

408362-2026 - Competition

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Europese aanbesteding Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

OJ S 113/2026 15/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Lochem

Email: info@lochem.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Europese aanbesteding Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

Description: De opdracht betreft de levering van een integrale ICT-oplossing (SaaS) voor het sociaal domein, inclusief implementatie, migratie, beheer, onderhoud en ondersteuning. De oplossing is gericht op het ondersteunen van de uitvoering van de wettelijke taken binnen het sociaal domein. De overeenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 december 2026 en omvat een implementatieperiode tot en met 31 januari 2028. Aansluitend geldt een initiële contractduur van 5 jaar. De overeenkomst kan door de opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee circa 13 jaar, met als uiterste einddatum 31 januari 2041. De geraamde totale waarde van de opdracht, inclusief alle verlengingsopties, ligt tussen € 800.000 en € 2.250.000 exclusief btw over de gehele looptijd.

Procedure identifier: 6ce53526-5cb1-4cac-87ae-46ff081dd705

Internal identifier: LOC260601/2242944

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Achterhoek (NL225)

Country: Netherlands

Additional information: Lochem

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

Description: De opdracht betreft de levering van een integrale ICT#oplossing (SaaS) voor het sociaal domein, inclusief implementatie, migratie, beheer, onderhoud en ondersteuning. De oplossing is gericht op het ondersteunen van de uitvoering van de wettelijke taken binnen het sociaal domein. De overeenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 december 2026 en omvat een implementatieperiode tot en met 31 januari 2028. Aansluitend geldt een initiële contractduur van 5 jaar. De overeenkomst kan door de opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee circa 13 jaar, met als uiterste einddatum 31 januari 2041. De geraamde totale waarde van de opdracht, inclusief alle verlengingsopties, ligt tussen € 800.000 en € 2.250.000 exclusief btw over de gehele looptijd.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Achterhoek (NL225)

Country: Netherlands

Additional information: Lochem

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration end date: 31/01/2041

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Gunningscriterium 1: Prijs

Description: De prijs wordt beoordeeld op basis van de totale inschrijfsom (Total Cost of Usage) over de volledige looptijd, zoals opgegeven in het prijzen- en tarievenblad (bijlage 03).

De beoordeling en puntentoekenning vinden plaats conform de in hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad beschreven beoordelingsmethodiek.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Gunningscriterium 2: Kwaliteit

Description: De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de in het Programma van Wensen (bijlage 05) opgenomen kwalitatieve gunningscriteria, waaronder onder andere integraliteit, digitale dienstverlening, koppelingen, implementatie en gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid, conform hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 01/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428885>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428885>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gemeente Lochem - Rechtbank Gelderland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Lochem

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Lochem -
Rechtbank Gelderland

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Lochem

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Lochem

Registration number: 46477807

Postal address: Hanzeweg 8

Town: Lochem

Postcode: 7241 CR

Country subdivision (NUTS): Achterhoek (NL225)

Country: Netherlands

Contact point: Tom Stokkers

Email: info@lochem.nl

Telephone: +31 573289222

Fax: +31 573254899

Internet address: <http://www.lochem.nl>

Buyer profile: <http://www.lochem.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Gelderland

Postal address: Postbus 9030

Town: Arnhem

Postcode: 6800 EM

Country subdivision (NUTS): Achterhoek (NL225)

Country: Netherlands

Email: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Gelderland

Town: Arnhem

Postcode: 6800 EM

Country subdivision (NUTS): Achterhoek (NL225)

Country: Netherlands

Email: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 87d826b3-baf1-4802-9fdf-c46a31f15897 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 11/06/2026 16:19:25 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 408362-2026

OJ S issue number: 113/2026

Publication date: 15/06/2026