

Belgium-Farciennes: Computer network services
OJ S 129/2023 07/07/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Commune de Farciennes
Postal address: Rue de la Liberté, 40
Town: Farciennes
NUTS code: BE32B Arr. Charleroi
Postal code: 6240
Country: Belgium
Contact person: Madame Laurence Thiry
E-mail: laurence.thiry@farciennes.be
Telephone: +32 71243452
Fax: +32 71243458
Internet address(es):
Main address: www.farciennes.be

I.1. Name and addresses

Official name: CPAS
Postal address: Rue J. Bolle, 61
Town: FARCIENNES
NUTS code: BE32B Arr. Charleroi
Postal code: 6240
Country: Belgium
E-mail: regine.vanbaelen@cpasfarciennes.be
Telephone: +32 71244633
Internet address(es):
Main address: www.farciennes.be

I.1. Name and addresses

Official name: Régie Communale Autonome
National registration number: RCA
Postal address: Rue du Puits communal, 103
Town: Farciennes
NUTS code: BE32B Arr. Charleroi
Postal code: 6240
Country: Belgium
E-mail: gestionnaire@rcafarciennes.be
Internet address(es):
Main address: www.farciennes.be

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Fourniture, installation et maintenance d'une solution d'hébergement informatique de type Cloud sécurisée pour infrastructure serveurs, bureautique, téléphonie VoIP et installation de lignes haut débit

Reference number: Hébergement et connectivité cloud

II.1.2. Main CPV code

72700000 Computer network services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

voir II.2.4

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 770 886,77 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE32B Arr. Charleroi

Main site or place of performance: Plusieurs lieux

II.2.4. Description of the procurement

Les 4 objectifs du marché sont :

1. Migrer l'infrastructure serveurs et les applications « on-premise » vers un service Cloud de type PaaS ou SaaS entièrement sécurisé et conforme aux législations et recommandations belges et européennes actuellement en vigueur en matière de protection des données privées et d'état civil.
2. Migrer l'ensemble de l'environnement de bureautique collaborative et la messagerie actuelle vers une solution Cloud SaaS unifiée de type « Digital Workplace » entièrement sécurisée et conforme aux législations et recommandations belges et européennes actuellement en vigueur en matière de protection des données privées et d'état civil.
3. Migrer le central téléphonique local vers une solution de type VoIP « Cloud PBX » avec une possibilité d'intégration en téléphonie Unifiée avec la solution Cloud « Digital Workplace ».
4. L'Installation, pour les bâtiments de la commune et du CPAS hébergeant le plus grand nombre d'utilisateurs, d'une nouvelle connectivité internet hauts débits (fibre si disponible), sécurisée et redondante pour accéder aux différents services « Cloud » demandés ci-dessus.

L'un des corollaires des 3 premiers objectifs sera la nécessité d'adapter l'architecture du réseau WAN et Internet actuellement en place. En effet, outre le besoin de bande passante accrue (4ème objectif), le maintien d'un réseau WAN MPLS intersites centrés sur l'AC et le pont hertzien AC-CPAS n'auront plus de son sens. De plus, l'architecture et le choix des technologies de réseaux et sécurité WAN-Internet seront dictées par le type et l'architecture des services cloud qui seront mis en œuvre. Logiquement, le soumissionnaire prévoira donc un plan d'adaptation des réseaux et sécurité WAN-Internet intégrés à ses services Cloud et s'appuyant entre autres sur les nouvelles connectivités internet hauts débits qu'il proposera. La nouvelle architecture de sécurité ainsi mise en œuvre par l'adjudicataire aura pour objectif la protection des données qu'elles soient en transit (data in transit) sur les nouveaux réseaux, ou qu'elles soient stockées-traitées (data at rest) par les utilisateurs du pouvoir adjudicateur sur les nouveaux services Cloud ou encore localement sur les postes de travail.

Un autre corollaire des 3 premiers objectifs est la nécessité de mettre en place pour chacune de ces migrations un plan de formation préalable, d'accompagnement aux changements et de support après migration pour l'ensemble des utilisateurs concernés par ces migrations.

Le pouvoir adjudicateur n'ayant actuellement pas de compétences IT internes pour ces matières, l'adjudicataire sera en charge de l'ensemble du projet de migration, de la formation et du support aux utilisateurs avant, pendant et après migration ainsi que de la maintenance opérationnelle de ses solutions Cloud et des réseaux sécurisés y afférents.

Le marché est prévu pour une durée de 4 ans non-renouvelable.

Il s'agit d'un marché public conjoint Commune-CPAS-Régie Communale Autonome.

Les quantités mentionnées dans les clauses techniques sont des quantités présumées en date de publication du marché (Au moment de la rédaction des conditions du présent marché, l'administration n'est pas en mesure de définir avec précision les quantités de fournitures dont elle aura besoin. En conséquence, les quantités présumées et les descriptifs ou références indiqués au cahier des charges (voir annexe B : Inventaire) régissant le présent marché sont à titre purement indicatif et ne représentent qu'un échantillon : ils n'engagent nullement l'administration. Dès lors, l'adjudicataire ne pourra réclamer aucune indemnité dans le cas où les quantités présumées ne seraient pas atteintes).

Les services « Cloud » proposés seront facturés par abonnements mensuels dont les quantités pourront évoluer à la hausse comme à la baisse durant la durée du marché selon l'évolution des besoins du pouv...(voir documents du marché)

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité de la solution proposée / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Support technique / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Options exigées (Sites de la commune hors périmètre de l'installation mais fera l'objet d'options exigées.

Sites Adresses

Centre Culturel Grand Place 59 6240 Farciennes

Hall des Sports rue du Puits Communal 103 6240 Farciennes

FC Farciennes rue des Marais 60 6240 Farciennes)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 055-162465](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: Hébergement et connectivité cloud

Title:

Fourniture, installation et maintenance d'une solution d'hébergement informatique de type Cloud sécurisée pour infrastructure serveurs, bureautique, téléphonie VoIP et installation de lignes haut débit

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

29/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CIVADIS SA

Postal address: Rue De Neverlee 12

Town: Suarlee

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 5020

Country: Belgium

Telephone: +32 81554511

Fax: +32 81554677

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 770 886,77 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/07/2023