

40906-2026 - Competition

Belgium – Business travel services – Raamovereenkomst Dienstreizen

OJ S 13/2026 20/01/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Vrije Universiteit Brussel

Email: marco.visser@vub.be

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst Dienstreizen

Description: VUB wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de organisatie van zakenreizen. De opdracht bestaat uit: - bestellen van vliegtuigtickets point to point via een online tool - bestellen van vliegtuigtickets voor complexe reizen via offline modus - mogelijkheid tot bestellen van hotelovernachtingen, wagens, treintickets al dan niet in online of offline modus Op dit ogenblik boekt VUB +/- 50% van zijn reizen online en +/-50% offline. Het is de bedoeling om het online gedeelte nog verder te doen toenemen. Wij zijn op zoek naar een reisagent die erkend is als officiële SAP Concur-partner en beschikt over bewezen expertise binnen het SAP Concur Travel ecosysteem. SAP Concur, inclusief Travel, is reeds aangekocht en de implementatiediensten zijn voorzien. De geselecteerde partner zal instaan voor de uitgifte van reisinformatie en tickets, en moet een directe koppeling kunnen maken met het Global Distribution System (GDS) voor een naadloze integratie met SAP Concur. Aangezien CO2 compensatie belangrijk voor ons is, zoeken wij een partner die mogelijks één van de volgende drie oplossingen rond sustainability en CO2 compensatie ondersteunt: - Thrust Carbon for Concur Travel - Jet-Set Offset - SQUAKE CO2 Solution Suite SAP Concur is het door ons gekozen platform voor geïntegreerd reis-, uitgaven- en factuurmanagement. Het systeem wordt gebruikt door meer dan 46.000 organisaties wereldwijd en biedt: • Geautomatiseerde reisboekingen via een centraal platform • Real-time uitgavencontrole met AI-ondersteunde verwerking • Mobiele app voor reizigers en beheerders • Geïntegreerde beleidshandhaving met automatische controles • Uitgebreide rapportagemogelijkheden voor management en compliance • Wereldwijde compliance ondersteuning inclusief Belgische regelgeving Voornaamste vereiste voor deelname aan deze overheidsopdracht: 1. SAP Concur Partnerschap Extra toelichting rond deze opdracht: zie bijlage D vereisten voor deelname De initiële contractduur van de opdracht is 3 jaar met één mogelijke verlenging van drie jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. De verlengingen gebeuren op basis van de Wet van 17 juni 2016, artikel 57, tweede lid van de wet overheidsopdrachten. De verlenging houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven. De verlenging gebeurt via uitdrukkelijke beslissing. Het maximale bestelbedrag van deze opdracht bedraagt 4.000.000 EUR excl. BTW per jaar of over de de totale looptijd van 6 jaar 24.000.000 EUR excl. BTW, dus inclusief de verlengingen. Plaats van dienstverlening: Vrije Universiteit Brussel, Pleinlaan 2 te 1050 Brussel

Procedure identifier: 76816f47-0bba-48de-90b3-4cacc7e99c83

Internal identifier: PPP0NS-896/6026/VUB/2025/DFAA/002

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79997000 Business travel services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Additional information: Er werd een tweede Q&A document gepubliceerd. Het document kan gedownload worden via de link in het oorspronkelijke publicatiebericht. Alle communicatie met betrekking tot de onderhavige opdracht, zoals inhoudelijke vragen over deze overheidsopdracht, verloopt uitsluitend per e-mail. De communicatie wordt daarbij gericht aan: hugo.demullier@vub.be met in cc ivan.vanroy@vub.be, dit tot uiterlijk 15/1/2026 10h. Gelieve in het onderwerp van uw e-mail het volgende te noteren: "RAAMOVEREENKOMST DIENSTREIZEN". In het andere geval kan geen correcte opvolging gegarandeerd worden .

