

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 225/2016 22/11/2016

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Finpro Oy

Postal address: Porkkalankatu 1

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00181

Country: Finland

E-mail: hankinnat@finpro.fi

Internet address(es):

Main address: www.finpro.fi

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.finpro.fi/hankinnat>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Finpro Oy

Postal address: Porkkalankatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00181

Country: Finland

E-mail: hankinnat@finpro.fi

NUTS code: FI Suomi / Finland

Internet address(es):

Main address: www.finpro.fi

I.4. Type of the contracting authority

Other type: osakeyhtiö

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Finpro perustietotekniikkapalvelut.

II.1.2.

Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Finpron nykyinen palvelinrakenne on keskitetty Helsinkiin (pääkonttoriin ja pääkonttorin ulkopuolella olevaan hosting palveluun), näiden lisäksi käytössä erillisiä pilvipalveluita; O365, Azure, Salesforce ja Basware. Tarkempi palvelinluettelo annetaan varsinaisessa tarjouspyynnössä.

Loppukäyttäjiä Finrossa on 375, joista Suomessa on 250 ja ulkomailla 125; jakautuen 31 maahan ja 37 toimipisteeseen. Kuukausittainen tiketti määrä on 350–450 kpl.

Perustietotekniikkapalvelujen kilpailutuksella pyritään parantamaan perustietotekniikkapalvelujen kustannustehokkuutta sekä mahdollistamalla tuottavuuden parantaminen, kehittämällä perustietotekniikkapalveluilla tuettavia toimintoja.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Finpro hakee kumppania hoitamaan perustietotekniikkapalvelujensa tarjonnan.

Perustietotekniikkapalveluihin kuuluvat seuraavat palvelut:

- palvelimien hallinta (hallinta ja ylläpito),
- pilvipalveluiden hallinta ja ylläpito soveltuvien osien,
- työasemien ylläpito (asennus, hallinta ja ylläpito),
- Windows ja Mac,
- älypuhelimet (asennus, hallinta ja ylläpito),
- Lumia, iPhone ja Android,
- käyttäjätuki puhelimella ja sähköpostilla (tukikielet suomi ja englanti),
- lähituki Helsingissä (tukikielet suomi ja englanti),
- palvelimia, minkä alustan nyt kilpailutettava kumppani hoitaa ja mihin on asennettu jokin sovellus, millä on kolmas osapuoli ylläpitäjänä.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Hankinnan kohteesta tullaan tekemään yhden toimittajan kanssa sopimus, joka on voimassa neljäkymmentäkahdeksan (48) kuukautta. Finpro varaa oikeuden päättää sopimuksen sopimuskauden aikana kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Finpro varaa optiona mahdollisuuden jatkaa sopimusta kaksi (2) kertaa aina vuoden kerrallaan.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optiona hankinnassa kilpailutamme seuraavan kaksiosaisen palvelun (Single point of contact - piste).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Katso tarjouspyynnön liitteinä oleva ESPD -dokumentti.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 03/01/2017 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/03/2017

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Osallistumishakemukseen liittyvät mahdolliset kysymykset on lähetettävä 9.12.2016 klo 16:00 mennessä sähköpostilla osoitteeseen: hankinnat@finpro.fi

Kysymyksiin on liitettävä lähettäjän yhteystiedot ja merkittävä otsikkokenttään viite Finpro perustietotekniikka osallistumishakemus – lisäkysymykset. Kysymykset on esitettävä suomen kielellä.

Kaikkiin määräaikaan mennessä esitettyihin lisäkysymyksiin vastataan kerralla, ja vastaukset toimitetaan sähköpostitse kaikille niille, jotka ovat jättäneet yhteystietonsa yllämainittuun osoitteeseen. Osallistumishakemusten tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi emme voi vastata osallistumishakemukseen liittyviin tiedusteluihin puhelimitse.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/11/2016