

Netherlands-Utrecht: Miscellaneous software package and computer systems

OJ S 235/2013 04/12/2013

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Nationale Databank Wegverkeersgegevens (NDW)

Postal address: Griffioenlaan 2

Town: Utrecht

Postal code: 3526 LA

Country: Netherlands

For the attention of: Mevr. M.J. van Strien MBA

E-mail: aanbesteding@ndw.nu**Internet address(es):**General address of the contracting authority: www.ndw.nu**Additional information can be obtained from:**

Official name: Edoardo Felici

Postal address: Griffioenlaan 2

Town: Utrecht

Postal code: 3526 LA

Country: Netherlands

E-mail: aanbesteding@ndw.nuInternet address: www.ndw.nu**Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:**Official name: De documenten zijn de downloaden op www.TenderNed.nl.

Country: Netherlands

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: Aanvragen tot deelneming (verder: aanmeldingen) kunnen digitaal worden ingediend op www.TenderNed.nl

Country: Netherlands

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

NDW Centraal Informatiesysteem (NCIS).

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 27: Other services

Main site or place of performance: Utrecht.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Het doel van deze aanbesteding van NDW is om een leverancier te contracteren die het huidige centrale informatiesysteem vervangt. De architectuur van het nieuwe systeem, genaamd het NDW Centraal Informatiesysteem (NCIS), moet gebaseerd zijn op een Enterprise Service Bus (ESB).

De uit te voeren werkzaamheden omvatten:

1. Bouw van het NCIS, waarbij het nieuwe systeem na uitvoerige tests wordt geïmplementeerd in de operationele omgeving;
2. Beheer van het NCIS in de operationele omgeving, waarbij invulling wordt gegeven aan het operationeel en technisch beheer;
3. Hosten van het NCIS systeem.

In de selectieleidraad is in paragraaf 1.2 een uitgebreide beschrijving van de opdracht opgenomen.

Het doel van deze aanbesteding is te komen tot een overeenkomst met 1 partij voor het uitvoeren van de opdracht, die wordt aangegaan voor de periode van de bouw van het NCIS en vier (4) jaar beheer en hosting (na de oplevering van het NCIS), met tweemaal een mogelijke verlenging van twee (2) Jaar. De overeenkomst gaat in per 1.8.2014.

NB.

Opdrachtgever maakt geen gebruik van de vragenmodule in TenderNed. Hiervoor verwijst opdrachtgever naar paragraaf 3.5 van de selectieleidraad. Opdrachtgever verwijst uitdrukkelijk naar de selectieleidraad voor volledige informatie over de aanbesteding. De tekst in TenderNed is daar onderdeel van.

II.1.6. CPV code(s)

48900000 Miscellaneous software package and computer systems

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

N.v.t.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Geen.

Provisional timetable for recourse to these options:
in months: 0 (from the award of the contract)

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: U1: Eigen Verklaring Door middel van het ondertekenen van de Eigen Verklaring verklaart gegadigde dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden, zoals opgenomen in onderdeel 2 en 3 van de Eigen Verklaring niet op hem van toepassing zijn. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in door NDW in de Eigen Verklaring reeds ingevulde passages. Indien gegadigde zich aanmeldt als combinatie, vullen alle combinanten het Standaardformulier B: Eigen Verklaring in en ondertekenen dit formulier. Indien gegadigde zich aanmeldt met onderaannemer(s), vullen hij en de onderaannemer(s) het Standaardformulier B: Eigen Verklaring gezamenlijk in en ondertekenen dit formulier. Geen valse verklaringen Eigen Verklaring Gegadigde wordt gevraagd het ingevulde en door de rechtsgeldige vertegenwoordiger ondertekende Standaardformulier B: Eigen Verklaring in te dienen via TenderNed.

U2: Inschrijving in nationale beroeps-/handelsregister Gegadigde dient, volgens de eisen die gelden in het land waarin gegadigde is gevestigd, ingeschreven te zijn in het nationale beroeps-/handelsregister. Ter bewijs hiervan voegt gegadigde conform artikel 2.89 van de Aanbestedingswet 2012 een recente verklaring (niet ouder dan zes maanden) toe aan zijn aanmelding via TenderNed. Indien een dergelijke verklaring in het land van vestiging niet wordt afgegeven, dient hij een verklaring of attest onder ede te verstrekken. Binnen Nederland vervult een uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel deze functie. Uit de verklaring dient onder meer te blijken dat degene die de aanmelding heeft ondertekend, een rechtsgeldig bevoegd vertegenwoordiger van gegadigde is. Alle combinanten en onderaannemers dienen een bewijs van inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister te overleggen. Geen faillissement of surseance van betaling Handelsregister Gegadigde wordt gevraagd een recente verklaring (niet ouder dan zes maanden) van inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister in te dienen via TenderNed.

