

## 412831-2026 - Competition

Netherlands – Printing and related services – Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten  
OJ S 114/2026 16/06/2026  
Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Gemeente Tilburg  
Email: [aanbestedingen@tilburg.nl](mailto:aanbestedingen@tilburg.nl)  
Legal type of the buyer: Regional authority  
Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten  
Description: De gemeente Tilburg is voornemens een raamovereenkomst te sluiten voor het leveren van reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten ten behoeve van haar organisatie. De opdracht omvat het produceren, verwerken en distribueren van fysieke en digitale documentstromen, waarbij kwaliteit, betrouwbaarheid, gebruiksvriendelijkheid en duurzaamheid centraal staan. De opdracht is verdeeld in twee percelen: - Perceel 1 omvat reprografische- en drukwerkdiensten, waaronder print-, kopieer-, scan- en drukwerkzaamheden, afwerking, grootformaat printen en fulfilment. - Perceel 2 omvat dataprintdiensten, waaronder het geautomatiseerd verwerken van databestanden, het genereren van gepersonaliseerde documenten en de verzorging van fysieke en digitale distributie. Per perceel wordt maximaal één opdrachtnemer gecontracteerd. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 100.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Procedure identifier: eceac6da-bf59-4272-9713-601f3af41d73

Internal identifier: 2026-083-FAC-MV

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services  
Main classification (cpv): 79800000 Printing and related services  
Additional classification (cpv): 79811000 Digital printing services

##### 2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands  
Anywhere in the given country  
Additional information: Tilburg

#### 2.1.4. General information

Additional information: Vragen over deze aanbesteding dienen uitsluitend via de vragenmodule van TenderNed te worden ingediend, uiterlijk vóór de in de planning opgenomen deadlines. Vragen dienen geanonimiseerd te worden gesteld. Vragen die op andere wijze worden ingediend, zoals via e-mail of de berichtenmodule, worden niet in behandeling genomen. De beantwoording van de vragen zal geanonimiseerd plaatsvinden via Nota('s) van Inlichtingen, welke worden gepubliceerd op TenderNed. Deze Nota('s) van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Uitsluitend de in de Nota('s) van Inlichtingen verstrekte informatie is bindend.

##### **Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### 2.1.5. Terms of procurement

##### **Terms of submission:**

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

##### **Terms of contract:**

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

#### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Description: De opdracht voor perceel 1 betreft reprografische- en drukwerkdiensten ten behoeve van de gemeente Tilburg. De opdrachtnemer levert een breed pakket aan diensten voor het vervaardigen, produceren, afwerken en distribueren van fysieke communicatiemiddelen en documenten, variërend in oplage, formaat en druktechniek. De dienstverlening omvat zowel drukwerkdiensten als reprografische diensten, die vanwege de toenemende overlap binnen één perceel zijn samengevoegd. Onder drukwerkdiensten wordt verstaan het produceren van onder meer: -kantoordrukwerk, zoals briefpapier en enveloppen; - promotioneel drukwerk, zoals brochures, flyers, magazines, formulieren en posters; -overige grafische uitingen vervaardigd via offset- of digitale druktechnieken. Onder reprografische diensten wordt verstaan: -print-, kopieer- en scanwerkzaamheden; -grootformaat printen en plotten; -reproductie van vergader- en presentatiematerialen; -afwerkingswerkzaamheden zoals snijden, vouwen, lamineren en binden; -personalisatie en variabel printwerk; -digitale documentverwerking; -fulfilment- en distributiewerkzaamheden; -ondersteuning via bestel- of workflowsystemen. De opdrachtnemer stelt een gebruiksvriendelijke, webbased bestelportal beschikbaar voor diverse doelgroepen binnen de gemeente, waaronder communicatiemedewerkers en facilitair beheerders, en levert tevens advies over efficiënte, duurzame en kwalitatieve documentproductie. De opdracht richt zich op werkzaamheden die qua capaciteit, kwaliteit of afwerking niet geschikt zijn om intern met standaard apparatuur uit te voeren. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Internal identifier: 1

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79800000 Printing and related services

Additional classification (cpv): 79811000 Digital printing services

#### Options:

Description of the options: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

### 5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Tilburg

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Quality

Name: GC1: Mate van gebruiksvriendelijke, volledige en goedwerkende bestelapplicatie

Description: De gemeente Tilburg hecht veel waarde aan een goed werkende, volledige en gebruiksvriendelijke ingerichte bestelapplicatie voor het bestellen van al het in deze opdracht gevraagde reprografische opdrachten en drukwerk. Het webportal dient bij te dragen aan: • Een efficiënte en foutarme bestelomgeving voor verschillende doelgroepen; • Transparantie in orders, status, kosten en verbruik; • Eenduidige werkwijze binnen de gemeente m.b.t. bestelproces; Het webportal dient eenvoudig te gebruiken te zijn, minimale instructie te vereisen en actief bij te dragen aan adoptie door eindgebruikers.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

**Criterion:**

Type: Quality

Name: GC2: Implementatie en dienstverlening

Description: De gemeente Tilburg wil een Opdrachtnemer die zorgdraagt voor een gestructureerde beheersbare en tijdige implementatie van de dienstverlening, inclusief een werkend webportal per 01-04-2027. De implementatie dient zodanig te worden uitgevoerd dat:

- Continuïteit van de dienstverlening gedurende de overgangperiode is gewaarborgd; - - -

