

France – Software package and information systems – Fourniture d'une solution SaaS d'analyse de l'expérience utilisateurs des sites internet et applications d'EDF  
OJ S 132/2024 09/07/2024  
Contract or concession notice – standard regime - Change notice  
Supplies

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: EDF SA

Email: [gwenaelle.leroux@edf.fr](mailto:gwenaelle.leroux@edf.fr)

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: Fourniture d'une solution SaaS d'analyse de l'expérience utilisateurs des sites internet et applications d'EDF

Description: L'objet du marché porte sur la fourniture d'une solution SaaS d'analyse de l'expérience utilisateurs des sites internet et applications d'EDF dans le cadre d'un accord cadre pour une durée de 5 années dont 3 années fermes et 2 périodes optionnelles d'un an maximum.

Procedure identifier: b457e600-0c98-4c2e-9226-b49b17705e7e

Internal identifier: AVISO10530

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

Main features of the procedure: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124 3 et des articles R. 212 4 4 ainsi que des articles R. 2161 21 et sv du CCP avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142 15, R2142 16 et R. 2142 18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection Autre. EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de(s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### 2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

Additional information: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

#### 2.1.4. General information

Additional information: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> . Demande d'information AVIS010530 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure Identifiant interne, et rattacher les documents demandés au présent avis de marché. Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'auto-référenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://pha2.edf.com> à l'aide du lien placé dans l'encart : « Nouveau Fournisseur ? Se référencer ». Aucun envoi par email n'est autorisé. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. Candidatures en Groupement : EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Purely national exclusion grounds: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature).

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Fourniture d'une solution SaaS d'analyse de l'expérience utilisateurs des sites internet et applications d'EDF

Description: Ce marché a pour objet la fourniture d'une solution d'analyse de l'expérience utilisateur (UX) digitale d'EDF sur l'écosystème du Marché des Clients Particuliers. Cette solution doit permettre à L'ENTREPRISE de piloter et d'évaluer : - la pertinence des parcours digitaux - la pertinence des contenus éditoriaux - la contribution de ces différents éléments à l'atteinte des objectifs de l'entreprise. De manière concrète, les prestations demandées consistent à : - mettre à disposition par le Titulaire un outil doté des fonctionnalités spécifiques détaillées dans la synthèse CCTP - mettre à disposition de l'Entreprise et de ses partenaires un support technique et fonctionnel en français afin de répondre aux demandes des utilisateurs - paramétrer le progiciel et exploiter les rapports d'analyse - de manière optionnelle, une prestation intellectuelle de production d'analyses utilisant l'outil  
Internal identifier: LOT UNIQUE

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000

IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Le marché est d'une durée de 3ans, renouvelables 2 fois pour une période de 12 mois chacune, soit une durée totale maximum de 5 ans.

#### **5.1.2. Place of performance**

Country: France

Anywhere in the given country

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 5 Years

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 0

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Conformément à l'article R. 21624 du Code de la Commande Publique, le nombre de licences et de pages vues/visites ci-dessous est donné à titre indicatif et n'a aucune valeur d'engagement contractuel sur ce volume d'achat pour l'Entreprise : - 1 licence pour l'application mobile avec une volumétrie de visites qui serait comprise entre 3 milliards et 10 milliards. - 1 licence pour les sites avec une volumétrie de visites qui serait comprise entre 2 milliards et 4 milliards.

#### **5.1.9. Selection criteria**

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Use of this criterion: Used

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Capacité économique et financière

Description: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : 1/ Le candidat communique son chiffre d'affaires global annuel moyen sur les 3 derniers exercices disponibles. Le candidat sera éliminé si aucune réponse n'est fournie ou si le chiffre d'affaires global du candidat est inférieur à 1 M€ pour chacune des 3 années considérées. 2/Le candidat fournit les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, il remet des justificatifs équivalents. Le candidat sera éliminé si aucune réponse n'est fournie.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Capacité technique et professionnelle

Description: 1/ Le candidat est-il en capacité de proposer une solution unique qui s'adapte à des sites internet et une application mobile IOS/Android ? Le candidat sera éliminé s'il n'est pas en capacité de proposer une solution unique qui s'adapte à des sites internet et une application mobile IOS/Android ou en l'absence de réponse. 2/ Le candidat est-il en capacité d'avoir comme langue de travail le français ? Le candidat sera éliminé s'il n'est pas en capacité d'avoir comme langue de travail le français ou en l'absence de réponse. 3/Le service proposé par le candidat est-il disponible à la date de la consultation avec une interface utilisateur en langues française et anglaise ? Le candidat démontre sa capacité à offrir le service à des entités françaises ou non. Le candidat sera considéré comme non apte si aucune réponse n'est fournie ou s'il n'existe pas à la date de l'avis de marché une interface utilisateur présentée en français et en anglais. 4/ Le service proposé par le candidat est-il hébergé dans un datacenter localisé dans l'Union Européenne ? Le candidat indique la localisation (pays) des datacenters dans lesquels le service proposé pourrait être hébergé. Le candidat sera éliminé si aucune réponse n'est fournie ou si aucun des lieux d'hébergement n'est en Union Européenne. 5/ Le candidat autorise-t-il EDF à exécuter des tests d'intrusion (audit de sécurité) ? Le candidat sera éliminé s'il n'autorise pas EDF à exécuter des tests d'intrusion ou en l'absence de réponse. 6/ Les habilitations et authentications doivent répondre aux standards du groupe EDF (logins personnels, mots de passes avec 8 caractères minimum dont 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial). Le candidat sera éliminé s'il n'est pas en capacité de garantir le respect des standards du groupe EDF en matière d'habilitation et d'authentification ou si aucune réponse n'est apportée. 7/ Le candidat est-il en capacité de proposer un hébergement externe en mode 100% SaaS ? Le candidat sera éliminé s'il n'est pas en capacité de proposer un hébergement externe en mode 100% SaaS ou en l'absence de réponse 8/ Le candidat est-il en mesure de mettre à disposition son service à partir d'un datacenter répondant à la certification ISO 27001 (ou équivalente, le cas échéant, la nommer) ? Le candidat devra fournir la certification pour le prouver. Le candidat sera éliminé s'il n'est pas en capacité de présenter une certification du SMSI du datacenter hébergeant le service ou en l'absence de réponse.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Other