U3: Gedragsverklaring aanbesteden Indien gegadigde in de gunningsfase wordt aangemerkt

als winnende inschrijver en derhalve in aanmerking komt voor voorlopige gunning van de opdracht wordt gegadigde gevraagd een afschrift van de Gedragsverklaring aanbesteden, zoals bedoeld in artikel 2.84 Aanbestedingswet 2012 – die maximaal 2 jaar oud is - na het eerste verzoek daartoe aan NDW te overleggen.

In geval van een combinatie dienen ook de combinanten de Gedragsverklaring aanbesteden – die maximaal 2 jaar oud is – aan NDW te overleggen. Onderaannemers hoeven geen Gedragsverklaring aanbesteden op te leveren. Geen ernstige beroepsfout Gedragsverklaring aanbesteden Gedragsverklaring aanbesteden die maximaal 2 jaar oud is. Dit bewijsstuk hoeft pas te worden overlegd na het eerste verzoek daartoe van NDW en hoeft niet met de aanmelding via TenderNed te worden ingediend. U4: Verklaring van de Belastingdienst Indien gegadigde in de gunningsfase wordt aangemerkt als winnende inschrijver en derhalve in aanmerking komt voor voorlopige gunning van de opdracht wordt gegadigde gevraagd een Verklaring van de Belastingdienst inzake betaling van sociale zekerheidspremies en/of belastingen, zoals bedoeld in artikel 2.87, onderdeel d van de Aanbestedingswet 2012 – die maximaal 6 maanden oud is - na het eerste verzoek daartoe aan NDW te overleggen. In geval van een combinatie dienen ook de combinanten de Verklaring van de Belastingdienst inzake betaling van sociale zekerheidspremies en/of belastingen – die maximaal 6 maanden oud is – aan NDW te overleggen. Onderaannemers hoeven geen Verklaring van de Belastingdienst inzake betaling van sociale zekerheidspremies en/of belastingen op te leveren. Betalingen belastingen en premies Verklaring belastinginspecteur Verklaring van de Belastingdienst. Dit bewijsstuk hoeft pas te worden overlegd na het eerste verzoek daartoe van NDW en hoeft niet met de aanmelding via TenderNed te worden ingediend.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: G1: Afdekking beroepsrisico's Verzekering tegen beroepsrisico's Verzekering beroepsrisico's Als bewijsstuk volstaat een kopie van het verzekeringscertificaat. Indien gegadigde op een andere wijze beroepsrisico's heeft afgedekt, geldt als bewijsstuk een beschrijving van de wijze waarop gegadigde de beroepsrisico's heeft afgedekt waarin dit wordt aangetoond.

Indien de gegadigde op dit moment niet de beschikking heeft over een dergelijke afdekking van beroepsrisico's, wordt gegadigde gevraagd als bewijsstuk een door haar verzekeringsmaatschappij afgelegde verklaring te kunnen overleggen, waarin de verzekeringsmaatschappij verklaart dat zij met gegadigde voorafgaande aan de gunning van de opdracht, een passende verzekering afsluit in verband met de opdracht. Door middel van het ondertekenen van de Standaardformulier B: Eigen Verklaring (onderdeel 5.1) verklaart gegadigde dat hij aan deze geschiktheideis voldoet. Op een daartoe strekkend verzoek van NDW dient gegadigde de gevraagde bewijsstukken te overleggen. Deze hoeven niet met de aanmelding via TenderNed te worden ingediend.

Minimum level(s) of standards possibly required: Gegadigde dient een adequate afdekking tegen beroepsrisico's te hebben, bijvoorbeeld in de vorm van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De afdekking dient een minimale waarde van 1 000 000 EUR per gebeurtenis en 2 500 000 EUR per jaar te hebben. Indien gegadigde op een andere wijze beroepsrisico's heeft afgedekt, wordt gegadigde gevraagd dit te beschrijven en aan te tonen. Indien de gegadigde op dit moment niet de beschikking heeft over een dergelijke afdekking van beroepsrisico's, wordt gegadigde gevraagd een door haar verzekeringsmaatschappij afgelegde verklaring te overleggen, waarin de verzekeringsmaatschappij verklaart dat zij met gegadigde voorafgaande aan de gunning van de opdracht, een passende verzekering afsluit in verband met de opdracht. Door middel van het ondertekenen van de Standaardformulier B: Eigen Verklaring (onderdeel 5.1) verklaart gegadigde dat hij aan deze geschiktheideis voldoet en dat hij op een daartoe strekkend

verzoek van NDW de gevraagde bewijsstukken kan overleggen. Indien de gegadigde inschrijft als hoofdaannemer met onderaannemers, hoeft alleen de hoofdaannemer over het verzekeringsbewijs te beschikken. Indien de gegadigde inschrijft als combinatie, dienen alle combinanten over het verzekeringsbewijs te beschikken. Verzekering tegen beroepsrisico's. Verzekering beroepsrisico's.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

G2: Ervaring van de gegadigde Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar Referenties Gegadigde wordt gevraagd om per referentie Standaardformulier C: Ervaring Gegadigde in te vullen, te ondertekenen en in te dienen via TenderNed.

