

410335-2026 - Result

Germany – Transport services (excl. Waste transport) – 2024-1003988_Flughafen München_PRM-Dienstleistungen am Flughafen München

OJ S 114/2026 16/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Flughafen München GmbH

Email: vergabe@munich-airport.de

Activity of the contracting entity: Airport-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 2024-1003988_Flughafen München_PRM-Dienstleistungen am Flughafen München

Description: Dienste zu Hilfeleistungen, um behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM - disabled persons and persons with reduced mobility when traveling by air) auf dem Flughafen München (MUC) von einem ausgewiesenen Ankunftsort auf dem Flughafen zu einem Luftfahrzeug und von dem Luftfahrzeug zu einem als solchen ausgewiesenen Abfahrtsort auf dem Flughafen zu gelangen, einschließlich an und von Bord gehen zu können.

Procedure identifier: 9e2b61c1-846a-4217-9d2e-0166d37d7b0e

Internal identifier: 2024-1003988

Type of procedure: unpublished

Justification code: Other public interest

The procedure is accelerated: unpublished

Justification code: Other public interest

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 60000000 Transport services (excl. Waste transport)

2.1.2. Place of performance

Postal address: Postfach 23 17 55

Town: München

Postcode: 85326

Country subdivision (NUTS): Freising (DE21B)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y9DMJFP#

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

sektvo -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 2024-1003988_Flughafen München_PRM-Dienstleistungen am Flughafen München

Description: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Erbringung von Dienstleistungen zur Unterstützung von behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM - disabled persons and persons with reduced mobility when traveling by air) auf dem Betriebsgelände des Flughafens München (MUC). Die beauftragten Dienstleistungen umfassen die vollständige Betreuung von PRM von einem ausgewiesenen Ankunftsort (innerhalb oder außerhalb der Gebäude) bis zum Luftfahrzeug sowie in umgekehrter Richtung vom Luftfahrzeug zu einem definierten Abfahrtsort. Zu den definierten Ankunfts- und Abfahrtsorten zählen alle relevanten Bereiche auf dem Betriebsgelände des Flughafens München, einschließlich Parkhäuser, Hotels, S-Bahn- und Bushaltestellen. Die Betreuung schließt insbesondere folgende Unterstützungsleistungen ein: Hilfestellung beim Check-in-Prozess, einschließlich der Aufgabe und Unterbringung des Gepäcks im Luftfahrzeug sowie der Rücknahme des Gepäcks im Flugzeug oder am Gepäckband, Assistenz bei erforderlichen Sicherheits-, Zoll- und Passkontrollen, Unterstützung beim Transit innerhalb eines oder zwischen mehreren Abfertigungsgebäuden zur Erreichung eines Anschlussfluges, Begleitung zur Toilette oder in anderen besonderen Ausnahmesituationen, in denen sich Passagiere aufgrund ihres körperlichen oder gesundheitlichen Zustands nicht selbstständig fortbewegen können. Der Auftragnehmer hat den PRM-Service im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben zu erbringen und die Leistungserbringung während der gesamten Betriebszeit sicherzustellen. Dies umfasst den Zeitraum vor Beginn des Check-ins bis nach der letzten Landung, an allen Tagen des Jahres. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, Personal bedarfsgerecht zu disponieren, insbesondere auch für: Spitzenzeiten mit erhöhtem Passagieraufkommen, unvorhergesehene Verzögerungen, nicht angemeldete oder kurzfristig angeforderte PRM-Assistenzleistungen. Technische und betriebliche Anforderungen Die für die Leistungserbringung erforderliche technische Ausrüstung ist vom Auftragnehmer eigenverantwortlich anzuschaffen, zu betreiben, zu warten und zu reinigen. Die Disposition des Personals muss am Flughafen München erfolgen; eine webbasierte oder externe "Fern-Disposition" ist nicht zulässig. Das eingesetzte Dispositionssystem muss: alle relevanten Airline- und leistungsbezogenen Daten in den vorgegebenen Formaten bereitstellen, technische Schnittstellen für die Anbindung an weitere betriebliche Systeme des Flughafens gewährleisten. Die Leistungen sind sowohl in allgemein zugänglichen als auch in sicherheitsrelevanten Bereichen des Flughafens zu erbringen. Die damit verbundenen Sicherheitsüberprüfungen und Schulungsanforderungen sind Bestandteil der ausgeschriebenen Leistung. Der Auftragnehmer ist zudem verpflichtet, an weiteren vom Auftraggeber geforderten Schulungen teilzunehmen. Vergütungsstruktur und Vertragsgestaltung Die Ausschreibung erfolgt im Rahmen einer Rahmenvereinbarung mit einem einzigen Auftragnehmer. Die Vergütung erfolgt leistungsbezogen gemäß den vertraglich vereinbarten Preisen für die tatsächlich erbrachten Transportleistungen. Es besteht kein Anspruch auf eine Mindestabnahmemenge von Transporten. Im Jahr 2024 wurden folgende PRM-Transportvorgänge durchgeführt: WCHC: 16.369 WCHS: 114.621 WCHR: 197.593 DPNA: 1.043 DEAF: 982 BLND: 2.630 Betreuungsversuche: 73.665 Gesamt: 406.077 Der Auftraggeber geht davon aus, dass sich die Fallzahlen jährlich insgesamt um ca. 8 % erhöhen. Ein Anspruch auf Abruf eines Mindestkontingents im Auftragsfall besteht nicht. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Internal identifier: 2024-1003988