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: TEST Raamovereenkomst Dienstreizen

Description: VUB wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de organisatie van zakenreizen. De opdracht bestaat uit: - bestellen van vliegtuigtickets point to point via een online tool - bestellen van vliegtuigtickets voor complexe reizen via offline modus - mogelijkheid tot bestellen van hotelovernachtingen, wagens, treintickets al dan niet in online of offline modus Op dit ogenblik boekt VUB +/- 50% van zijn reizen online en +/-50% offline. Het is de bedoeling om het online gedeelte nog verder te doen toenemen. Wij zijn op zoek naar een reisagent die erkend is als officiële SAP Concur-partner en beschikt over bewezen expertise binnen het SAP Concur Travel ecosysteem. SAP Concur, inclusief Travel, is reeds aangekocht en de implementatiediensten zijn voorzien. De geselecteerde partner zal instaan voor de uitgifte van reisinformatie en tickets, en moet een directe koppeling kunnen maken met het Global Distribution System (GDS) voor een naadloze integratie met SAP Concur. Aangezien CO2 compensatie belangrijk voor ons is, zoeken wij een partner die mogelijks één van de volgende drie oplossingen rond sustainability en CO2 compensatie ondersteunt: - Thrust Carbon for Concur Travel - Jet-Set Offset - SQUAKE CO2 Solution Suite SAP Concur is het door ons gekozen platform voor geïntegreerd reis-, uitgaven- en factuurmanagement. Het systeem wordt gebruikt door meer dan 46.000 organisaties wereldwijd en biedt: •

Geautomatiseerde reisboekingen via een centraal platform • Real-time uitgavencontrole met AI-ondersteunde verwerking • Mobiele app voor reizigers en beheerders • Geïntegreerde beleidshandhaving met automatische controles • Uitgebreide rapportagemogelijkheden voor management en compliance • Wereldwijde compliance ondersteuning inclusief Belgische regelgeving

Voornaamste vereiste voor deelname aan deze overheidsopdracht: 1. SAP Concur Partnerschap Extra toelichting rond deze opdracht: zie bijlage D vereisten voor deelname

De initiële contractduur van de opdracht is 3 jaar met één mogelijke verlenging van drie jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. De verlengingen gebeuren op basis van de Wet van 17 juni 2016, artikel 57, tweede lid van de wet overheidsopdrachten. De verlenging houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven. De verlenging gebeurt via uitdrukkelijke beslissing. Het maximale bestelbedrag van deze opdracht bedraagt 4.000.000 EUR excl. BTW per jaar of over de totale looptijd van 6 jaar 24.000.000 EUR excl. BTW, dus inclusief de verlengingen. Plaats van dienstverlening: Vrije Universiteit Brussel, Pleinlaan 2 te 1050 Brussel

Internal identifier: VUB/2025/DFAA/002_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

Additional classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services, 79997000

Business travel services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Pleinlaan 2

Town: Brussel

Postcode: 1050

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Additional information: Vrije Universiteit Brussel

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: De opdracht bevat een verlenging. De contractduur is voorzien voor 36 maanden en kan 1 keer verlengd worden met 36 maanden.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Omzetverklaring Minimumeisen: De kandidaat dient voor de laatste drie beschikbare boekjaren een verklaring voor te leggen die een gemiddelde omzet van 8 mio € of meer per jaar aantoont

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: IATA licentie Minimumeisen: Het reisbureau dient zijn IATA licentie te kunnen aantonen door middel van een kopie dat de geldigheid aantoont van de IATA licentie tijdens de uitvoering van de opdracht.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Bankverklaring Minimumeisen: De inschrijver dient een bankverklaring in overeenkomstig het model vervat in bijlage 11 van het KB van 18 april 2017 (zie ook bijlage B in het bestek).

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Klantenreferenties Minimumeisen: De inschrijver dient 3 klantenreferenties van €1.250.000 voor te leggen van de laatste 3 jaar betreffende gelijkaardige klanten betreffende de grootte en de aard van de opdracht van het bestek (niet UZ of VUB referenties).

