του Οργανισμού με τη χρήση σύγχρονων και καινοτόμων Τεχνολογιών και Συστημάτων.

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79340000 Advertising and marketing services, 30144200 Ticket-issuing machines, 30230000 Computer-related equipment, 48520000 Multimedia software package, 48110000 Point of sale (POS) software package, 48600000 Database and operating software package

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 10 Months

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 30 013 782,92 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: βλ. άρθρο 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας της Διακήρυξης

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: βλ. άρθρο 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας της Διακήρυξης

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: βλ. άρθρο 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια της Διακήρυξης

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: βλ. άρθρο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της Διακήρυξης

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: βλ. άρθρο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της Διακήρυξης

Criterion: Certificates by independent bodies about environmental management systems or standards

Description of selection criterion: βλ. άρθρο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της Διακήρυξης

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 23/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: βλ. άρθρο 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία της Διακήρυξης

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

Registration number: ΟΔΑΠ

Postal address: Ελ. Βενιζέλου 57

Town: Αθήνα

Postcode: 10564

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: [info@tap.gr](mailto:info@tap.gr)

Telephone: +302103722500

Internet address: [www.tap.gr](http://www.tap.gr)

Information exchange endpoint (URL): [www.tap.gr](http://www.tap.gr)

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Town: Αθήνα

Postcode: 18233

Country subdivision (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Country: Greece

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Telephone: +302132141227

**Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

#### **Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 9e3e3dde-d0ad-48b1-8dfe-0b8574ec2f3c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 12/06/2026 09:13:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 408136-2026

OJ S issue number: 113/2026

Publication date: 15/06/2026