

408745-2026 - Competition

Poland – Software-related services – Asysta techniczna i konserwacja systemu KSAT2000i
powtórzenie

OJ S 113/2026 15/06/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gdyńskie Centrum Informatyki

Email: krzysztof.martusewicz@gci.gdynia.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Asysta techniczna i konserwacja systemu KSAT2000i powtórzenie

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług serwisu i bieżącej konserwacji nad wdrożonym w jednostce obsługiwanej przez Zamawiającego systemem KSAT2000.

Procedure identifier: a48f8121-8b8e-4e5e-b8a1-c079b973dc34

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Zamawiający, działając na podstawie art. 138 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp, skrócił termin składania ofert, ze względu na pilną potrzebę udzielenia zamówienia, uzasadnioną koniecznością zapewnienia ciągłości asysty technicznej i konserwacji dla systemu KSAT200i.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: 1. Podstawy wykluczenia zgodnie z Działem IX SWZ. 2. Podmiotowe środki dowodowe i Inne oświadczenia i dokumenty zgodnie z Działem X SWZ.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Asysta techniczna i konserwacja systemu KSAT2000i powtórzenie

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest asysta techniczna i konserwacja systemu KSAT2000i. 2. Zamówienie należy wykonać zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2 do SWZ) oraz z projektem umowy (Załącznik nr 3 do SWZ). 3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że właścicielem kodów źródłowych systemu KSAT2000i jest COIG S.A. i Zamawiający nie przekazuje praw do systemu KSAT2000i. 4. Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV: 72260000-5: usługi w zakresie oprogramowania 72267000-4: usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania 2514300-4: usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych 5. W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały zastosowane odniesienia do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencyjnych, o których mowa w art. 101 ust. 1-3 ustawy Pzp, zamawiający zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Każdorazowo, gdy wskazana jest w niniejszej SWZ norma, ocena techniczna, specyfikacja techniczna lub system referencji technicznych należy przyjąć, że w odniesieniu do nich użyto sformułowania „lub równoważne”. 6. Opis przedmiotu zamówienia został przygotowany bez przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych. 7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamówienie ze względów technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych tworzy nierozdzielalną całość. 8. Zamawiający nie wymaga odbycia wizji lokalnej oraz nie wymaga sprawdzenia dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia. 9. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Options:

Description of the options: Zamawiający nie przewiduje skorzystania z prawa opcji

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 18 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 620 000,00 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: 1. Warunki udziału w postępowaniu zgodnie z Działem VIII SWZ. 2.

Zamawiający nie żąda złożenia przedmiotowych środków dowodowych.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena

Description: Punktacja w kryterium cena zostanie przydzielona wg wzoru: Wartość oferty najniższej podzielonej przez wartość oferty badanej, następnie pomnożona przez 100, a następnie pomnożona przez 0,6, co równa się wartość punktowa dla badanej oferty, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas reakcji interwencji serwisowej na zgłoszenie błędu krytycznego (RBK)

Description: Czas reakcji interwencji serwisowej na zgłoszenie błędu krytycznego (należy podać w godzinach): 24 godziny – 0 pkt dłużej niż 12 godzin do 23 godzin – 5 pkt do 12 godzin – 10 pkt Zaoferowanie terminu dłuższego niż 24 godziny skutkować będzie odrzuceniem oferty z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas usunięcia błędu krytycznego (UBK)

Description: Czas usunięcia błędu krytycznego (należy podać w godzinach): 48 godziny – 0 pkt dłużej niż 24 godzin do 47 godzin – 5 pkt do 24 godzin – 10 pkt

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas realizacji zgłoszeń interwencji serwisowej dla błędu kategorii wysokiej (RBW)

Description: Czas realizacji interwencji serwisowej dla błędu kategorii wysokiej (należy podać w dniach roboczych): 30 dni roboczych – 0 pkt dłużej niż 10 dni robocze do 29 dni roboczych – 5 pkt do 10 dni roboczych – 10 pkt Zaoferowanie terminu dłuższego niż 30 dni roboczych skutkować będzie odrzuceniem oferty z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas realizacji zgłoszeń interwencji serwisowej dla błędu kategorii średniego (RBŚ)

Description: Czas realizacji interwencji serwisowej dla błędu kategorii średniej (należy podać w dniach roboczych): 60 dni roboczych – 0 pkt dłużej niż 30 dni roboczych do 59 dni roboczych – 5 pkt do 30 dni roboczych – 10 pkt Zaoferowanie terminu dłuższego niż 60 dni roboczych skutkować będzie odrzuceniem oferty z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1320301>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1320301>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 19/06/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Additional information: Termin związania ofertą określony datą: 2026-09-16

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gdyńskie Centrum Informatyki

Organisation providing offline access to the procurement documents: Gdyńskie Centrum Informatyki

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Gdyńskie Centrum Informatyki

Organisation processing tenders: Gdyńskie Centrum Informatyki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: 224587840
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Gdyńskie Centrum Informatyki
Registration number: 5862363714
Postal address: Śląska 35-37
Town: Gdynia
Postcode: 81-310
Country subdivision (NUTS): Trójmiejski (PL633)
Country: Poland
Email: krzysztof.martusewicz@gci.gdynia.pl
Telephone: +48785010053
Internet address: <https://bip.um.gdynia.pl/gdyskie-centrum-informatyki,8561/gci,597522>
Information exchange endpoint (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/gci>
Buyer profile: <https://platformazakupowa.pl/pn/gci>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

375025-2026

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

W udzielonych wyjaśnieniach wraz ze zmianą treści SWZ Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą.

Notice information

Notice identifier/version: 22fc7da7-3104-4c8a-b3e7-06089b4e7ea5 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 12/06/2026 12:41:19 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 408745-2026

OJ S issue number: 113/2026

Publication date: 15/06/2026