

Poland-Tarnów: Welfare services for the elderly

OJ S 227/2015 24/11/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie

Postal address: al. Matki Bożej Fatimskiej 9

Town: Tarnów

Postal code: 33-100

Country: Poland

For the attention of: Grzegorz Pyzik

E-mail: mops@mops.tarnow.pl

Telephone: +48 146882028

Fax: +48 146882035

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.mops.tarnow.pl>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Other: jednostka organizacyjna samorządu terytorialnego

I.3. Main activity

Social protection

Other: pomoc społeczna

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Realizacja usług opiekuńczych: w formie podstawowych usług opiekuńczych (zadanie I), usług pomocy sąsiedzkiej (zadanie II) oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem (zadanie III) – na terenie Gminy Miasta Tarnowa dla świadczeniobiorców Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowie – w okresie od 1.1.2016 do 31.12.2016.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 25: Health and social services

Main site or place of performance: Gmina Miasta Tarnowa – w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców.

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Zadanie I – świadczenie podstawowych usług opiekuńczych

W okresie realizacji zamówienia podstawowe usługi opiekuńcze będą świadczone łącznie dla około 280 osób, przy czym średnio w każdym miesiącu tymi usługami objętych będzie około 190 osób.

Łączna liczba godzin podstawowych usług opiekuńczych w okresie realizacji zamówienia – do 95 833 godzin.

Zadanie II – świadczenie usług w formie pomocy sąsiedzkiej

W okresie realizacji zamówienia usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej będą świadczone łącznie dla około 350 osób, przy czym średnio w każdym miesiącu tymi usługami objętych będzie około 233 osoby. Usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej będą realizowane w wymiarze 16 godzin miesięcznie (do 4 godzin w tygodniu) – w stosunku do jednego świadczeniobiorcy. W przypadku gdy świadczenie nie będzie obejmowało pełnego miesiąca, usługi będą świadczone w wymiarze niższym niż 16 godzin.

Zadanie III

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonym osobom z zaburzeniami psychicznymi – w tym dla osób z autyzmem.

W okresie realizacji zamówienia specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – w tym dla osób z autyzmem będą świadczone łącznie dla około 20 osób, przy czym średnio w każdym miesiącu tymi usługami objętych będzie około 18 osób.

Łączna liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym dla osób z autyzmem – w okresie realizacji zamówienia – do 5 928 godzin. Usługi będą mogły być świadczone codziennie w godzinach od 7:00 do 20:00, przy czym w niedzielę i święta – tylko w uzasadnionych przypadkach, na rzecz świadczeniobiorców zamieszkałych na terenie Miasta Tarnowa, wskazanych przez Zamawiającego, w okresie od 1.1.2016 do 31.12.2016.

4. W związku z niemożliwością dokładnego określenia wielkości zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby osób objętych usługami oraz/lub liczby godzin usług. Ewentualne zmniejszenie wielkości zamówienia nie będzie skutkowało odpowiedzialnością Zamawiającego, a Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie finansowe. W takiej sytuacji Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę wykonanych usług.

II.1.6. CPV code(s)

85311100 Welfare services for the elderly, 85311200 Welfare services for the handicapped, 85311300 Welfare services for children and young people, 85312000 Social work services without accommodation

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Zadanie I – świadczenie podstawowych usług opiekuńczych

W okresie realizacji zamówienia podstawowe usługi opiekuńcze będą świadczone łącznie dla około 280 osób, przy czym średnio w każdym miesiącu tymi usługami objętych będzie około 190 osób. Łączna liczba godzin podstawowych usług opiekuńczych w okresie realizacji zamówienia – do 95 833 godzin.

Zadanie II – świadczenie usług w formie pomocy sąsiedzkiej

W okresie realizacji zamówienia usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej będą świadczone łącznie dla około 350 osób, przy czym średnio w każdym miesiącu tymi usługami objętych będzie około 233 osoby. Usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej będą realizowane w wymiarze 16 godzin miesięcznie (do 4 godzin w tygodniu) – w stosunku do jednego świadczeniobiorcy. W przypadku gdy świadczenie nie będzie obejmowało pełnego miesiąca, usługi będą świadczone w wymiarze niższym niż 16 godzin.

