

Finland-Pojanluoma: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 129/2023 07/07/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Lakeuden Etappi Oy
National registration number: 1087873-0
Postal address: Laskunmäentie 15
Town: Pojanluoma
NUTS code: FI Suomi / Finland
Postal code: 60760
Country: Finland
Contact person: Kari Aho
E-mail: kari.aho@etappi.com
Telephone: +358 406603679
Internet address(es):
Main address: <https://www.etappi.com/>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Kuntaomisteinen osakeyhtiö

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Perustietotekniikan ICT-palvelut
Reference number: LEIT202201KA

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on perustietotekniikan ICT-tukipalvelut. Lakeuden Etapin tavoitteena oli hankkia luotettava toimittaja, joka kykenee tuottamaan korkeatasoisia tukipalveluita sekä kehittämään käyttäjäystävällisiä, toimivia ja korkeatasoisia palveluita loppukäyttäjille.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 60 000,00 EUR / Highest offer: 150 000,00 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI194 Etelä-Pohjanmaa

Main site or place of performance: Tällä hetkellä tarvittava lähituki sijoittuu seuraaviin kolmeen kohteeseen. Toimisto Laskunmäentie 15, 60760 Ilmajoki Laulateentie 111, 60550 Seinäjoki Biokaasulaitos Laskunmäentie 15, 60760 Ilmajoki

II.2.4. Description of the procurement

Lähiverkon- ja verkkolaitteiden hallinta

Vastaa tietoliikenteeseen liittyvistä toimenpiteistä, joita vaaditaan jokapäiväisen toimivuuden varmistamiseen ja häiriöttömään toimintaan. Tietoliikenneympäristön vika- ja häiriönhallinta, palveluaika 24/7 tai 07.00-21.00. Palveluaika sovitaan tilaajan toimesta sopimusvaiheessa. palvelinympäristön hallinta

Vastaa palvelinympäristöön liittyvistä toimenpiteistä, joita vaaditaan jokapäiväisen toimivuuden varmistamiseen ja häiriöttömään toimintaan. Palvelinympäristön asennus-, kehitys ja ylläpitotehtävät, palveluaika arkisin klo 08.00–16.00

työasema- ja käyttäjätukipalvelut

Vastaa työasema- ja käyttäjätukipalveluihin liittyvistä toimenpiteistä, käyttäjien neuvonnasta sekä ongelmatilanteiden ratkomisesta ja työasemien asennuksesta ja päätelaitteiden elinkaarenhallinnasta, palveluaika arkisin klo 08.00–16.00

asiantuntijapalvelut

Asiantuntijan tehtävät vaihtelevat ylätasoinen sparrauksesta konkreettisiin teknisiin projektitehtäviin ja projektipäällikkötehtäviin tai toteutuksen valvontaan. Myös tietoverkkoon ja palvelimiin liittyvät hankinnat ja kilpailutuksiin osallistuminen kuuluvat asiantuntijapalveluihin. Toimittajalla on oltava käytettävissä taustatiimi, jolla on kyvykyys toteuttaa mm. tarvemäärityksiä, tietoturvaan liittyviä toimeksiantoja, pilvipalveluiden käyttöä ja tukea parhaiden käytäntöjen tunnistamista sekä avustaa markkinoilla olevien ratkaisujen tunnistamiseen suhteessa tilaajan tarpeisiin.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Referenssit / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Lakeuden Etappi voi lisäksi hankkia vapaaehtoisena tarjottavia ICT-asiantuntijapalveluita: O365, Teams, Sharepoint, Integraatio, tietosuoja/-turva ja ICT-hankintojen asiantuntijapalveluita, joiden arvo on enintään 15 % hankinnan enimmäismäärästä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 187-529517](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2023-132615-001-001

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Databros Services Oy

Town: Seinäjoki

NUTS code: FI194 Etelä-Pohjanmaa

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Lowest offer: 40 000,00 EUR / Highest offer: 100 000,00 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki
Postal code: 00520
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/07/2023