

Italy-Rome: Telephone operator services
OJ S 154/2021 11/08/2021
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Gestore dei Servizi Energetici - GSE SpA

Postal address: Viale Maresciallo Pilsudski, 92

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00197

Country: Italy

E-mail: e.procurement@pec.gse.it

Telephone: +39 0680114672

Fax: +39 0680114645

Internet address(es):

Main address: <http://www.gse.it>

Address of the buyer profile: <https://www.gse.it/bandi-di-gara>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.gse.it

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Other activity: Energia

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servizi di contact center per le finalità istituzionali del GSE

Reference number: 18755

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le attività del servizio di Contact Center consistono nel fornire agli interlocutori del GSE le informazioni sulle modalità di accesso agli incentivi, il supporto nella gestione dei contratti in essere, la promozione della produzione di energia da fonti rinnovabili, dell'efficienza energetica e della mobilità sostenibile.

Sul sito www.gse.it, nella sezione bandi di gara, è disponibile il documento denominato "Gara n. 18755 - Sintesi del servizio".

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 15 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI43 Roma

II.2.4. Description of the procurement

Si veda il precedente punto II.1.4.

Si segnala, inoltre che, atteso che i servizi richiesti rientrano nei servizi ad alta intensità di manodopera, secondo quanto stabilito all'art. 50 del D.Lgs. n. 50/2016, trova applicazione la cd. «clausola sociale». Pertanto, a tutela del livello occupazionale del personale impiegato, trova applicazione l'accordo siglato il 30 maggio 2016 tra i sindacati delle imprese esercenti i servizi di telecomunicazione, indipendentemente dal CCNL dell'appaltatore subentrante, da cui ne deriva che l'appaltatore subentrante, nell'esecuzione dei servizi, dovrà assicurare la continuità occupazionale del personale impiegato dall'appaltatore uscente.

Il concorrente si obbligherà a dichiarare il suddetto impegno in sede di partecipazione alla gara e come condizione di partecipazione alla stessa, pena la non ammissibilità dell'offerta.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 rinnovi della durata di 12 mesi ciascuno. Si precisa che il valore totale stimato, indicato al precedente punto II.1.5, è relativo all'intero periodo di 60 mesi.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Si richiede:

- a) insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- b) iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto;
- c) di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- a) gli operatori economici devono presentare 2 dichiarazioni di un istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi del D.Lgs. del 1.9.1993, n. 385 ss.mm.ii., attestanti la propria solidità economica e finanziaria nonché la capacità di far fronte agli impegni economici e finanziari derivanti dall'eventuale aggiudicazione del presente appalto, in particolare al finanziamento dei corrispettivi per eventuali subappalti e/o subfornitori. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, ciascuna impresa associata deve presentare le 2 dichiarazioni;
- b) gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato negli ultimi 3 esercizi una cifra di affari globale, relativa ai «Ricavi delle vendite e delle prestazioni», così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore a 30.000.000 EUR (trentamiloni/00). In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- a) di aver realizzato, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso, servizi di Contact Center per un importo non inferiore alla base d'asta, di cui almeno uno di 5 000 000 EUR. Il possesso del requisito dovrà essere documentato attraverso la presentazione di attestato di buona esecuzione rilasciato dal committente o altra documentazione idonea. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea d'impresa, il requisito deve essere posseduto dai soggetti imprenditoriali che svolgeranno il servizio di contact center;
- b) di aver svolto negli ultimi 2 anni ovvero di avere attualmente in corso, un servizio di Contact Center certificato ai sensi della Norma UNI EN 18295:2018. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea d'impresa, il requisito deve essere posseduto dai soggetti imprenditoriali che svolgeranno il servizio di contact center.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/09/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

1) In caso di Associazione Temporanea d'Imprese, si ricorda che la quota di partecipazione dell'impresa mandataria deve essere prevalente;

2) in caso di avvalimento, le domande di candidatura dovranno contenere la documentazione prevista e richiesta dall'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016. Si ricorda che il contratto di avvalimento deve essere predisposto nel rispetto di quanto stabilito all'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016 e deve indicare analiticamente le risorse strumentali e finanziarie messe a disposizione;

3) si precisa che:

— i requisiti indicati ai precedenti punti III.1.2) Capacità economica e finanziaria e III.1.3) Capacità professionale e tecnica sono considerati a pena di esclusione;

— in caso di ATI, il requisito indicato al precedente punto III.1.2) Capacità economica e finanziaria, lettera a) non è frazionabile;

4) il presente avviso di gara è pubblicato nel profilo del committente: www.gse.it, sezione bandi di gara. La procedura sarà svolta sulla piattaforma di e-procurement del GSE (di seguito «piattaforma») accessibile, previo accreditamento, all'indirizzo: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

5) per facilitare e uniformare le domande di candidatura, il GSE rende disponibile agli operatori economici il «facsimile di domanda di candidatura» che può essere prelevato dal profilo del committente: www.gse.it, sezione bandi di gara, in alternativa il candidato può utilizzare il DGUE;

6) tutti i documenti relativi alla presente procedura ristretta devono essere trasmessi al GSE per via telematica attraverso il sistema di e-procurement di cui al precedente punto 4. La domanda di candidatura e la documentazione probatoria attestante il possesso dei requisiti deve pervenire attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine perentorio indicato al

- precedente punto IV.2.2). La data e l'ora di ricezione sono comprovate dalla piattaforma stessa. Resta esclusa qualsivoglia responsabilità del GSE ove per disguidi tecnici, o di altra natura, la documentazione non pervenga entro il previsto termine di scadenza;
- 7) le eventuali richieste di chiarimento devono riportare, nell'oggetto, il numero di procedura 18755 ed essere trasmesse esclusivamente via PEC all'indirizzo: e.procurement@pec.gse.it. Le risposte saranno trasmesse dal GSE al richiedente e pubblicate nel profilo del committente. Il GSE comunicherà le informazioni supplementari a tutti gli operatori economici, purché richieste almeno 9 giorni prima della scadenza del termine fissato per la ricezione delle domande di candidatura;
- 8) la documentazione di gara necessaria ai fini della presentazione dell'offerta sarà trasmessa ai soli candidati ammessi esclusivamente nella successiva fase di richiesta d'offerta. È preclusa ogni pretesa da parte dei candidati pur ritenuti idonei se, per qualsiasi motivo, la stazione appaltante non proceda alla fase successiva di richiesta d'offerta;
- 9) si precisa che il contratto eventualmente sottoscritto si intenderà risolto di diritto in caso di annullamento in sede giurisdizionale del provvedimento di aggiudicazione. In tal caso l'appaltatore rinuncia sin d'ora a richiedere qualsiasi forma di indennizzo e/o risarcimento per la parte di appalto non svolto;
- 10) si precisa che, in caso di soccombenza nel contenzioso giuslavoristico in atto, la procedura /appalto sarà annullata/o e il GSE potrebbe optare per l'internalizzazione del servizio. In tali casi, l'operatore economico rinuncia sin d'ora a richiedere qualsiasi forma di indennizzo e/o risarcimento per la parte di appalto non svolto;
- 11) ai sensi degli artt. 73 e 216, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016, che richiamano le disposizioni introdotte dall'articolo 26 del D.Lgs. n. 66/2014, le spese per la pubblicazione sulla GURI sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione;
- 12) il responsabile unico del procedimento per la fase di affidamento è l'ing. Mauro Rossini.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tar Lazio
Postal address: Via Flaminia, 189
Town: Roma
Postal code: 00196
Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/08/2021