

Italy-Rome: Financial transaction processing and clearing-house services

OJ S 181/2018 20/09/2018

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Trenitalia S.p.A. — Direzione Acquisti

Postal address: Piazza della Croce Rossa 1

Town: Roma

NUTS code: ITZZZ Extra-Regio NUTS 3

Postal code: 00161

Country: Italy

E-mail: ict-comm@cert.trenitalia.it**Internet address(es):**Main address: www.acquistionline.trenitalia.itAddress of the buyer profile: www.acquistionline.trenitalia.it**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.acquistionline.trenitalia.it

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.acquistionline.trenitalia.it

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Gara a procedura ristretta indetta ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'istituzione del sistema dinamico di acquisizione per «Servizi di Merchant Acquiring»

II.1.2. Main CPV code

66172000 Financial transaction processing and clearing-house services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Istituzione del sistema dinamico di acquisizione per i «Servizi di Merchant Acquiring»; i dettagli sono indicati al successivo II.2.4.

Si rinvia inoltre al Bando integrale pubblicato sul Portale Acquisti di Trenitalia S.p.A. al sito www.acquistionline.trenitalia.it per ulteriori informazioni e precisazioni.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 72 430 640,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITZZZ Extra-Regio NUTS 3

II.2.4. Description of the procurement

La presente procedura interamente gestita con sistemi telematici, indetta ai sensi dell'art.55 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione (di seguito «SDA») per i «Servizi di Merchant Acquiring».

Sono oggetto della presente procedura le prestazioni necessarie al completamento delle operazioni di pagamento elettronico e in particolare l'esecuzione di transazioni, presso tutti i punti vendita di Trenitalia, generate tramite l'utilizzo di carte di pagamento elettroniche di credito/debito/prepagate dei circuiti:

- Visa credito e debito,
- MasterCard credito e debito,
- Maestro,
- Pago Bancomat.

L'esecuzione delle transazioni dovrà essere garantita su tutti i canali di vendita di Trenitalia attivi alla data del presente bando e/o che saranno attivati nel corso di esecuzione delle prestazioni stesse; all'attualità dovranno essere garantite almeno le seguenti modalità di pagamento:

- tramite POS standard presidiato in modalità card present con presenza contestuale di operatore e cliente, presso terminali gestiti direttamente da Trenitalia, dal network di agenzie di Trenitalia e dal personale in servizio a bordo treno,
- presso Self Service tramite Panel POS standard non presidiato in modalità card present,
- Internet o Mobile da sito Web o Mobile commerce in modalità card not present secondo gli standard previsti dai circuiti,
- presso Call Center in modalità Moto, gestiti direttamente da Trenitalia o dal network di agenzie italiane ed estere di Trenitalia stessa.

Per l'esecuzione delle prestazioni dovranno essere garantiti inoltre i necessari servizi strumentali di help-desk, di contabilizzazione e di storno.

Trenitalia invierà, nel corso della validità temporale dell'SDA, ai soli operatori economici qualificati, specifiche lettere di invito a presentare offerta per l'affidamento delle prestazioni; i servizi appaltati saranno suddivisi con la logica ON US – NOT ON US e pertanto sarà richiesta:

- ON US — separatamente a ogni singolo operatore economico ammesso, la quotazione delle componenti di remunerazione stabilite da Trenitalia relativamente alle proprie carte di credito/debito/prepagate, per cui sarà inoltre richiesto di esplicitare espressamente i BIN per i quali risultano valide le relative quotazioni,
- NOT ON US — contestualmente a tutti gli operatori economici ammessi, la quotazione delle componenti di remunerazione stabilite da Trenitalia relativamente a tutte le carte di credito/debito/prepagate emesse da altri istituti.

