

408225-2026 - Competition

Greece – Services related to the oil and gas industry – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

OJ S 113/2026 15/06/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Email: procurement@depa.gr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Production, transport or distribution of gas or heat

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Description: Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Μ.Α.Ε. (εφεξής ΔΕΠΑ), προκηρύσσει ανοιχτό μειοδοτικό διαγωνισμό προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες της σε Υπηρεσίες Λειτουργικής Υποστήριξης για δύο (2) έτη, ήτοι για το χρονικό διάστημα από 1/10/2026 έως και 30/9/2028, με δικαίωμα προαίρεσης της ΔΕΠΑ για χρονική επέκταση της Σύμβασης για ένα (1) επιπλέον έτος
Procedure identifier: b8d7437a-fc6b-47ca-a167-ae48bbc1b021

Internal identifier: 1177/26

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Η Διακήρυξη διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του διαδικτύου στους εγγεγραμμένους χρήστες του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών, στη διαδικτυακή πύλη <http://www.marketsite.gr> με την επιλογή της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «cosmoONE». Πληροφορίες για τον τρόπο εγγραφής στην Πλατφόρμα, παρατίθενται στην παρακάτω ενότητα «Εγγραφή στην Πλατφόρμα της cosmoONE, μέχρι την 30.06.2026.

Εγγραφή στην πλατφόρμα της CosmoONE: Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να εγγραφούν στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE (Διαδικτυακή πύλη <https://www.marketsite.gr>) ακολουθώντας τη διαδικασία εγγραφής, συμπληρώνοντας τη «ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ «cosmoONE» στο <https://register.marketsite.gr/> χωρίς οικονομική επιβάρυνση. Κατά τη διάρκεια της εγγραφής, στο Βήμα 4 «Επιλογή εφαρμογής» πρέπει να επιλεγεί η υπηρεσία «sourceONE – Εφαρμογές Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών». Σε περίπτωση που έχετε ήδη κωδικούς στο sourceONE από προηγούμενη συμμετοχή σας, δεν χρειάζεται να εγγραφείτε ξανά. Το αίτημα εγγραφής υποβάλλεται από όλους τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά μέσω Συστήματος. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής, σε σύντομο χρονικό διάστημα, οι οικονομικοί φορείς θα αποκτήσουν τους αντίστοιχους κωδικούς πρόσβασης. Η σύνδεση στα συστήματα της «cosmoONE» πραγματοποιείται στο <https://www.marketsite.gr>, και η διαδικασία υποβολής προσφορών πραγματοποιείται στην εφαρμογή «sourceONE» κατόπιν επιτυχούς πρόσβασης. Για την τεχνική υποστήριξη των υποψηφίων στη διαδικασία εγγραφής και υποβολής προσφορών, η «cosmoONE» παρέχει Υπηρεσία Υποστήριξης Πελατών, η οποία είναι διαθέσιμη καθημερινά, Δευτέρα έως Παρασκευή (9:00 - 17:00), στο email: support@cosmo-one.gr.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 76000000 Services related to the oil and gas industry

Additional classification (cpv): 76100000 Professional services for the gas industry

2.1.2. Place of performance

Anywhere

Additional information: ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ, ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Ο Διαγωνισμός και η Σύμβαση που θα συναφθεί διέπονται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία (ενδεικτικά, Ν. 4412/2016 σε συνδυασμό με Ν. 3429/2005 ως τροποποιήθηκε με Ν. 5172/2025 (βλ. Κεφάλαιο Β'), Οδηγία 2014/25/ΕΕ) και τον Κανονισμό Προμηθειών της ΔΕΠΑ (αναρτημένο στο δικτυακό τόπο της ΔΕΠΑ, σύνδεσμος (link) "ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ" για ενημέρωση των ενδιαφερομένων), ως αυτά εφαρμόζονται γενικώς σε όλες τις σχέσεις μεταξύ ΔΕΠΑ και Προσφερόντων, ανεξάρτητα από την εθνικότητά τους, σε όλα τα στάδια του Διαγωνισμού. Οποιαδήποτε δικαστική διένεξη ή διαφορά θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας, τα οποία ορίζονται αποκλειστικά αρμόδια. Οι όροι του Διαγωνισμού περιέχονται στην παρούσα Διακήρυξη και στα επισυναπτόμενα σε αυτή Τεύχη του Διαγωνισμού.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Description: Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η Παροχή Υπηρεσιών Λειτουργικής Υποστήριξης και συγκεκριμένα επί των κάτωθι αντικειμένων: • Επιχειρησιακή οργάνωση και παρακολούθηση πληροφοριακών συστημάτων • Εμπορικός σχεδιασμός και κατάρτιση συστημάτων τιμολόγησης • Παρακολούθηση και συντονισμός εμπορικών θεμάτων • Υποστήριξη ρυθμιστικών και θεμάτων χαρτοφυλακίου • Υποστήριξης θεμάτων αγοράς αερίου • Υπηρεσίες ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και διαδικασιών • Διαχείριση κινδύνου /χαρτοφυλακίου • Υποστήριξη θεμάτων προμήθειας αερίου • Διαχείριση συμβάσεων προμήθειας αερίου • Διαχείριση εμπορικών συναλλαγών και συμβάσεων μεταφοράς • Υποστήριξη εμπορικών θεμάτων • Διαχείριση συμβάσεων πελατών • Υποστήριξη πολιτικών εμπορίας και συμβάσεων πελατών • Υποστήριξη ομάδας έργου αεριοκίνησης • Παρακολούθηση θυγατρικών και εμπορικών θεμάτων • Διαχείριση θεμάτων περιβάλλοντος, ασφάλειας και ποιότητας • Εμπορικά θέματα CNG • Παρακολούθηση και επίβλεψη έργου αεριοκίνησης