Name: Limitation des candidatures

Description: EDF entend limiter le nombre de candidats aptes à "3" En fonction du nombre de candidats qui satisfont aux capacités exprimées dans les paragraphes "Aptitude à exercer l'activité professionnelle", "Capacité économique et financière" et "Capacité technique et professionnelle", les critères de sélection seront mis en oeuvre. Cette limitation se fera sur la base des candidatures ayant respectées les critères éliminatoires et seront sélectionnées selon un classement des meilleures notes, dans la limite de 3 candidats au maximum plus les ex-aequo éventuels. La liste des critères de sélection est disponible ci-dessous et en détail dans le portail Achats EDF dans le cadre de réponse publié : 1/ Sous quel délais le candidat a-t-il la possibilité de débrayer sa solution en cas d'incident ? 2/ Le candidat fournira sa road map logiciel 3/ Le candidat est-il en capacité de proposer une solution adaptée et dimensionnée aux besoins exprimés dans la synthèse du CCTP (en terme de fonctionnalités et de volumétrie) ? (informatif). 4/ Le candidat manie-t-il des données à caractère personnel dans le cadre d'autres projets ? (informatif) 5/ Le candidat indique s'il a mis en place une organisation pour une mise en conformité au RGPD et rendue opérationnelle (avec identification notamment de l'exhaustivité des tâches à accomplir, et mesure régulière de leur avancement) (informatif) 6/ Un délégué à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) ou un référent a-t-il été nommé dans votre entreprise ? (informatif)

Use of this criterion: Used

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

#### 5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Critère prix

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

#### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://pha2.edf.com>

#### 5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://pha2.edf.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 23/07/2024 15:00:00 (UTC+2)

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement : Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats EDF et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

#### 5.1.15. Techniques

Framework agreement: Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system: No dynamic purchase system

Electronic auction: no

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Médiateur du groupe EDF

Review organisation: Tribunal Judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Référé pré contractuel : avant la conclusion du marché .

Référé contractuel : dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution. (voir art 1441 3 et 1441 3 CPC)

Organisation providing additional information about the procurement procedure: EDF SA

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation receiving requests to participate: EDF SA

Organisation processing tenders: EDF SA

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: EDF SA

Registration number: 552 081 317

Department: Direction des Achats Groupe

Postal address: 4 rue Floréal

Town: PARIS

Postcode: 75017

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Mme Gwénaëlle Leroux - Direction des achats - TPIT

Email: [gwenaelle.leroux@edf.fr](mailto:gwenaelle.leroux@edf.fr)

Telephone: +33658064927

Internet address: <http://www.edf.fr>

Information exchange endpoint (URL): <https://pha2.edf.com>

Buyer profile: <https://pha2.edf.com>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

**8.1. ORG-0002**

Official name: Tribunal Judiciaire de Paris

Registration number: 17750111101763

Postal address: Parvis du Tribunal de Paris

Town: Paris Cedex 17

Postcode: 75859

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)

Telephone: +33 144325151

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0003**

Official name: Médiateur du groupe EDF

Registration number: 552 081 317 T

Postal address: TSA 50026

Town: Paris CEDEX 08

Postcode: 75 804

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: [mailgenerique@mediateur.edf.fr](mailto:mailgenerique@mediateur.edf.fr)

Telephone: +33 (0)1 40 42 22 22

Internet address: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

**Roles of this organisation:**

Mediation organisation

10. Change

---

Version of the previous notice to be changed: 369775-2024

Main reason for change: Information updated

Description: Modification : 5.1.6 Informations générales

**10.1. Change**

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: Informations complémentaires: Conformément à l'article R. 21624 du Code de la Commande Publique, le nombre de licences et de pages vues/visites ci-dessous

est donné à titre indicatif et n'a aucune valeur d'engagement contractuel sur ce volume d'achat pour l'Entreprise : - 1 licence pour l'application mobile avec une volumétrie de visites qui serait comprise entre 3 milliards et 10 milliards. - 1 licence pour les sites avec une volumétrie de visites qui serait comprise entre 2 milliards et 4 milliards. Remplacer par = Informations complémentaires: Conformément à l'article R. 21624 du Code de la Commande Publique, le nombre de licences et de pages vues/visites ci-dessous est donné à titre indicatif et n'a aucune valeur d'engagement contractuel sur ce volume d'achat pour l'Entreprise : - 1 licence pour l'application mobile avec une volumétrie de pages vues qui serait comprise entre 3 milliards et 10 milliards. - 1 licence pour les sites avec une volumétrie de pages vues qui serait comprise entre 2 milliards et 4 milliards.

## Notice information

---

Notice identifier/version: 46f02601-3e63-4b35-ab6e-c7f53fcc4b94 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 08/07/2024 07:06:12 (UTC)

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 409222-2024

OJ S issue number: 132/2024

Publication date: 09/07/2024