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Aansluiting Belgisch Garantiefonds Reize Minimumeisen: Aansluitingsbewijs bij het Belgische Garantiefonds Reizen (GFG) of een attest van een verzekeringsmaatschappij die dezelfde waarborgen / verzekeringsdekkingen biedt als het Belgische Garantiefonds Reizen. Dit certificaat of attest mag niet ouder zijn dan 12 maanden en moet jaarlijks voor vervaldag automatisch bezorgd worden aan de opdracht gevende overheid. Dit is een vereiste binnen deze opdracht.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: PCI DSS Compliance Minimumeisen: De inschrijver dient aan te tonen dat zij voldoen aan de vereisten inzake gegevensbescherming en informatiebeveiliging met betrekking tot betalingskaartgegevens door middel van een geldig PCI DSS-certificaat.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Low cost vluchten en treinen, chartervluchten en lokale vluchten in derde landen Minimumeisen: Het reisbureau dient te staven met samenwerkingsakkoorden, of nodige licenties of software dat het instaat is om low cost vluchten en treinen alsook chartervluchten en lokale vluchten in derde landen te boeken.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Belgische licentie voor SNCF platform Minimumeisen: Concur heeft een koppeling ("Rechtstreekse connectie met de SNCF PAO API") met de Franse SNCF, maar daarvoor heeft de inschrijver een Belgische licentie op het SNCF platform nodig. Dit dient gestaafd te worden door de nodige documenten.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Back-up team Minimumeisen: De inschrijver dient met de nodige documenten te kunnen aantonen dat het over een back-up team beschikt dat buiten de Belgische kantooruren de dienstverlening kan garanderen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Environmental management measures

Description of selection criterion: Beschikbaarheid tools voor duurzaamheidsbeleid

Minimumeisen: Partnerships met duurzaamheidsdataleveranciers kunnen aantonen (zoals Thrust Carbon for Concur Travel of Jet-Set Offset of SQUAKE CO2 Solution Suite) om de totale CO2- uitstoot voor de hele VUB-gemeenschap te kunnen berekenen

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: CONCUR partnerschap Minimumeisen: - Aantonen dat de inschrijver een partnerschap heeft OF bewijzen dat de inschrijver bereid is om een partnerschap aan te gaan binnen de 6 maanden na de kandidaatstelling (fase 1) - Aantonen dat de inschrijver beschikt over de nodige technische infrastructuur voor naadloze integratie met het Concur platform - Aantonen dat de inschrijver ook over de kennis en het personeel beschikt om de naadloze integratie tot een goed einde te brengen en te onderhouden

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. Russische niet-betrokkenheid (uitsluitingsgrond) Op straffe van uitsluiting, is het verplicht dat de inschrijver het formulier in verband met de Russische niet-betrokkenheid invult en ondertekent (Bijlage C)

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/896/NS/2025>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 30/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De maximale looptijd van de overeenkomst wordt op 6 jaren gesteld, d.w.z. 3 jaar met één mogelijke verlenging van 3 jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. Een dergelijk project (integratie van Concur in het nieuwe boekhoudpakket SAP S4/Hana) dient duurzaam opgezet te worden. Een beperking van vier jaar zou kunnen leiden tot een verlies van kennis, ervaring en ingezette middelen. De looptijd van deze opdracht bedraagt dan ook meer dan 4 jaar gezien de diversiteit van de opdracht, een hoge investeringskost, een lange implementatieperiode en een langer optimalisatieproces.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank van Eerste Aanleg

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Vrije

Universiteit Brussel - Aankoop

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank van Eerste Aanleg

Organisation receiving requests to participate: Vrije Universiteit Brussel - Aankoop

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Vrije Universiteit Brussel

Registration number: 0449.012.406-1

Postal address: Pleinlaan 2

Town: Brussel

Postcode: 1050

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Contact point: Nic Van Craen, Algemeen Beheerder

Email: marco.visser@vub.be

Telephone: +32 26292096

Internet address: <http://www.vub.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Vrije Universiteit Brussel - Aankoop

Registration number: 0449.012.406-3

Postal address: Pleinlaan 2

Town: Brussel

Postcode: 1050

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Contact point: Marco Visser

Email: marco.visser@vub.be

Telephone: +32 26292102

Internet address: <http://www.vub.be/>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0003

Official name: Rechtbank van Eerste Aanleg

Registration number: BE0308.357.753

Postal address: Quatre Brasstraat 13

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: info@just.fgov.be

Telephone: +32 25087111

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Raad van State

Registration number: BE 0931.814.266

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel (Etterbeek)

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: info@raadvanstate.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: <https://eproadmin.raadvst-consetat.be/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0006

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

9bc7a7c5-d4f7-4118-8aaa-135ca6bc6123-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

De opdrachtdocumenten zijn aangepast op 16/01/26. Er werd een tweede Q&A document gepubliceerd. Het document kan gedownload worden via de link in het oorspronkelijke publicatiebericht.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Notice information

Notice identifier/version: c1dc218e-9ad3-4886-b2a9-dd5ed71dc434 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 16/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 40906-2026

OJ S issue number: 13/2026

Publication date: 20/01/2026