

411831-2026 - Competition

Spain – Hotel services – Contrato de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía denominado "Gestión de Comidas a domicilio para personas mayores de la Ciudad de Madrid

OJ S 114/2026 16/06/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Email: contratacionssociales@madrid.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrato de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía

denominado "Gestión de Comidas a domicilio para personas mayores de la Ciudad de Madrid

Description: la gestión del Servicio de Comida a Domicilio, el cual se plantea como un recurso municipal de carácter preventivo, dirigido a proporcionar una alimentación correcta y adaptada a la condición física individual de todas aquellas personas mayores de 65 años y, excepcionalmente, menores de esa edad que, dada su especial situación, así lo precisen. El Servicio de Comida a Domicilio proporcionará a sus usuarios una dieta compensada con los nutrientes adecuados, mantendrá unos hábitos alimenticios adecuados a sus necesidades, prevendrá situaciones de riesgo de malnutrición y sus consecuencias sobre la salud, evitará riesgos de accidentes en personas vulnerables, y realizará un seguimiento y control por parte de los servicios sociales de estas personas usuarias en situación de fragilidad. El servicio está concebido para aportar a las personas usuarias la comida todos los días del año, aunque las circunstancias pueden requerir una frecuencia menor en el caso de personas que algunos días puedan garantizar su alimentación por otros medios. También podrá ser destinado sólo a la entrega de cenas.

Procedure identifier: a6de1ca7-34ca-4d09-ac78-7856c4023acb

Previous notice: e7c7626e-8de1-4892-b611-cfccb0b53b98-01

Internal identifier: 300/2026/00335

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55100000 Hotel services

Additional classification (cpv): 85310000 Social work services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 34 339 440,87 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Contrato de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía

denominado "Gestión de Comidas a domicilio para personas mayores de la Ciudad de Madrid

Description: la gestión del Servicio de Comida a Domicilio, el cual se plantea como un recurso municipal de carácter preventivo, dirigido a proporcionar una alimentación correcta y adaptada a la condición física individual de todas aquellas personas mayores de 65 años y, excepcionalmente, menores de esa edad que, dada su especial situación, así lo precisen. El Servicio de Comida a Domicilio proporcionará a sus usuarios una dieta compensada con los nutrientes adecuados, mantendrá unos hábitos alimenticios adecuados a sus necesidades, prevendrá situaciones de riesgo de malnutrición y sus consecuencias sobre la salud, evitará riesgos de accidentes en personas vulnerables, y realizará un seguimiento y control por parte de los servicios sociales de estas personas usuarias en situación de fragilidad. El servicio está concebido para aportar a las personas usuarias la comida todos los días del año, aunque las circunstancias pueden requerir una frecuencia menor en el caso de personas que algunos días puedan garantizar su alimentación por otros medios. También podrá ser destinado sólo a la entrega de cenas.

Internal identifier: 300/2026/00335

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55100000 Hotel services

Additional classification (cpv): 85310000 Social work services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 2. Mejoras técnicas (Máximo 35 puntos).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Price

Description: 3. Oferta económica (Hasta 15 puntos).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: 4. Cláusula social (Hasta 5 puntos).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.1 Calidad del proyecto: Funcionamiento de los servicios a contratar (Hasta 35 puntos).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.2 Desarrollo de una APP destinada a las personas usuarias y sus familiares. (Hasta 10 puntos).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZqwjFZd4m5YaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZqwjFZd4m5YaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 07/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information about public opening:

Opening date: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Entorno digital

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Según apartado 26 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Registration number: 31268900170650

Registration number: P2807900B

Town: Madrid

Postcode: 28045

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Email: contratacionsociales@madrid.es

Telephone: +34 915883241

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: a641df72-df96-4cbf-ab0c-1a8f40639ca3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 15/06/2026 09:52:45 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 411831-2026

OJ S issue number: 114/2026

Publication date: 16/06/2026