De oplossing aantoonbaar voldoet aan het Programma van Eisen; Gebruikers tijdig worden meegenomen in de verandering; Een soepele overgang plaatsvindt van de huidige naar de nieuwe werkwijze; Risico's tijdig worden gesignaleerd en beheerst. De implementatie dient onder meer inzicht te geven in fasering (realisatie, test, rolverdeling, planning en beheersmaatregelen).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

**Criterion:**

Type: Price

Name: Prijs

Description: Subcriterium prijs voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

**5.1.11. Procurement documents**

Deadline for requesting additional information: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 27/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 2

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Review organisation: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Tilburg

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Tilburg

**5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Perceel 2 Dataprintdiensten

Description: De opdracht voor perceel 2 betreft dataprintdiensten voor de gemeente Tilburg. De dienstverlening omvat het geautomatiseerd verwerken, opmaken, produceren, personaliseren en verzendgereed maken van documenten op basis van door de aanbestedende dienst aangeleverde databestanden. Het betreft onder andere de productie en distributie van gepersonaliseerde documenten, zoals beschikkingen, aanslagbiljetten en aanverwante correspondentie. De opdrachtnemer draagt zorg voor een betrouwbare en veilige verwerking van persoonsgegevens, waarbij juistheid, volledigheid en traceability centraal staan. De dienstverlening omvat in ieder geval: -het ontvangen en beveiligd verwerken van databestanden; -het opmaken en genereren van gepersonaliseerde documenten; -het vervaardigen en beheren van sjablonen; -het digitaal en/of fysiek printen van documenten; -het couverteren en verzendgereed maken van poststukken; -het verzorgen van postaanlevering en digitale distributie; -het uitvoeren van kwaliteitscontroles op juistheid, volledigheid en leesbaarheid; -het borgen van logging, audittrail en verwerkingscontrole. Daarnaast omvat de opdracht het ontsluiten van berichten via digitale kanalen, waaronder MijnOverheid, en het waarborgen van een veilige en efficiënte verwerking van gegevens conform geldende wet- en regelgeving (AVG). De Aanbestedende dienst raamt de Opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000, - per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de Opdracht is € 100.000, - voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Internal identifier: 2

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79811000 Digital printing services

Additional classification (cpv): 64110000 Postal services, 72310000 Data-processing services

**Options:**

Description of the options: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

**5.1.2. Place of performance**

Country: Netherlands

Anywhere in the given country  
Additional information: Tilburg

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 36 Months

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 80 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

**5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Quality

Name: GC1: Dataverwerking en procesbeheersing

Description: De gemeente Tilburg wil een betrouwbare, veilige en controleerbare verwerking van databestanden waarbij juistheid, volledigheid en integriteit van gegevens centraal staan. De dienstverlening dient zodanig te zijn ingericht dat: • Databestanden foutloos en efficiënt worden verwerkt; • Controles vooraf, tijdens en na verwerking aantoonbaar zijn ingericht; • Fouten worden voorkomen en tijdig worden gesignaleerd; • Volledige traceability (logging en audittrail) aanwezig is; • Verwerking voldoet aan geldende wet- en regelgeving, waaronder AVG.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

**Criterion:**

Type: Quality

Name: GC2: Flexibiliteit en schaalbaarheid van de dienstverlening

Description: De gemeente Tilburg wil een dienstverlening die flexibel en schaalbaar is, zodat kan worden ingespeeld op fluctuaties in volumes, piekbelasting en toekomstige ontwikkelingen. De Opdrachtnemer dient aan te tonen dat: • piekvolumes (bijvoorbeeld bij belastingaanslagen) probleemloos verwerkt kunnen worden; • op- en afschaling van productie efficiënt kan plaatsvinden; • de dienstverlening flexibel is in levertijden en volumes; • continuïteit van dienstverlening is geborgd, ook bij verstoringen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

**Criterion:**

Type: Price

Name: Prijs

Description: Subcriterium prijs voor perceel 2 Dataprintdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

**5.1.11. Procurement documents**

Deadline for requesting additional information: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

**5.1.12. Terms of procurement****Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 27/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 2

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Review organisation: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Tilburg

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Tilburg

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Tilburg  
Registration number: 32696202  
Postal address: Stadhuisplein 130  
Town: Tilburg  
Postcode: 5038 TC  
Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)  
Country: Netherlands  
Contact point: Marion de Visser  
Email: [aanbestedingen@tilburg.nl](mailto:aanbestedingen@tilburg.nl)  
Telephone: +31 14013  
Internet address: <http://www.tilburg.nl>  
Buyer profile: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

#### **Other contact points:**

Official name: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Postal address: Bezuidenhoutseweg 73  
Town: Den Haag  
Postcode: 2594 AC  
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Country: Netherlands  
Email: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)  
Internet address: <http://www.tenderned.nl>

#### **Other contact points:**

Official name: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen  
Postal address: Koningsplein 9  
Town: Tilburg  
Postcode: 5038 WG  
Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)  
Country: Netherlands  
Contact point: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen  
Email: [klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl](mailto:klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl)  
Internet address: <http://www.tilburg.nl>

#### **Other contact points:**

Official name: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)  
Postal address: Stationslaan 10  
Town: Breda  
Postcode: 4815 GW  
Country subdivision (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)  
Country: Netherlands  
Email: [handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl](mailto:handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl)  
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation receiving requests to participate  
Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: 67ebb5e6-d7e9-4b79-93ba-6481f7e2718c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 12/06/2026 21:32:48 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 412831-2026

OJ S issue number: 114/2026

Publication date: 16/06/2026