

410611-2026 - Competition

Croatia – Software package and information systems – Računalna, komunikacijska oprema i višegodišnje licence

OJ S 114/2026 16/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HAMAG-BICRO

Email: nabava@hamagbicro.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Računalna, komunikacijska oprema i višegodišnje licence

Description: Predmet nabave su programski paketi i višegodišnje licence te računalna i komunikacijska oprema, sve sukladno tehničkim specifikacijama koje čine prilog DoN-a.

Procedure identifier: df8c0d0e-0e1c-4b6a-9f57-0bbe9523c2b9

Internal identifier: 3

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Programski paketi i licence

Description: Predmet nabave grupe 1 su višegodišnje licence sa programskim paketima koji se koriste u IT sustavu HAMAG – BICRO-a, sve kako je određeno u Tehničkim specifikacijama i Troškovniku ovog DoN-a. Napominje se da je dio licenci koje Narčitelj nabavlja izdvojen u zasebnu grupu predmeta nabave te će se nabava istih provesti u skladu sa čl.23. ZJN 2016. Izražena procijenjena vrijednost nabave odnosi se stoga na grupu 1 bez izdvojene grupe nabave. Ukupna procijenjena vrijednost nabave grupe 1 i izdvojene grupe nabave iznosi 240.000,00 EUR.

Internal identifier: 3-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb, Ksaver 208, 10000

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration: 90 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 214 600,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification
Justification: Predmet nabave je roba čija nabava ne podrazumijeva korištenje uvjeta pristupačnosti.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Rok isporuke predmeta nabave u danima

Description: Boduje se nuđenje roka isporuke predmeta nabave u danima, u trajanju kraćem od najdužeg roka isporuke koji iznosi 12 dana od dana primitka poziva na isporuku robe na dokaziv način.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/87378>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/87378>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obavezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika i izdane u skladu s važećim aktima koji uređuju njihovo izdavanje. Jamstvo za ozbiljnost ponude može se naplatiti u slučaju: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o

javnoj nabavi, - neprihvatanja ispravka računске greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, ili - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji)odprethodno navedenih uvjeta. Rok valjanosti jamstva mora biti najmanje jednak roku valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku. Jamstvo ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem isl.). Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obavezan prije donošenja odluke o odabiru zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. U slučaju isteka roka valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude prije dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora, Naručitelj će tražiti njegovo produljenje. Umjesto dostavljanja jamstva za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, ponuditelji su ovlašteni uplatiti novčani polog u traženom iznosu visine jamstva. Polog mora biti evidentiran na računu Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Dopušteno je i da Zajednica gospodarskih subjekata uz ponudu priloži jamstvo za ozbiljnost ponude koje se sastoji od više zadužnica odnosno bjanko zadužnica ili novčanih pologa, koje daju članovi Zajednice gospodarskih subjekata, a koji u ukupnom zbroju predstavljaju traženu visinu jamstva ili da jamstvo dostavi samo jedan član zajednice.

Deadline for receipt of tenders: 16/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information about public opening:

Opening date: 16/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Ksaver 208, 10000 Grad Zagreb , Hrvatska

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Rok, način i uvjeti plaćanja određeni su prijedlogom ugovora.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HAMAG-BICRO

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Računalna i komunikacijska oprema

Description: Predmet grupe 2 nabave je nabava računalne i komunikacijske opreme, sve kako je određeno u Tehničkim specifikacijama i Troškovniku ovog DoN-a.

Internal identifier: 3-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 30230000 Computer-related equipment, 32570000

Communications equipment

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb, Ksaver 208

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 160 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Predmet nabave je roba čija nabava ne podrazumijeva korištenje uvjeta pristupačnosti.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme odaziva u slučaju kvara u satima

Description: Boduje se nuđenje vremena odaziva u slučaju kvara u satima, u trajanju kraćem od najdužeg vremena odaziva koje iznosi 12 sati računajući od prijave kvara od strane naručitelja na dokaziv način. Ponuda koja sadržava vrijeme odaziva dulje o 12 sati od prijave kvara od strane naručitelja na dokaziv način bit će odbijena.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/87378>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/87378>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika i izdane u skladu s važećim aktima koji uređuju njihovo izdavanje. Jamstvo za ozbiljnost ponude može se naplatiti u slučaju: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, - neprihvatanja ispravka računске greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, ili - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji)odprethodno navedenih uvjeta. Rok valjanosti jamstva mora biti najmanje jednak roku valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku. Jamstvo ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem isl.). Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obvezan prije donošenja odluke o odabiru zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. U slučaju isteka roka valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude prije dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora, Naručitelj će tražiti njegovo produljenje. Umjesto dostavljanja jamstva za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, ponuditelji su ovlašteni uplatiti novčani polog u traženom iznosu visine jamstva. Polog mora biti evidentiran na računu

Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Dopusšteno je i da Zajednica gospodarskih subjekata uz ponudu priloži jamstvo za ozbiljnost ponude koje se sastoji od više zadužnica odnosno bjanko zadužnica ili novčanih pologa, koje daju članovi Zajednice gospodarskih subjekata, a koji u ukupnom zbroju predstavljaju traženu visinu jamstva ili da jamstvo dostavi samo jedan član zajednice.

Deadline for receipt of tenders: 16/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information about public opening:

Opening date: 16/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Ksaver 208, 10000 Grad Zagreb , Hrvatska

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Rok, način i uvjeti plaćanja određeni su prijedlogom ugovora.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HAMAG-BICRO

Organisation providing more information on the review procedures: HAMAG-BICRO

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HAMAG-BICRO

Registration number: 25609559342

Postal address: Ksaver 208

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Josip Butković

Email: nabava@hamagbicro.hr

Telephone: +385 4881036

Internet address: <https://hamagbicro.hr/>

Buyer profile: <https://hamagbicro.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 18fa4b75-eeca-4d5e-be16-f05d39b54be7 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 15/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 410611-2026

OJ S issue number: 114/2026

Publication date: 16/06/2026