G3: Certificeringen gegadigde Waarborgen kwaliteit Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen Gegadigde verklaart door ondertekening van de Standaardformulier B: Eigen Verklaring (onderdeel 5.2) dat hij aan bovenstaande geschiktheidsvoldoet en dat hij op een daartoe strekkend verzoek van NDW de gevraagde bewijsstukken kan overleggen. Deze bewijsstukken hoeven niet met de aanmelding via TenderNed te worden ingediend.

G4: Duurzaam ondernemen Gegadigde wordt gevraagd een document waaruit blijkt dat gegadigde duurzaam ondernemen in zijn organisatie heeft geborgd, in te dienen via TenderNed.

G5: Sociale voorwaarden Door aanmelding verklaart gegadigde dat hij aan deze geschiktheidsvoldoet en dat hij op een daartoe strekkend verzoek van NDW de Verklaring Sociale Voorwaarden kan overleggen. Deze verklaring hoeft niet met de aanmelding via TenderNed te worden ingediend.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Gegadigde dient aan de hand van referentieprojecten aan te tonen dat hij over competenties beschikt die NDW noodzakelijk acht voor het op een goede wijze kunnen uitvoeren van de opdracht. Hiertoe kan zij verwijzen naar de uitvoering van referentieprojecten die gegadigde niet langer dan vier jaar geleden tijdig heeft afgerond, verleend uitstel daaronder begrepen. Indien gegadigde gebruik maakt van een referentieproject die hij in combinatie of als hoofd- of onderaannemer heeft uitgevoerd, dan is deze referentie uitsluitend geldig voor zover het werkzaamheden betreft die gegadigde zelf ten behoeve van het referentieproject heeft uitgevoerd. De gegadigde wordt gevraagd de betreffende werkzaamheden in de referentie aan te geven. Indien gegadigde gebruikmaakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mag hij alleen de werkelijk behaalde resultaten van het lopende contract opgeven en kan hij niet volstaan met een prognose van de resultaten. NDW behoudt zich het recht voor de juistheid van de referentie te controleren door contact op te nemen met de contactpersoon van de referentieorganisaties, zonder tussenkomst van gegadigde. Opdrachtgever verwijst naar de selectieleidraad voor een toelichting op de gevraagde competenties. Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar Referenties.

Gegadigde dient te beschikken over de volgende certificaten of aantoonbaar werkende vergelijkbare kwaliteitssystemen te bezitten op het moment van indienen van de aanmelding (of aan te kunnen tonen in de procedure van hernieuwing van het certificaat te verkeren):

1. ISO 9001:2008 – Kwaliteitsmanagementsysteem.

hiermee toont gegadigde aan in staat te zijn om op consistente wijze producten te leveren die voldoen aan de eisen van zijn opdrachtgevers en van toepassing zijnde wet- en regelgeving en tevens processen te hebben ingericht voor continue verbetering van de organisatie en haar producten;

2. ISO/IEC 27001:2005 – Informatiebeveiliging.

Hiermee toont gegadigde aan dat de nodige voorzorgsmaatregelen zijn genomen om informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en bewerking en tevens processen

te hebben ingericht voor opzetten, implementeren, beheren, monitoren, evalueren, onderhouden en verbeteren van het managementsysteem voor informatiebeveiliging. Gegadigde verklaart door ondertekening van de Standaardformulier B: Eigen Verklaring (onderdeel 5.2) dat hij aan bovenstaande geschiktheideis voldoet en dat hij op een daartoe strekkend verzoek van NDW de gevraagde bewijsstukken kan overleggen. Aanmelding in combinatie of met onderaannemers.

Indien de gegadigde zich aanmeldt als combinatie dienen alle combinanten aantoonbaar over vergelijkbare kwaliteitssystemen te beschikken.

Voor onderaannemers geldt dat ze over vergelijkbare kwaliteitssystemen moeten beschikken op het gebied van informatiebeveiliging voor zover dit relevant is voor de door de onderaannemer(s) uit te voeren werkzaamheden. Waarborgen kwaliteit Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen.

