

Switzerland-Berne: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 129/2023 07/07/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: BLS AG

Postal address: Genfergasse 11

Town: Bern

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Postal code: 3001

Country: Switzerland

Contact person: Tabea Müller

E-mail: tabea.mueller2@bls.ch

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

Address of the buyer profile: www.bls.ch

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

http://www.simap.ch/shabforms/servlet/Search?NOTICE_NR=1346557

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Top ITSM

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Mit der vorliegenden Beschaffung sucht die BLS einen Anbieter, welcher ein Standard-ITSM System unter Berücksichtigung dieser Zielsetzung und den definierten Anforderungen bei der BLS als SaaS-Lösung einführt und betreibt. Der Anbieter wird den Betrieb und den 3rd-Level-

Support, so-wie die Wartung der neuen Lösung langjährig sicherstellen. Der Anbieter verfügt über ein leistungsfähiges Produkt sowie über ein fachkompetentes Team, welches in der Lage ist, den Auftrag fachgerecht auszuführen.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72263000 Software implementation services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Main site or place of performance: Bern

II.2.4. Description of the procurement

Mit der vorliegenden Beschaffung sucht die BLS einen Anbieter, welcher ein Standard-ITSM System unter Berücksichtigung dieser Zielsetzung und den definierten Anforderungen bei der BLS als SaaS-Lösung einführt und betreibt. Der Anbieter wird den Betrieb und den 3rd-Level-Support, so-wie die Wartung der neuen Lösung langjährig sicherstellen. Der Anbieter verfügt über ein leistungsfähiges Produkt sowie über ein fachkompetentes Team, welches in der Lage ist, den Auftrag fachgerecht auszuführen.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Cost criterion - Name: Preis / Weighting: 25%

Cost criterion - Name: Soll-Anforderungen (ZK) aus dem Anforderungskatalog (ID A-12-003-ZK) / Weighting: 25%

Cost criterion - Name: Anbindung Umsysteme (ID A-12-004-ZK) / Weighting: 15%

Cost criterion - Name: Abbildung Datenströme (ID A-12-005-ZK) / Weighting: 11%

Cost criterion - Name: Lösungspräsentation (ID A-12-006-ZK) / Weighting: 7%

Cost criterion - Name: Mitwirkung im Umsetzungsprojekt (ID A-13-004-ZK) / Weighting: 7%

Cost criterion - Name: Projektvorgehen / Plausibilisierung (ID A-13-005-ZK) / Weighting: 5%

Cost criterion - Name: Akzeptanz des Vertragsentwurfs (ID A-18-001-ZK) / Weighting: 5%

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der Vertrag kann sechs Mal um ein weiteres Jahr verlängert werden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

- Lizenzen (Minimal- und Maximalvariante)
- Instanzen B, H und I

- Abbildung weitere TOPdesk Formulare
- Betrieb inkl. Basisleistungen SLA Mindestanforderung mit Pikett
- Support nach SLA Mindestanforderung mit Pikett
- Hypercare Modus
- Weiterentwicklung

Detaillierte Beschreibung vgl. Dokument 1.2 Lastenheft der Ausschreibungsunterlagen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

EK01 Handels- und Betreibungsregistrauszug

Der Anbieter verfügt über eine genügende wirtschaftliche/finanzielle Leistungsfähigkeit, um den Auftrag erfüllen zu können.

EK02 Hinreichende Betriebshaftpflichtversicherung

Der Anbieter verfügt über eine Haftpflicht-Versicherung (bzw. bestätigt diese im Zuschlagsfall abzuschliessen) je Schadenfall und Jahr in der Höhe von

- Personen- und Sachschäden und daraus folgende Vermögensschäden: CHF 5 Mio.

- Reine Vermögensschäden: CHF 2 Mio.

EK03 Unternehmerangaben & Selbstdeklaration

Das Dokument Unternehmerangaben & Selbstdeklaration ist vollständig und wahrheitsgetreu auszufüllen.

EK04 Sprache

Die Kommunikation ist während der gesamten Projekt- und Vertragsdauer Deutsch (inkl. Angebot, Verhandlungssprache, Korrespondenz, Vertrag, Projektsprache). Der Anbieter ist bereit, Schlüsselpersonen einzusetzen, die in deutscher Sprache (mündlich und schriftlich) kommunizieren und die Projektergebnisse und Dokumentationen in deutscher Sprache erstellen und abliefern können.

EK05 Rechnungsstellung

Der Anbieter erklärt sich bereit, alle Rechnungen in Zusammenhang mit vorliegender Ausschreibung elektronisch per pdf einzureichen.

EK06 Schlüsselpersonen

Der Anbieter stellt der Kundin folgende Schlüsselpersonen zur Verfügung, welche während der Vertragsdauer zur Verfügung stehen:

- Single Point of Contact (SW-Lieferant)
- Projektleiter und technischer Lead / Systemarchitekt für das Umsetzungsprojekt
- Single Point of Contact im Supportteam in der Betriebsphase

EK07 Austausch Schlüsselpersonen

Der Anbieter ist bereit, eingesetzte Schlüsselpersonen allfällig zu ersetzen. Leistung und Einsatz der eingesetzten Schlüsselpersonen werden durch die Kundin regelmässig beurteilt.

Wird eine wesentliche Diskrepanz zu den Anforderungen und Kriterien gemäss vertraglichen Vereinbarungen festgestellt, hat der Anbieter dazu Stellung zu nehmen. Darauf entscheidet die Kundin, ob der Anbieter Schlüsselpersonen durch andere Personen zu ersetzen hat. Der Anbieter bestätigt, die im Projekt eingesetzten Mitarbeitenden nur aus wichtigen Gründen (Kündigung, längere Krankheit, etc.) und innerhalb annehmbarer Fristen auszutauschen und durch mindestens gleichwertige Mitarbeitende (Erfahrung und Ausbildung) zu ersetzen. Der Anbieter ist bereit, einen daraus entstehenden Einarbeitungsaufwand in Höhe von 5 Tagen zu übernehmen.