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 60000000 Transport services (excl. Waste transport)

5.1.2. Place of performance

Postal address: Postfach 23 17 55

Town: München

Postcode: 85326

Country subdivision (NUTS): Freising (DE21B)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 25/10/2026

Duration end date: 25/10/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Einmalig um zwei Jahre. Die maximale Vertragslaufzeit beträgt sieben Jahre.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Information about review deadlines: Die Unwirksamkeit eines Vertrages nach § 135 Abs. 1 GWB kann nach Abs. 2 GWB nur festgestellt werden, wenn sie innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Veröffentlichung der vorliegenden Bekanntmachung im Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer gemäß Ziffer VI.3.1 der vorliegenden Bekanntmachung geltend gemacht wird.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Flughafen München GmbH

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: unpublished

Justification code: Other public interest

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: unpublished

Justification code: Other public interest

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: AICHER GROUP GmbH & Co. KG

Tender:

Tender identifier: 2024-1003988

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: unpublished

Justification code: Other public interest

The tender is a variant: unpublished

Justification code: Other public interest

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 310485

Title: PRM-Dienstleistungen am Flughafen München

Date on which the winner was chosen: 01/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 13/06/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 195671-2025

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: unpublished

Justification code: Other public interest

Number of tenders or requests to participate received: unpublished

Justification code: Other public interest

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Flughafen München GmbH

Registration number: DE129352365

Postal address: Postfach 23 17 55

Town: München

Postcode: 85326

Country subdivision (NUTS): Freising (DE21B)

Country: Germany

Contact point: Flughafen München GmbH - Einkauf

Email: vergabe@munich-airport.de

Telephone: +4989975-61254

Internet address: <https://www.munich-airport.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Registration number: 09-0318006-60

Town: München

Postcode: 80534

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Country: Germany

Email: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telephone: +49 892176-2411

Fax: +49 892176-2847

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: AICHER GROUP GmbH & Co. KG

Size of the economic operator: Large

Registration number: DE310269521

Town: München

Postcode: 81829

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Country: Germany

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Germany

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 57c50183-8b66-47c8-9ac1-5316d257ced3 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 30

Notice dispatch date: 15/06/2026 14:23:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 410335-2026

OJ S issue number: 114/2026

Publication date: 16/06/2026