Pertanto, con il duplice scopo di ottenere le migliori condizioni economiche possibili per Trenitalia, nonché di avere la garanzia sulla continuità dei servizi offerti alla clientela in caso di

indisponibilità dei servizi prestati, il Sistema Dinamico di Acquisizione e i successivi appalti specifici prevedono l'affidamento dei servizi:

— ON US a ogni singolo operatore economico per la quota parte di servizi relativi alle proprie carte di credito/debito/prepagate,

— NOT ON US all'operatore economico migliore offerente per il relativo intero perimetro, a cui in aggiunta verranno contestualmente affidati:

—— i perimetri relativi a ogni singolo ON US per cui la quotazione, espressa da tale soggetto, delle componenti di remunerazione stabilite da Trenitalia è risultata migliore di alcuni/tutti i perimetri ON US,

—— il servizio di alcuni/tutti i perimetri ON US, nel caso di indisponibilità temporanea del/degli stesso/i, costituendo tale soggetto il naturale soggetto di Backup del/i ON US,

— NOT ON US Backup al secondo migliore offerente per il medesimo perimetro del NOT ON US, da attivarsi nei casi di indisponibilità dei servizi prestati da quest'ultimo.

I dettagli su specifiche tecniche e funzionali, schemi di contratto, basi d'asta dei servizi saranno puntualmente resi noti in sede di invio delle lettere di invito a presentare offerta per l'affidamento delle prestazioni, ai soli operatori economici qualificati al presente SDA.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 72 430 640,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 72

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

L'operatore economico – nonché l'eventuale impresa ausiliaria e gli eventuali subappaltatori – deve essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle cosiddette black list di cui al decreto del ministro delle Finanze del 4.5.1999 e al decreto del ministro dell'

Economia e delle finanze del 21.11.2001, devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14.12.2010 del ministero dell'Economia e delle finanze (art. 37 del D.L. 3.5.2010, n. 78).

Ai fini della presentazione della domanda di ammissione al Sistema dinamico di acquisizione deve essere prodotta una dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 28.12.2000 n. 445, redatta in conformità con il modello di dichiarazione allegato (Documento di Gara Unico Europeo — DGUE) ovvero, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, con la quale il legale rappresentante del concorrente, assumendone piena responsabilità:

a) dichiara il possesso dei suddetti requisiti di ordine generale, in conformità con il modello di dichiarazione allegato (DGUE), che potrà essere reperito sul profilo di committente www.acquistionline.trenitalia.it, unitamente al bando di gara;

b) (ove il concorrente non alleggi il certificato di iscrizione al Registro delle imprese in corso di validità) indica: denominazione dell'impresa; forma giuridica; oggetto sociale; sede; data, durata e numero di iscrizione al Registro delle imprese; indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC); ubicazione delle unità produttive;

c) (per i consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lettere b) e c) del D.Lgs. 50/2016) indica i consorziati per i quali il consorzio concorre.

La dichiarazione di tutti i suesposti punti dovrà esser redatta, pena l'irricevibilità, in lingua italiana, ovvero nella lingua dello Stato membro in cui abbia sede il soggetto partecipante, in tal caso con annessa traduzione in lingua italiana certificata «conforme al testo straniero» dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale. Ogni dichiarazione deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente, con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore.

Nel caso di operatori economici di cui all'art. 45, comma 2, lettere d), e), f) e g) del D.Lgs. 50/2016, la medesima dichiarazione deve essere prodotta da ciascun concorrente che costituisce o che costituirà l'associazione, il consorzio o il Gruppo Europeo di Interesse Economico (GEIE).

Nel caso di consorzi di cui a detto art. 45, comma 2, lettere b) e c), la dichiarazione deve essere prodotta dal consorzio e da ciascuno dei consorziati per conto dei quali il consorzio partecipa alla gara.