Duurzaam ondernemen – ook wel maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) genoemd – is ondernemen waarbij evenwicht bestaat tussen economische, sociale en milieubelangen. De overheid beschouwt het als haar taak om het duurzaam inkoopbeleid te stimuleren en te faciliteren en daarnaast de gegevens over de voortgang te verzamelen en daarover te informeren.

Gegadigde dient duurzaam ondernemen te borgen in zijn organisatie. Via TenderNed voegt gegadigde een document toe aan zijn aanmelding waar dit uit blijkt.

Indien de gegadigde zich aanmeldt als combinatie dienen alle combinanten een document bij te voegen waaruit blijkt dat duurzaam ondernemen is geborgd in de organisatie van de combinant. Onderaannemers hoeven deze informatie niet bij te voegen. In de offerteaanvraag kan de gegadigde voorbeelden vinden van documenten waaruit blijkt dat duurzaam ondernemen is geborgd in de organisatie.

De Rijksoverheid heeft besloten om per 1.1.2013 de „sociale voorwaarden” naast milieu als duurzaamheidscriterium toe te passen bij alle opdrachten boven de Europese drempel. NDW sluit zich hier bij aan. Dit betekent dit dat een beoogd opdrachtnemer een door een rechtsgeldig vertegenwoordiger ondertekende Verklaring Sociale Voorwaarden moet overleggen, inhoudende dat hij verklaart dat in zijn bedrijf, noch in de keten dwangarbeid, slavernij, kinderarbeid en discriminatie op het werk plaatsvindt. Door aanmelding verklaart gegadigde dat hij aan deze geschiktheideis voldoet en dat hij op een daartoe strekkend verzoek van NDW de gevraagde verklaring kan overleggen.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Objective criteria for choosing the limited number of candidates: S1: Aansluiting van ingediende referenties bij de situatie van NCIS In paragraaf 5.4.1 „G2 Ervaring van de gegadigde” is gegadigde gevraagd om middels 1 of meer referenties aan te tonen dat hij over de gevraagde competenties beschikt. Dit is een ondergrens. De opgeleverde referenties kunnen echter in meer of mindere mate aansluiten op de situatie zoals die bij het NCIS het geval zal zijn. , NDW waardeert het beter als een gegadigde een totaal aan referentieprojecten aanlevert, die beter aansluiten bij de situatie zoals die bij het NCIS het geval zal zijn. In paragraaf 5.5.1 van de selectieleidraad wordt de beoordeling van dit selectie criterium verder toegelicht. Voor dit selectie criterium hoeven geen extra bewijsstukken te worden ingediend, anders dan de aangeleverde informatie bij „G2 Ervaring van de gegadigde”. 45, S2: Beschrijving eigen organisatie in het kader van werken met Mission Critical systemen NDW acht het van belang dat gegadigde ervaring heeft met en is ingericht op het beheer en de hosting van een Mission Critical systeem. Een Mission Critical systeem is gedefinieerd als een systeem dat zeven dagen per week en 24 uur per dag operationeel is en een beschikbaarheid kent van minimaal 99,9 %. Het NCIS is een Mission Critical systeem dat cruciaal is voor de dagelijkse operatie van NDW. NDW krijgt daarom graag een beeld van de manier waarop gegadigde haar organisatie heeft ingericht om aan de eisen te voldoen die het beheer van een Mission Critical systeem stelt. In paragraaf 5.5.2 van de selectie leidraad wordt de beoordeling van dit selectie criterium verder toegelicht. Gegadigde wordt gevraagd in maximaal 2000 woorden te beschrijven op welke wijze de beheer en hosting- organisatie is ingericht. Hierbij zijn de aandachtspunten zoals genoemd in paragraaf 5.5.2 van de selectie leidraad richtinggevend. 35, S3: Expertise met verkeersgegevens voor verkeerskundige toepassingen NDW waardeert het beter als gegadigde expertise heeft in het werken met en bewerken van verkeersgegevens voor verkeerskundige toepassingen. In paragraaf 5.5.3 van de selectie leidraad wordt de beoordeling van dit selectie criterium verder toegelicht. Gegadigde wordt gevraagd in maximaal 2000 woorden te beschrijven welke expertise hij heeft in het werken met en bewerken van verkeersgegevens voor verkeerskundige toepassingen. Hierbij zijn de aandachtspunten zoals genoemd in paragraaf 5.5.3 van de selectie leidraad richtinggevend. 20

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Kwaliteit van de aangeboden oplossing
2. Implementatieplan
3. Beheerplan
4. Prijs

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3.

Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

27.1.2014 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

24.3.2014

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

2.12.2013