Internal identifier: Δ. 1177/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 76000000 Services related to the oil and gas industry

Quantity: 1

Options:

Description of the options: δικαίωμα προαίρεσης ενός (1) πλέον έτους

5.1.2. Place of performance

Postal address: ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Town: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Postcode: 14121

Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Country: Greece

Additional information: Ο τόπος παροχής των Υπηρεσιών θα είναι στα Κεντρικά Γραφεία της ΔΕΠΑ και σε όποια άλλη εγκατάσταση της Εταιρίας απαιτηθεί.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 30/09/2028

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 400 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Μόνο κριτήριο επιλογής μεταξύ των κατ' αρχήν αποδεκτών οικονομικών φορέων, αποτελεί το μικρότερο ποσό «μηνιαίας αμοιβής αναδόχου ανά προστηθέντα».

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Ο Διαγωνισμός ολοκληρώνεται με την έγκριση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των Προσφορών από τη ΔΕΠΑ. Η έγκριση μπορεί να περιλαμβάνει ενδεχόμενες βελτιώσεις στην Προσφορά που έχει υποβάλει ο επιλεγείς οικονομικός φορέας (προσωρινός Ανάδοχος).

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 03/07/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: www.marketsite.gr

Description: Οι προσφορές υποβάλλονται μέσω της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «CosmoONE» (εφεξής Σύστημα), το αργότερο μέχρι την 14/07/2026 και ώρα 11:00, με την ένδειξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ-ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 1177/26 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. - ΥΠΟΨΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ», κατόπιν εγγραφής στο Σύστημα σύμφωνα με τα κατωτέρω. Αποδεικτικό υποβολής θα εκδοθεί από την προαναφερθείσα ηλεκτρονική εφαρμογή και θα αποσταλεί με ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικονομικό φορέα. Η υποβολή της Προσφοράς πιστοποιείται αυτόματα από το Σύστημα μέσω της ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης του χρόνου υποβολής. Εκπρόθεσμες προσφορές (προσφορές οι οποίες υποβάλλονται πέραν της καταληκτικής ώρας και ημερομηνίας υποβολής) δεν γίνονται δεκτές από το Σύστημα.

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Εγγύηση Συμμετοχής: Σε κάθε Προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνεται, επί ποινή απόρριψης, Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με το άρθ. 10.1, αξίας ίσης προς το δύο τοις εκατό (2%) του προϋπολογισμού (της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συνυπολογιζομένου του δικαιώματος προαίρεσης για παράταση της διάρκειας αυτής), ήτοι ύψους εβδομήντα δύο χιλιάδων ευρώ (72.000,00 €) διάρκειας τεσσάρων (4) μηνών από την προθεσμία λήξης υποβολής των προσφορών. Σε περίπτωση Εγγυητικής Επιστολής, το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 1 της παρούσας Διακήρυξης. ΠΡΟΣΟΧΗ: Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής προσκομίζεται, υποχρεωτικά, επί ποινή απόρριψης, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω δικαιολογητικών του Φακέλου Α', από τον οικονομικό φορέα στη ΔΕΠΑ, σε φυσική μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 1177 /26 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ Μ.Α.Ε. - - ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ - ΥΠ' ΟΨΗ κ. Γ. Καραμανώλη, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ», με κατάθεση στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της ΔΕΠΑ. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο Προσφέρων. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου. Η Εγγύηση Συμμετοχής επιστρέφεται μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού. Στην περίπτωση κατά την οποία, οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής Προσφορών, η ΔΕΠΑ ζητήσει (εγγράφως) την παράταση της ισχύος των Προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσας Διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να επεκτείνουν τη διάρκεια ισχύος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής τους. Εάν δεν το πράξουν, αποκλείονται του Διαγωνισμού, αποποιοούμενοι ταυτόχρονα κάθε δικαιώματος ή απαίτησής τους έναντι της ΔΕΠΑ σε σχέση με το Διαγωνισμό. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης: Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η παροχή Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθ. 10, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του κατακυρωθέντος τιμήματος, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τυχόν δικαιώματα προαίρεσης, και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Σε περίπτωση εγγυητικής επιστολής, το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 4 της παρούσας Πρόσκλησης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της ΔΕΠΑ έναντι του Αναδόχου. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της ΔΕΠΑ στην περίπτωση παραβίασης, από τον Ανάδοχο, των όρων της σύμβασης. Ο χρόνος ισχύος της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον εκάστοτε (αρχικό ή κατόπιν παράτασης) συμβατικό χρόνο παράδοσης, για διάστημα δύο (2) μηνών. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του

συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Deadline for receipt of tenders: 14/07/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 14/07/2026 11:15:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.16. Further information, mediation and review

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Organisation receiving requests to participate: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Organisation processing tenders: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Registration number: ΑΡ. ΓΕΜΗ 000556901000

Department: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Postal address: ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92

Town: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Postcode: 14121

Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Country: Greece

Contact point: ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΑΡΑΜΑΝΩΛΗ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Email: procurement@depa.gr

Telephone: 2102701255

Internet address: www.depa.gr

Information exchange endpoint (URL): <https://www.depa.gr/>

Buyer profile: WWW.DEPA.GR

Roles of this organisation:

Buyer

TED eSender

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 20c7f101-cfa1-4579-941d-6de0e597292a - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 21
Notice dispatch date: 12/06/2026 08:09:25 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Greek
Notice publication number: 408225-2026
OJ S issue number: 113/2026
Publication date: 15/06/2026