Le dichiarazioni possono essere sottoscritte digitalmente anche da procuratori dei legali rappresentanti ed in tal caso va trasmessa la relativa procura.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Poiché il perimetro del presente Sistema dinamico di acquisizione è relativo a servizi di natura bancaria/finanziaria, gli operatori economici sono esonerati dalla presentazione di qualsivoglia documento a comprova del presente requisito.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Ai fini della dimostrazione del possesso di un'idonea capacità tecnica, nella dichiarazione di cui al precedente paragrafo III.1.1) dovrà essere attestato:

A) per la partecipazione all'ON US:

i) possesso di licenza e autorizzazione a operare in Italia, per almeno uno dei circuiti di cui al precedente paragrafo II.2.4) e di tutti i relativi marchi associati indicati al medesimo punto, relativamente a tale/i circuito/i;

ii) possesso di una sede operativa stabile in Italia, intesa come stabile e operante organizzazione presente in Italia, dotata di personale in organico avente conoscenza fluente della lingua italiana parlata e scritta;

B) per la partecipazione al NOT ON US:

i) possesso di licenza e autorizzazione a operare in Italia, per tutti i circuiti di cui al precedente paragrafo II.2.4) e di tutti i relativi marchi associati indicati al medesimo punto;

ii) possesso di una sede operativa stabile in Italia, intesa come stabile e operante organizzazione presente in Italia, dotata di personale in organico avente conoscenza fluente della lingua italiana parlata e scritta.

Si evidenzia che:

— per la partecipazione all'ON US:

— non trova di fatto applicazione la possibilità che più soggetti partecipino in forma riunita,

— per la partecipazione al NOT ON US:

— il requisito di cui al precedente punto i) potrà essere frazionato e in tal caso dovrà essere posseduto cumulativamente dai soggetti raggruppati,

— il requisito di cui al precedente punto ii) dovrà essere posseduto almeno dalla mandataria /capogruppo.

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

1) ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 50/2016 la gara sarà espletata con il supporto di strumenti elettronici;

2) ai fini della partecipazione è obbligatoria l'abilitazione al portale;

7) è obbligatorio il possesso da parte del legale rappresentante di un certificato di firma digitale in corso di validità generato da dispositivo per la creazione di una firma sicura ex art. 38, c. 2, del D.P.R. 445/2000 e art. 65 del D.Lgs. 82/2005.

Si rinvia al bando integrale per ulteriori informazioni e precisazioni.

III.1.6. Deposits and guarantees required

Cauzione provvisoria: non sono richieste cauzioni provvisorie a garanzia dell'offerta.

Cauzione definitiva: le cauzioni definitive da costituirsi da parte degli operatori economici con cui saranno stipulati i contratti per l'ON US, con l'aggiudicatario e il secondo migliore offerente del NOT ON US (quest'ultimo per il relativo backup) saranno disciplinate nelle lettere d'invito.

Si rinvia al bando integrale per le modalità di costituzione e ulteriori informazioni.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

L'appalto verrà speso su dedicati capitoli di spesa a bilancio Trenitalia.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Sono ammessi a partecipare alla gara tutti i soggetti indicati all' articolo 45 del D.Lgs. 50/2016.

Si rinvia al bando integrale per ulteriori informazioni e precisazioni.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

1) il subappalto è ammesso nei limiti e alle condizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016;

2) ai sensi dell'art. 105, comma 6, del D.Lgs. 50/2016, l'operatore economico che intende ricorrere al subappalto è obbligato a indicare nella dichiarazione a corredo dell'offerta la terna di subappaltatori, allegando alla stessa i DGUE in ordine al possesso dei requisiti di ordine generale, compilati e sottoscritti da ciascuno dei subappaltatori proposti;

3) è inoltre ammessa la definizione di subcontratti per servizi strumentali e/o di supporto al servizio oggetto del presente Sistema dinamico di acquisizione, quali a titolo indicativo servizi IT, assistenza hardware e software, servizi di Help-Desk, servizi di contabilizzazione.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the setting up of a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 17/09/2024 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

1) ai fini della ammissione al presente Sistema dinamico di acquisizione non è richiesto il versamento all'ANAC della contribuzione dovuta ai sensi dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23.12.2005, n. 266;

2) ex art. 89, c. 4, del D.Lgs. 50/2016, l'avvalimento non è ammesso per i requisiti di cui al precedente paragrafo III.1.3), lettera A, punto i), e lettera B), punto i);

