

## 410830-2026 - Competition

### Spain – Project management consultancy services – SERVICIO DE ASISTECIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)

OJ S 114/2026 16/06/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice

Services

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Email: [contratacion.crtm@madrid.org](mailto:contratacion.crtm@madrid.org)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: SERVICIO DE ASISTECIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)

Description: El objeto del presente contrato es la prestación de servicios de asistencia técnica, supervisión, seguimiento y apoyo técnico especializado en el marco del proyecto de implantación de un sistema de ticketing basado en cuenta (Account-Based Ticketing: ABT) en el transporte público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, con los alcances establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se destaca que este contrato de asistencia técnica es complementario y se distingue claramente del contrato principal de implantación y puesta en servicio del sistema, cuyo objeto es la ejecución directa del sistema ABT: desarrollo, diseño, implantación, soporte, mantenimiento y operación de la implementación de la solución ABT en la Comunidad de Madrid. Presupuesto de Licitación: Base imponible 2.246.484,91 euros Importe IVA 471.761,83 euros Importe total 2.718.246,74 euros Total valor estimado 3.504.516,45 euros Plazo de Ejecución: Plazo total: 36 meses desde la fecha de formalización del contrato Duración de las prórrogas: 24 meses Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 60 meses (5 años) Para más información y consulta de pliegos, consultar en el Portal de Contratación de la Comunidad de Madrid.

Procedure identifier: 66edcd6f-4777-4d1e-88c7-813705435151

Internal identifier: SG-2/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72224000 Project management consultancy services

Additional classification (cpv): 72266000 Software consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

### 2.1.4. General information

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público -

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document Request

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)

Description: El objeto del presente contrato es la prestación de servicios de asistencia técnica, supervisión, seguimiento y apoyo técnico especializado en el marco del proyecto de implantación de un sistema de ticketing basado en cuenta (Account-Based Ticketing: ABT) en el transporte público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, con los alcances establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se destaca que este contrato de asistencia técnica es complementario y se distingue claramente del contrato principal de implantación y puesta en servicio del sistema, cuyo objeto es la ejecución directa del sistema ABT: desarrollo, diseño, implantación, soporte, mantenimiento y operación de la implementación de la solución ABT en la Comunidad de Madrid.

Internal identifier: SG-2/2026

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72224000 Project management consultancy services

Additional classification (cpv): 72266000 Software consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services

#### Options:

Description of the options: Duración de las prórrogas: 24 meses. Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 60 meses.

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/publicidad-contrataciones>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

##### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

No framework agreement

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Tribunal Administraivo de Contratación Pública

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Registration number: Q7850003J

Postal address: Avenida de Asturias 4

Town: Madrid

Postcode: 28029

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [contratacion.crtm@madrid.org](mailto:contratacion.crtm@madrid.org)

Telephone: 5803598

Internet address: <https://www.crtm.es/>

##### Roles of this organisation:

Buyer

#### 8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid  
Registration number: No aplica  
Postal address: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta  
Town: Madrid  
Postcode: 28003  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain  
Contact point: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta  
Email: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)  
Telephone: 917206346  
Internet address: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

#### 8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>

#### **Roles of this organisation:**

TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed

:

385064-2026

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

ANUNCIO PARA LAS EMPRESAS INTERESADAS EN LA LICITACIÓN DEL EXPEDIENTE SG-2/2026 “SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM), PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)”. Durante el plazo de presentación de ofertas del expediente de referencia, y a raíz de la consulta realizada por una empresa, se ha detectado por el área de contratación del organismo una incoherencia entre el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y la Propuesta de Contratación en materia de subcontratación. Dicha discrepancia, puede afectar a la correcta preparación de las ofertas por parte de los licitadores, y requiere la subsanación y nueva publicación de la documentación contractual. De conformidad con los principios de

transparencia, igualdad de trato y concurrencia establecidos en los artículos 1 y 132, así como 122 .1 y 136.2 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, y con el fin de garantizar que todos los operadores económicos dispongan de información completa, coherente y suficiente para la elaboración de sus proposiciones, se procede a suspender temporalmente el plazo de presentación de ofertas, y a retirar la documentación contractual afectada en el Perfil de Contratante. Y se procederá a la mayor brevedad posible a: 1. Publicar una versión corregida y coherente de la documentación afectada, que será incorporada al expediente y puesta a disposición de los interesados en el Perfil de Contratante. 2. Establecer un nuevo plazo de presentación de ofertas una vez publicada la documentación corregida, fijándose una nueva fecha límite que será anunciada mediante publicación expresa en este mismo medio, así como en los boletines oficiales BOCM y DOUE.

## Notice information

---

Notice identifier/version: 8f993631-33bc-4dc1-a67b-a94ab4f38503 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 12/06/2026 16:29:03 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 410830-2026

OJ S issue number: 114/2026

Publication date: 16/06/2026