

Netherlands-Leusden: Telephone-answering services**OJ S 143/2022 27/07/2022****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Open Nederland

National registration number: 521835103

Postal address: Leusderend 52

Town: Leusden

NUTS code: NL31 Utrecht

Postal code: 3832 RC

Country: Netherlands

E-mail: projectbureau@procurance.nl**Internet address(es):**Main address: <https://www.stichtingopennederland.nl/>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Europees openbare spoedprocedure Contactcenter Stichting Open Nederland

II.1.2. Main CPV code

79510000 Telephone-answering services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Stichting Open Nederland heeft op dit moment een eigen helpdesk (schriftelijk/via selfservice-portaal) voor onder meer de teststraten, organisatoren van evenementen en brancheorganisaties, en heeft daarnaast hulp van een externe partij die het contact met de burgers over het proces rondom het testen verzorgt. Omdat het contract met de huidige dienstverlener afloopt, zoekt Stichting Open Nederland door middel van deze aanbesteding opnieuw een contactcenter die in eerste instantie het telefonische contact met burgers kan verzorgen.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 1,00 EUR / Highest offer: 1,00 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Stichting Open Nederland heeft op dit moment een eigen helpdesk (schriftelijk/via selfservice-portaal) voor onder meer de teststraten, organisatoren van evenementen en brancheorganisaties, en heeft daarnaast hulp van een externe partij die het contact met de burgers over het proces rondom het testen verzorgt. Omdat het contract met de huidige dienstverlener afloopt, zoekt Stichting Open Nederland door middel van deze aanbesteding opnieuw een contactcenter die in eerste instantie het telefonische contact met burgers kan verzorgen.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedureAccelerated procedureJustification:

Stichting Open Nederland is opgericht en snel van start gegaan met als doel om op zeer korte termijn de gewenste testcapaciteit te realiseren. Daarom wordt nu met spoed een contactcenter gezocht die snel kan opschalen en het contact over de procedure rondom het testen met burgers kan verzorgen. Het doorlopen van een Europese aanbestedingsprocedure volgens de reguliere termijnen, zou te veel tijd kosten. Daarom wordt gebruik gemaakt van de in de Aanbestedingswet 2012 geboden mogelijkheid om de deze termijn te verkorten.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 018-044066](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/03/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Webhelp Nederland B.V.

Town: Zoetermeer

NUTS code: NL33 Zuid-Holland

Country: Netherlands

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Lowest offer: 1,00 EUR / Highest offer: 1,00 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Stichting Open Nederland heeft tijdens de inschrijvingstermijn één vragenronde voorzien. Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende verzoeken tot nadere informatie (via de berichtenfunctionaliteit van Merccell Source-to-Contract) zullen door Stichting Open Nederland geanonimiseerd worden beantwoord en uiterlijk op genoemde data aan alle Inschrijvers beschikbaar worden gesteld door publicatie van een Nota van Inlichtingen via Merccell Source-to-Contract. Na 28 januari 2022, 12:00 uur heeft de Inschrijver zijn recht ten aanzien van het inwinnen van informatie of het doen van voorstellen verwerkt.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/07/2022