

Netherlands-Helmond: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 181/2018 20/09/2018
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Senzer

Postal address: Montgomeryplein 6

Town: Helmond

NUTS code: NL Nederland

Country: Netherlands

Contact person: Niels Hoppenbrouwers

E-mail: n.hoppenbrouwers@aevesbenefit.com

Telephone: +31 625299508

Internet address(es):

Main address: <http://www.aevesbenefit.com>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=103106>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Online platform loopbaan- en arbeidsmarktintegratie

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De betreffende dienstverlening voorziet Senzer middels haar online platform van loopbaan- en arbeidsmarktinformatie, waarmee het Senzer mogelijk wordt gemaakt eigen regie te nemen over de persoonlijke en/of organisatieontwikkeling. Dit alles om duurzaam aantrekkelijk te zijn op de arbeidsmarkt en als verbinder te fungeren tussen de doelgroepen: overheid, werkgevers, onderwijsinstellingen en inwoners van de regio Helmond-de Peel (zowel uitkeringsgerechtigden als niet uitkeringsgerechtigden). Het online platform ondersteunt het integrale, primaire proces waarop al deze doelgroepen aangesproken worden.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Helmond

II.2.4. Description of the procurement

Dienstverlener voorziet Senzer middels haar online platform van loopbaan- en arbeidsmarktinformatie, waarmee het Senzer mogelijk wordt gemaakt eigen regie te nemen over de persoonlijke en/of organisatieontwikkeling. Dit alles om duurzaam aantrekkelijk te zijn op de arbeidsmarkt en als verbinder te fungeren tussen de doelgroepen: overheid, werkgevers, onderwijsinstellingen en inwoners van de regio Helmond-de Peel (zowel uitkeringsgerechtigden als niet uitkeringsgerechtigden). Het online platform ondersteunt het integrale, primaire proces waarop al deze doelgroepen aangesproken worden.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - absence of competition for technical reasons

Explanation:

Het contracteren van een andere partij dan Matchcare zal verregaande consequenties voor Senzer hebben. Immers: bij het contracteren van één nieuwe marktpartij voor hetzelfde dienstenpakket zal een uitvoerige ontwikkelings- en implementatiefase doorlopen moeten worden. Een overstap naar meerdere nieuwe marktpartijen (omdat er immers geen partij is die in staat is om de gevraagde dienstverlening integraal aan te bieden), leidt tot een versnippering van de dienstverlening en zal van Senzer drastische inspanningen en ook organisatorische aanpassingen vergen, waarvan hieronder enkele kort toegelicht worden:

Tijdsinvestering:

Het afnemen van de dienstverlening bij een nieuwe aanbieder brengt met zich mee dat circa 250 professionals door Senzer zullen moeten worden getraind in het werken volgens deze nieuwe werkwijze. Daarnaast zullen de nieuwe processen moeten worden geïmplementeerd in de gehele organisaties (zowel ICT als operationeel) en zal de regionale afstemming met de verschillende stakeholders, volledig opnieuw moeten worden opgezet. Ook zal het Datawarehouse voor de managementinformatie opnieuw moeten worden ingericht en zullen de rapporten op een andere wijze moeten worden opgesteld.

Data overdracht:

Van 15 000 inwoners zijn er Portfolio's. Van 8 000 werkzoekenden zijn er screenings. Van 750 werkzoekenden zijn er verdiepende onderzoeken. Van 1050 werkzoekenden zijn er plannen van aanpak richting werk. Al deze gegevens liggen vast conform het Matchcare datamodel, waarbij conversie van deze gegevens mogelijk risicovol kan zijn. Aan dit dossier zit namelijk een competentiemodel gekoppeld. Hier komt bij dat Matchcare haar model niet zomaar vrijgeeft (bescherming op grond van het intellectueel eigendomsrecht).

Koppelingen:

Een samenwerking met een nieuwe dienstverlener betekent dat reeds bestaande koppelingen met diverse andere platforms (Centric ten behoeve van Suite voor Sociaal Domein, Key2Participatie, Snelbalie Levensonderhoud en Snelbalie Bijzondere bijstand, Dariuz ten behoeve van Assessment en Loonwaarde, UWV ten behoeve van Sonar voor KandidatenVerkenner Banenafpraak, WBS ten behoeve van de vacatures en JetReports ten behoeve van Datawarehouse voor de managementinformatie) niet langer werken en dat ten aanzien van al deze platforms nieuwe koppelingen tot stand moeten worden gebracht.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/09/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Matchcare B.V.

Town: Nieuwegein

NUTS code: NL Nederland
Country: Netherlands
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Oost-Brabant
Town: 's-Hertogenbosch
Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/09/2018