

411050-2026 - Competition

France – Provision of services to the community – Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans

OJ S 114/2026 16/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat du Grand Ouest (MASH-GO)

Email: sabrina.zhu@ush-pl.org

Legal type of the buyer: Organisation awarding a contract subsidised by a contracting authority

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans

Description: Les prestations objet de la consultation ont pour objectif d'assurer une médiation professionnelle de qualité au sein des résidences des bailleurs sur des quartiers et des zones ciblées (notamment QPV) pour contribuer au maintien de la tranquillité résidentielle. Elle se traduit par les missions principales suivantes : - Assurer une présence active et visible par visite de courtoisie, veilles résidentielles, déambulation et visites ciblées par les bailleurs - Faire respecter le règlement intérieur des immeubles et dissuader les actes d'incivilité et les dégradations volontaires - Apaiser et prévenir les tensions et intervenir en cas de conflits de voisinage qu'il convient d'évaluer - Collecter et transmettre les informations issues du terrain et du climat social - Solliciter les services d'urgence et orienter avec discernement vers les services publics compétents.

Procedure identifier: 61fe4d88-b255-4429-bebb-6aa25615fcc5

Internal identifier: AC N°2026-MED72-03

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Au regard des dispositions de l'article R.2172-2.1 du Code de la Commande Publique, la procédure mise en œuvre pour l'attribution du marché est une procédure avec négociation telle que prévue aux articles R.2124-3, alinéas 2° et R.2161-12 à R.2161-20 du même code.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75200000 Provision of services to the community

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Sarthe (FRG04)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 200 000,00 EUR
Maximum value of the framework agreement: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Purely national exclusion grounds:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans

Description: Les missions principales suivantes : - Assurer une présence active et visible par visite de courtoisie, veilles résidentielles, déambulation et visites ciblées par les bailleurs - Faire respecter le règlement intérieur des immeubles et dissuader les actes d'incivilité et les dégradations volontaires - Apaiser et prévenir les tensions et intervenir en cas de conflits de voisinage qu'il convient d'évaluer - Collecter et transmettre les informations issues du terrain et du climat social - Solliciter les services d'urgence et orienter avec discernement vers les services publics compétents.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75200000 Provision of services to the community

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Sarthe (FRG04)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 1 Year

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: L'accord-cadre est d'une durée d'un an renouvelable trois fois.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Capacité financière et économique

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 20,00

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Capacités techniques, qualifications, moyens humains et matériels

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 40,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Capacités professionnelles et pertinence des références présentées

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 40,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: L'offre ayant présenté le prix le plus bas obtient la note maximale. La note des autres offres est calculée selon la formule inscrite au règlement de consultation.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Valeur technique

Description: La valeur technique de l'offre sera appréciée au regard du mémoire technique suivant les sous-critères inscrits au règlement de consultation.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_-NX0LrDBkM

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 24/08/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: www.achatpublic.com

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Dans le cas où les candidats se présenteraient sous la forme d'un groupement, il est exigé que la forme du groupement attributaire soit un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Nantes

Information about review deadlines: Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat du Grand Ouest (MASH-GO)

Registration number: 88324710800011

Postal address: 8 avenue des Thébaudières - BâL 109

Town: Saint herblain

Postcode: 44800

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

Email: sabrina.zhu@ush-pl.org

Telephone: 0743158983

Information exchange endpoint (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_-NX0LrDBkM

Buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Nantes

Registration number: 174 400 051 00010

Postal address: 6 ALLEE DE L'ILE GLORINETTE

Town: Nantes

Postcode: 44000

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 413b6508-e325-4ee7-ab63-33cef625d639 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 12/06/2026 16:37:45 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 411050-2026

OJ S issue number: 114/2026

Publication date: 16/06/2026