6) nel caso in cui Trenitalia riscontri la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni rese dal concorrente, provvederà ad attivare la procedura di soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs. 50/2016; nel caso in cui il concorrente non provveda a integrare e/o regolarizzare la documentazione risultata carente entro il termine indicato in sede di soccorso istruttorio, non verrà ammesso al Sistema dinamico di acquisizione;

- 12) Trenitalia si riserva di escludere i concorrenti per i quali, secondo propria motivata valutazione, non sussista adeguata affidabilità professionale in quanto risultino essere incorsi nell'ultimo triennio:
- i) nella risoluzione per inadempimento di contratti di appalto di lavori, servizi e forniture affidati da stazioni appaltanti di Trenitalia o di altre società del Gruppo FSI;
 - ii) nella mancata presa in consegna, per proprio fatto e colpa, di lavori, forniture o servizi affidati da Trenitalia o da altra società del Gruppo FSI;
 - iii) nella dichiarata non collaudabilità di lavori, servizi e forniture oggetto di un contratto stipulato con Trenitalia o altra società del Gruppo FSI;
 - iv) nella violazione, nel corso dell'esecuzione di precedenti contratti o in occasione della partecipazione a precedenti procedure di gara, di una qualsiasi delle norme contenute nel codice etico del Gruppo FSI accertata con qualsiasi mezzo di prova da parte di Trenitalia;
- 13) Trenitalia si riserva di escludere le offerte presentate da Raggruppamenti Temporanei di Impresa (RTI) costituiti da due o più operatori economici che singolarmente possiedono i requisiti finanziari e tecnici per la partecipazione se da un'analisi della struttura e delle dinamiche del mercato interessato o da qualsiasi altro elemento rilevi una precisa volontà anticoncorrenziale delle imprese coinvolte;
- 15) il presente bando è pubblicato in GUUE, GURI, sul sito del ministero delle Infrastrutture e dei trasporti www.serviziocontrattipubblici.it, su www.acquistionline.trenitalia.it e sulle testate Corriere della Sera e La Repubblica;
- 16) Trenitalia si riserva di procedere, prima dell'aggiudicazione, alla verifica ed eventuale esclusione delle offerte anormalmente basse ex art. 97 del D.Lgs. 50/2016;
- 17) Trenitalia si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
- 18) Trenitalia si riserva d'interrompere o annullare in qualsiasi momento la gara in base a valutazioni di propria esclusiva competenza senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta;
- 19) in caso di risoluzione del contratto per inadempimento dell'affidatario, o di suo fallimento, Trenitalia si riserva di interpellare il secondo classificato al fine di stipulare un nuovo contratto per il proseguimento delle prestazioni, alle medesime condizioni già proposte in sede di offerta; quanto sopra fino a esaurimento della graduatoria delle offerte validamente formulate;
- 21) ai sensi del combinato disposto dell'art. 4, comma 2, lett. a) e comma 5, lett. a), del D.Lgs. 231/2002 come modificato dal D.Lgs. 192/2012, i termini di pagamento dei corrispettivi sono fissati in 60 giorni dal ricevimento della fattura;
- 22) il contratto che regolerà l'appalto oggetto della presente procedura non conterrà la clausola compromissoria;
- 23) il responsabile del procedimento della presente procedura di gara è la Dott.ssa Luciana Perfetti.
- Si rinvia al bando integrale per ulteriori informazioni e precisazioni.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale competente per territorio
Town: Roma
Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Gli eventuali ricorsi avverso il presente bando di gara devono essere notificati alla stazione appaltante entro 30 giorni dalla data di pubblicazione; i ricorsi avverso la composizione della

commissione giudicatrice, nonché le eventuali ammissioni ed esclusioni di candidati, deliberate in relazione al presente bando di gara, dovranno essere notificati alla stazione appaltante entro 30 giorni dalla pubblicazione ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50 /2016.

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/09/2018