

NL-Utrecht: Development consultancy services

OJ S 248/2012 27/12/2012

Contract notice – utilities

Services

Directive 2004/17/EC

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: NS Reizigers B.V.

Postal address: Postbus 2025

Town: Utrecht

Postal code: 3500 HA

Country: Netherlands

For the attention of: Drs. Liesbeth Wanders

E-mail: procurementsupport@ns.nl

Telephone: +31 302353897

Fax: +31 302356399

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from: the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Main activity

Railway services

I.3. Contract award on behalf of other contracting entities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity

EA Redesign be- en bijsturing.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 11: Management consulting services [6] and related services

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

NS heeft behoefte aan een dienstverlener die de NS en ProRail begeleidt als regievoerder /programmamanager in het herontwerp (redesign) van het be- en bijsturingsproces inclusief het opstellen van een transformatieplan teneinde dit proces te verbeteren. De expertise van de Nederlandse spoorsector komt van de medewerkers van NS en ProRail. De leverancier brengt

logistieke kennis, kennis van changemanagement en project- en procesmanagement in. Als optie wordt de implementatie van het ontwikkelde /opgestelde transformatieplan meegenomen. OF NS deze optie af gaat nemen is afhankelijk van de kosten en aanbieding van de Inschrijver en uitkomst van en besluitvorming over het project, alsook de tevredenheid over de partij tot dan toe. De Gegadigde kan aan deze optie geen rechten ontlenen. NS en ProRail verwachten van leverancier:

- * Vormgeven van project

- * Faciliteren van workshops, inclusief organisatie, vastlegging, maken van presentaties

- * Aanreiken van methodes en best practices op het vlak van procesbesturing en deze met kennis van de NS-organisatie toepassen

- * Inbrengen van cases uit andere sectoren en wetenschappelijke kennis

- * Bewaken van procesvoortgang

- * Organiseren van actief stakeholder- en verandermanagement (intern en extern) met als doelen:

- Creëren van bekendheid, zorgen voor probleemherkenning

- Verwachtingen sturen

- Betrokkenheid tot stand brengen bij doelgroepen

- Mogelijke weerstanden reduceren

- Partner in het traject gecommitteerd aan het eindresultaat

- Bewaken van doelen en uitgangspunten

- Periodieke rapportage over de voortgang aan een stuurgroep op directieniveau

- Opstellen van het proces van be- en bijsturing van treinen en een daarbij aansluitend transformatieplan.

De leverancier is de stuwende kracht achter het project. Er inhoudelijke denkkraft en ervaring nodig op het gebied van procesinrichting en implementatietechnieken. Tevens moet het nieuwe procesmodel en het transformatieplan besproken worden van directie tot medewerkers op de werkvloer. NS en ProRail schatten in dat hiervoor een team van medewerkers met verschillende niveaus en competenties nodig is.

II.1.6. CPV code(s)

73220000 Development consultancy services, 79410000 Business and management consultancy services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 7 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan: zie selectieleidraad.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan: zie selectieleidraad.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan: zie selectieleidraad.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: zie selectieleidraad.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: zie selectieleidraad.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions: zie selectieleidraad.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures): no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents

(except for a DPS)

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 11.1.2013 - 13:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

14.1.2013 - 13:00

IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.7. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

VI.3. Additional information

NS zal voor deze aanbesteding gebruik maken van een e-procurementtool (Ariba), waarin de selectieleidraad is opgenomen. Voor toegang tot Ariba (en de daarinbeschikbare selectieleidraad) dient gegadigde de volgende gegevens per e-mail te versturen naar: procurementsupport@ns.nl 1. bij onderwerp/subject vermelden: EA Redesign be- en bijsturing, aanvraag ariba toegang; 2. bedrijfsnaam; 3. naamcontactpersoon; 4. postadres; 5. e-mail adres contactpersoon; 6. telefoonnr.contactpersoon. In geval van tegenstrijdige informatie in deze publicatie en de op te vragen selectieleidraad, prefaleert de informatie in de selectieleidraad. Voor overige informatie, zie selectieleidraad.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Utrecht

Postal address: Postbus 16005

Town: Utrecht

Postal code: 3500 DA

Country: Netherlands

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

19.12.2012