

## 410158-2026 - Competition

Finland – Security services – Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

OJ S 114/2026 16/06/2026

Contract notice – light regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Email: [kuva.hankinnat@hel.fi](mailto:kuva.hankinnat@hel.fi)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

Description: Pyydämme tällä tarjouspyynnöllä tarjoutua keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden sekä toimitilapalvelujen hankinnasta ajalle 1.1.2027– 31.12.2028. Sopimukseen sisältyy lisäksi yksi kahden vuoden optiokausi ajalle 1.1.2029 – 31.12.2030. Hankinnan kohde on jaettu kahden tehtävän osa-alueeseen. Haemme molempiin osa-alueisiin yhtä (1) palveluntuottajaa, joka vastaa kokonaispalvelusta sisältäen vartiointi-, turvallisuus- ja toimitilapalvelut. A) VARTIOINTI- JA TURVALLISUUSPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut • paikallisvartiointi • piirivartiointi • järjestyksenvalvonta • hälytysvalvonta Vartiointi- ja turvallisuuspalvelujen tuottamisesta solmittavalla sopimuksella varmistetaan seuraavat seikat: 1) Vartiointi- ja turvallisuuspalveluita tuotetaan jatkuvasti korkealla tasolla laadullisesti 2) Tilaaja ja Toimittaja sitoutuvat molemminpuoliseen toiminnan kehittämiseen kohteessa 3) Asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan sovittujen vaatimusten mukaisesti 4) Turvallisuuspalveluiden seuranta, vaikuttavuuden todentaminen ja hallinta on vaivatonta Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden keskeisimpiä tavoitteita ovat: - hallita henkilö- ja toimitilaturvallisuuteen liittyviä riskejä - parantaa asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden tunnetta ja viihtyisyyttä - tuottaa toissijaisia asiakaspalveluun liittyviä palveluita oman henkilökunnan resurssien tukena (mm. neuvonta, opastus ja muut asiakaspalvelutehtävät) Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on kaksi (2) päätoimista palveluvartijaa kohteessa keskustakirjasto Oodin aukioloaikojen puitteissa huomioiden kohteen avaamisen ja sulkemiseen kuluva työaika. Kohteessa tulee olla myös nimettynä kohde-esihenkilö, joka työskentelee kohteessa vakituisena palveluvartijana päätoimisesti. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu liitteessä 1 A Palvelukuvaus. Palvelukuvaus on salassa pidettävä liite, jonka saa pyydettyä osoitteesta: [kuva.hankinnat@hel.fi](mailto:kuva.hankinnat@hel.fi). B) TOIMITILAPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: • kalustovastaavan tehtävät keskustakirjasto Oodissa • muut asiakastiloihin liittyvät tehtävät Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on yksi (1) päätoiminen henkilö kohteessa keskustakirjasto Oodissa aukioloaikojen puitteissa. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu hankinnan kohteen kuvauksessa liitteessä 1 B Palvelukuvaus. Oodi sijaitsee Kansalaistorin yhteydessä Töölönlahden puiston vieressä, Töölönlahdenkatu 4,

Helsinki. Oodissa käy päivittäin noin 10 000 asiakasta (arvio kävijämäärästä vuodelle 2026). Oodin pinta-ala on noin 12 900 m<sup>2</sup>, aukioloajat ovat arkisin klo 08.00–21.00 ja viikonloppuisin 10.00–20.00 (vuonna 2026). Keskustakirjasto Oodissa järjestetään viikoittain useita erilaisia tapahtumia, kuten työpajoja, seminaareja ja yleisötilaisuuksia. Tapahtumia pidetään eri tiloissa, kuten elokuvateatterin auditoriossa (250 henkilöä), monitoimisali Maija (200 henkilöä), Kuutiossa (50 henkilöä) sekä vuokrattavassa keittiössä.

Procedure identifier: e5f76196-61fa-4824-82de-336988555a1c

Internal identifier: 592602 HEL 2026 – 003252

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Hankinta toteutetaan TED eF20 -lomakkeella hankintalain liitteen E (kohta 12) mukaisena turvallisuus- ja vartiointipalvelujen ilmoituksena. Vaikka aulapalvelut kuuluvat yleensä muun hankintalainsäädännön piiriin, tässä tapauksessa koko hankintaan sovelletaan pääasiallisen kohteen mukaisesti liitteen E säännöksiä.

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

Additional classification (cpv): 79713000 Guard services, 79993100 Facilities management services

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

### 2.1.4. General information

Additional information: Perustelut, miksi hankintaa ei ole jaettu osiin (hankitaan vain yksi palveluntuottaja kahteen eri osa-alueeseen): Turvallisuuspalveluiden jakaminen osiin vaarantaisi Oodin kaltaisessa monitahoisessa kohteessa operatiivisen johtamisen ja saumattoman tiedonkulun, mikä on kriittistä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi. Yksi kumppani kykenee joustavasti sijaistamaan henkilöstöä molempien palveluiden välillä. Tämä parantaa palvelun jatkuvuutta, mikä on keskeistä turvallisuudessa.

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu

rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työläinsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Grave professional misconduct: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

Description: Pyydämme tällä tarjouspyynnöllä tarjoutua keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden sekä toimitilapalvelujen hankinnasta ajalle 1.1.2027– 31.12.2028.

Sopimukseen sisältyy lisäksi yksi kahden vuoden optiokausi ajalle 1.1.2029 – 31.12.2030.