Bei einem Wechsel von Schlüsselpersonen ist die Kundin möglichst frühzeitig zu informieren. Die Kundin behält sich ein Mitspracherecht bei der Neubesetzung von Schlüsselpersonen vor.

EK08 Referenzen

Der Anbieter hat in der Schweiz bereits in mindestens 5 Firmen die Integration (nicht älter als fünf Jahre) mit ähnlichem Leistungsumfang wie im Lastenheft vorgenommen. Anhand von zwei Referenzen (nicht älter als fünf Jahre) ist aufzuzeigen, dass der Anbieter alle notwendigen Fähigkeiten und die erforderliche Erfahrung zur Lösung der gestellten Aufgabe mitbringt. Mit der Referenzauskunft stimmt der Anbieter zu, dass die Kundin bei der genannten Kontaktperson Referenzen einholen kann. Anonymisierte Referenzen führen zu Punktabzug in der Bewertung. Bei der Kontaktperson muss es sich um eine Person handeln, welche im operativen Betrieb involviert ist. Die genannte Kontaktperson muss erreichbar sein.

(Abwesenheiten und entsprechende Stellvertreter sind zu benennen).

Zustimmungsschreiben zur Auskunftserteilung sind dem Angebot beizulegen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/08/2023

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German, French, English

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 21/08/2023 Local time: 23:59

Place:

Bern

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Teilangebote sind nicht zugelassen.

Voraussetzungen für Anbieter aus Staaten, die nicht dem WTO-Beschaffungsübereinkommen angehören: keine.

Geschäftsbedingungen: Die BLS akzeptiert keine AGB der Anbieter. Es gelten die in den Ausschreibungsunterlagen aufgeführten Vertragsbedingungen der BLS AG.

Verhandlungen: keine.

Grundsätzliche Anforderungen: Die Auftraggeberin vergibt öffentliche Aufträge für Leistungen in der Schweiz nur an Anbieterinnen und Anbieter, welche die Einhaltung der Arbeitsschutzbestimmungen und der Arbeitsbedingungen für Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen sowie die Lohngleichheit für Mann und Frau gewährleisten.

Sonstige Angaben: Vorbehalten bleiben in jedem Falle die Kreditgenehmigung und die Zustimmung sämtlicher zuständiger Organe. Gemäss Art. 43 BöB ist die BLS berechtigt, das Verfahren abubrechen oder zu wiederholen. Die Anbieter können aus dem Umstand, dass das Verfahren abgebrochen wird, keine auf welchen Rechtsmitteln auch immer beruhenden Ansprüche, insbesondere auch nicht auf Schadenersatz gegen die BLS ableiten.

Rechtsmittelbelehrung: Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Schlussstermin / Bemerkungen: Aus verfahrensrechtlichen Gründen können nur vollständig und fristgerecht eingegangene Angebote berücksichtigt werden. Für die Zusendung mittels Post oder Kurier (muss mittels Trackingfunktion rückverfolgbar sein) ist der Anbieter für das rechtzeitige Eintreffen verantwortlich; Poststempel sind nicht massgebend. Nicht fristgerecht eingereichte Angebote werden ohne weitere Beurteilung vom Wettbewerb ausgeschlossen und ungeöffnet retourniert. Eine persönliche Abgabe der Angebote bei der BLS ist nicht möglich.

Bemerkungen (Termin für schriftliche Fragen)Fragen dürfen ausschliesslich über das SIMAP-Forum eingereicht werden. Die Beantwortung der Fragen erfolgt ebenfalls ausschliesslich über das SIMAP-Forum. Dabei werden sämtliche Fragen und Antworten allen Anbieterinnen anonymisiert zur Verfügung gestellt. Bei mehreren Frage-Antwort-Runden werden alle Fragen, die nach der Einreichungsfrist eintreffen zwecks Gleichbehandlung der Anbieterinnen erst in der nächsten Runde beantwortet. Werden aufgrund einer Fragerunde Ausschreibungsunterlagen angepasst, stellt die BLS die überarbeiteten Dokumente den Anbieterinnen im SIMAP-Downloadbereich zur Verfügung.

Nationale Referenz-Publikation: Simap vom 03.07.2023 , Dok. 1346557Gewünschter Termin für schriftliche Fragen bis: 21.07.2023.

Ausschreibungsunterlagen sind verfügbar ab 03.07.2023 bis 18.08.2023

Bedingungen zum Bezug der Ausschreibungsunterlagen: Das Dokument «1.4 Ausgangslage» kann aus Gründen der Vertraulichkeit nicht von www.simap.ch heruntergeladen werden. Für die Zustellung dieses Dokuments gehen Sie bitte wie folgt vor: 1. Schicken Sie das vollständig ausgefüllte und rechtsgültig unterzeichnete Formular "0.3 Geheimhaltungsvereinbarung" als PDF an die E-Mail-Adresse: tabea.mueller2@bls.ch 2. Sobald das Formular vollständig ausgefüllt und rechtsgültig unterzeichnet bei der BLS eingegangen ist, erhalten Sie das Dokument an die angegebene E-Mail-Adresse. Qualifizierte elektronische Signaturen sowie Scan der Originalunterschrift(en) werden akzeptiert.

Zahlungsbedingungen keine.

Kosten: 0.00 CHF

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postal code: 9023

Country: Switzerland

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/07/2023