

Belgium-Brussels: Health services**OJ S 169/2019 03/09/2019****Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ARP — Service technique

National registration number: 0241.347.282_22656

Postal address: Avenue de Broqueville 12

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1150

Country: Belgium

E-mail: E-notif@arp-gan.be

Telephone: +32 27787326

Internet address(es):Main address: www.arp-gan.beAddress of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=351159>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=351159>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=ST+%28ARP%29-19%2F1695-F02>Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=25721>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Marché public de services ayant pour objet le contrôle médical du personnel de l'agence régionale pour la propreté

Reference number: ST (ARP)-19/1695-F02_0

II.1.2. Main CPV code

85100000 Health services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché a pour objet le contrôle médical des absences pour maladie du personnel de l'agence.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le marché a pour objet le contrôle médical des absences pour maladie du personnel de l'agence.

Le marché aura une durée de 2 ans à dater du 1.1.2020.

Le marché sera reconduit 2 fois pour une période de 1 an, sauf dénonciation par l'une des parties notifiée par lettre recommandée déposée à la poste au moins 1 an avant la fin de la durée de 2 ou 3 ans.

La prise de contact sera gratuite du lundi au dimanche ainsi que les jours fériés par les agents (= membres du personnel de l'agence, qu'ils soient statutaires ou contractuels) malades afin que ceux-ci indiquent leur période d'incapacité de travail.

Lors de cette prise de contact, l'adjudicataire informera l'agent d'un contrôle (ou pas). Si un contrôle doit se faire, l'adjudicataire informe l'agent de la date et heure et, le cas échéant s'il s'agit d'un contrôle au cabinet médical, de l'adresse auxquelles il doit se rendre en vue dudit contrôle.

L'adjudicataire communique à l'agence, au plus tard dans la demi-heure de la prise de contact effectuée par l'agent malade, via un webservice développé pour l'agence selon les protocoles décrits dans le CSC ou une plate-forme online propre, les périodes d'absences communiquées par l'agent malade.

La mission englobe également l'hébergement de données de l'agence.

L'adjudicataire doit être accessible pour les agents au minimum via un call-center (numéro «0800» gratuit) de 8:00 à 17:30, et ce du lundi au dimanche, en ce compris les jours fériés.

Par ailleurs, l'agence peut également demander que des contrôles soient effectués sur demande spécifique.

L'adjudicataire doit être accessible, via un SPOC (Single point of contact) pour le département des ressources humaines de l'agence, par courriel et téléphone, au minimum de 8:00 à 17:30, du lundi au vendredi.

Les contrôles médicaux se font entre 7:30 et 20:00 du lundi au dimanche inclus, de même que les jours fériés:

- soit à domicile*: pour les agents en «sortie interdite»,
- suite à une demande spécifique de l'agence,
- soit au cabinet médical: lors d'une absence au domicile (uniquement suite à une demande spécifique de l'agence),

— pour les agents en «sortie autorisée».

* est considéré comme «domicile», soit le domicile officiel du membre du personnel communiqué par l'agence à l'adjudicataire via le protocole informatique ou la plateforme, soit le lieu de convalescence communiqué par l'agent à l'adjudicataire lors de la prise de contact. Le présent marché ne porte pas préjudice à la possibilité pour l'agence de faire appel à un autre prestataire de services pour des missions ponctuelles, sans exclusivité pour l'adjudicataire du présent marché.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché sera reconduit 2 fois pour une période de 1 an, sauf dénonciation par l'une des parties notifiée par lettre recommandée déposée à la poste au moins 1 an avant la fin de la durée de 2 ou 3 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le soumissionnaire ou candidat prouve qu'il dispose des capacités techniques et professionnelles suffisantes par:

- 1) une liste des principaux services de contrôle médical pour un montant minimum de 25 000,00 EUR HTVA par an exécutés au cours des 3 dernières années (2016 à 2018) auprès d'entreprises employant au moins 1 000 travailleurs dont la majorité est reprise sous du personnel peu qualifié ou travail pénible indiquant la date, le destinataire public ou privé et une personne de contact;
- 2) un effectif de médecins, le soumissionnaire pouvant proposer des médecins pratiquant seuls ou dans des cabinets de médecins, avec:
 - au minimum 10 lieux dispersés à différents endroits à travers tout le territoire de la région de Bruxelles-Capitale où pratique un médecin,
 - au minimum 1 lieu dans chaque province hors région de Bruxelles-Capitale où pratique un médecin.

Le soumissionnaire rédigera à cet effet une note (max 2 pages A4 recto verso) sur papier libre mentionnant les noms et adresses des médecins.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Classe: N/A, catégorie: N/A.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/10/2019 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 07/10/2019 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Bruxelles

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/08/2019