Hankinnan kohde on jaettu kahden tehtävän osa-alueeseen. Haemme molempiin osa-alueisiin yhtä (1) palveluntuottajaa, joka vastaa kokonaispalvelusta sisältäen vartiointi-, turvallisuus- ja toimitilapalvelut. A) VARTIOINTI- JA TURVALLISUUSPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut • paikallisvartiointi • piirivartiointi • järjestyksenvalvonta • hälytysvalvonta Vartiointi- ja turvallisuuspalvelujen tuottamisesta solmittavalla sopimuksella varmistetaan seuraavat seikat: 1) Vartiointi- ja turvallisuuspalveluita tuotetaan jatkuvasti korkealla tasolla laadullisesti 2) Tilaaja ja Toimittaja sitoutuvat molemmipuoliseen toiminnan kehittämiseen kohteessa 3) Asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan sovittujen vaatimusten mukaisesti 4) Turvallisuuspalveluiden seuranta, vaikuttavuuden todentaminen ja hallinta on vaivatonta Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden keskeisimpiä tavoitteita ovat: - hallita henkilö- ja toimitilaturvallisuuteen liittyviä riskejä - parantaa asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden tunnetta ja viihtyisyyttä - tuottaa toissijaisia asiakaspalveluun liittyviä palveluita oman henkilökunnan resurssien tukena (mm. neuvonta, opastus ja muut asiakaspalvelutehtävät) Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on kaksi (2) päätoimista palveluvartijaa kohteessa keskustakirjasto Oodin aukioloaikojen puitteissa huomioiden kohteen avaamisen ja sulkemiseen kuluva työaika.

Kohteessa tulee olla myös nimettynä kohde-esihenkilö, joka työskentelee kohteessa vakituisena palveluvartijana päätoimisesti. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu liitteessä 1 A Palvelukuvaus. Palvelukuvaus on salassa pidettävä liite, jonka saa pyydettäessä osoitteesta: [kuva.hankinnat@hel.fi](mailto:kuva.hankinnat@hel.fi). B) TOIMITILAPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: • kalustovastaavan tehtävät keskustakirjasto Oodissa • muut asiakastiloihin liittyvät tehtävät Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on yksi (1) päätoiminen henkilö kohteessa keskustakirjasto Oodissa aukioloaikojen puitteissa. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu hankinnan kohteen kuvauksessa liitteessä 1 B Palvelukuvaus. Oodi sijaitsee Kansalaistorin yhteydessä Töölönlahden puiston vieressä, Töölönlahdenkatu 4, Helsinki. Oodissa käy päivittäin noin 10 000 asiakasta (arvio kävijämäärästä vuodelle 2026). Oodin pinta-ala on noin 12 900 m<sup>2</sup>, aukioloajat ovat arkisin klo 08.00–21.00 ja viikonloppuisin 10.00–20.00 (vuonna 2026). Keskustakirjasto Oodissa järjestetään viikoittain useita erilaisia tapahtumia, kuten työpajoja, seminaareja ja yleisötilaisuuksia. Tapahtumia pidetään eri tiloissa, kuten elokuvateatterin auditoriossa (250 henkilöä), monitoimisali Maija (200 henkilöä), Kuutiossa (50 henkilöä) sekä vuokrattavassa keittiössä.

Internal identifier: 592602 HEL 2026 – 003252

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

Additional classification (cpv): 79713000 Guard services, 79993100 Facilities management services

### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Perustelut, miksi hankintaa ei ole jaettu osiin (hankitaan vain yksi palveluntuottaja kahteen eri osa-alueeseen): Turvallisuuspalveluiden jakaminen osiin vaarantaisi Oodin kaltaisessa monitahoisessa kohteessa operatiivisen johtamisen ja saumattoman tiedonkulun, mikä on kriittistä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi. Yksi kumppani kykenee joustavasti sijaistamaan henkilöstöä molempien palveluiden välillä. Tämä parantaa palvelun jatkuvuutta, mikä on keskeistä turvallisuudessa.

### 5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Kaupparekisteri

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Turvallisuusalan elinkeinolupa.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Vartiointi-ja turvallisuuspalvelut liikevaihtovaatimus 1 500 000 euroa kahdelta tilikaudelta.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Vastuuvakuutus

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Rating Alfa tai vastaava

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Referenssivaatimus

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Hälytyskeskusvaatimus Sähköinen raportointijärjestelmä

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Vartijan pätevyys

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Laatusertifikaatti tai vastaava

Criterion: Certificates by independent bodies about environmental management systems or standards

Description of selection criterion: Ympäristösertifikaatti tai vastaava

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Description: Hintaperusteet

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Asiakaspalvelun laatu

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 40

#### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 09/08/2026 21:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592602&tpk=9016deee-2473-49ba-a499-1fcdb467971a>

#### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592602&tpk=9016deee-2473-49ba-a499-1fcdb467971a>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Registration number: 0201256-6

Postal address: PL 51400

Town: Helsingin kaupunki

Postcode: 00099

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Hallintopalvelut

Email: [kuva.hankinnat@hel.fi](mailto:kuva.hankinnat@hel.fi)

Telephone: +358 93101060

Internet address: <https://www.hel.fi/fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

### 8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

#### **Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 8d73d249-72bf-43bb-8b20-547e75c15c71 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 15/06/2026 11:21:50 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 15/06/2026 11:21:51 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 410158-2026

OJ S issue number: 114/2026

Publication date: 16/06/2026