Zadanie III

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonym osobom z zaburzeniami psychicznymi – w tym dla osób z autyzmem.

W okresie realizacji zamówienia specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – w tym dla osób z autyzmem będą świadczone łącznie dla około 20 osób, przy czym średnio w każdym miesiącu tymi usługami objętych będzie około 18 osób.

Łączna liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym dla osób z autyzmem – w okresie realizacji zamówienia – do 5 928 godzin.

W związku z niemożliwością dokładnego określenia wielkości zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby osób objętych usługami oraz/lub liczby godzin usług. Ewentualne zmniejszenie wielkości zamówienia nie będzie skutkowało odpowiedzialnością Zamawiającego, a Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie finansowe. W takiej sytuacji Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę wykonanych usług.

Zamawiający przewiduje zamówienia uzupełniające, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 Prawa zamówień publicznych – o wartości nie większej niż 50 % wartości zamówienia podstawowego, polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego – w ramach poszczególnych zadań.

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Start 1.1.2016. Completion 31.12.2016

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Zadanie I: świadczenie podstawowych usług opiekuńczych

1) Short description

Podstawowe usługi opiekuńcze obejmujące pomoc w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem, a w szczególności:

1) pomoc w utrzymaniu higieny osobistej:

- mycie świadczeniobiorcy w łóżku,
- kąpanie świadczeniobiorcy,
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- zmiana pampersa,

2) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,

3) pielęgnacja ran i odleżyn,

4) stały kontakt z lekarzem prowadzącym i pielęgniarką środowiskową,

5) realizacja recept oraz nadzór nad prawidłowym przyjmowaniem leków,

6) pomoc przy usprawnianiu ruchowym poprzez ćwiczenia rehabilitacyjne oraz korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego,

7) dbanie o kondycję psychoruchową:

- organizowanie spacerów,
- podtrzymywanie kontaktów sąsiedzkich,
- czytanie prasy,
- prowadzenie rozmów,

8) utrzymanie czystości pokoju świadczeniobiorcy, kuchni, łazienki i urządzeń sanitarnych,

9) mycie okien (przynajmniej 2 razy w okresie realizacji zamówienia),

10) pranie bielizny osobistej i lekkiej odzieży, prasowanie,

11) zanoszenie i odbiór odzieży oraz bielizny pościelowej z pralni,

12) przynoszenie opału i palenie w piecu, jeśli środowisko tego wymaga,

13) zakup podstawowych artykułów spożywczych i gospodarstwa domowego,

14) przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety lub przynoszenie posiłków z lokalu gastronomicznego,

15) pomoc przy spożywaniu posiłków,

16) załatwianie spraw urzędowych.

Wymiar godzinowy obejmuje 60 minut świadczenia usług w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców, a także załatwienie spraw urzędowych świadczeniobiorcy, zakup dla świadczeniobiorcy podstawowych artykułów spożywczych i gospodarstwa domowego.

2) CPV code(s)

85311100 Welfare services for the elderly, 85311200 Welfare services for the handicapped, 85311300 Welfare services for children and young people, 85312000 Social work services without accommodation

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

Start 1.1.2016. Completion 31.12.2016

5) Additional information about lots

Zamawiający przewiduje zamówienia uzupełniające, o których mowa w art. 67 ust.1 pkt 6 Prawa zamówień publicznych – o wartości nie większej niż 50 % wartości zamówienia podstawowego, polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego – w ramach poszczególnych zadań.

Dodatkowe wymagania związane z realizacją zamówienia dotyczące „klauzuli społecznej” – w zakresie zadania I:

Zamawiający określa wymagania związane z realizacją zamówienia stosowanie do art. 29 ust. 4 pkt 1 Prawa zamówień publicznych:

- 1) wykonawca przy realizacji zamówienia – w przypadku zadania nr I – jest zobowiązany zatrudnić w znaczeniu ustawy z 26.6.1974 Kodeks pracy lub ustawy z 20.4.2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2015 r. poz. 149 z późn. zm.) co najmniej dwie osoby bezrobotne, o których mowa w ustawie z 20.4.2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w wymiarze nie mniejszym niż 1/2 etatu (w przypadku każdej osoby), które świadczyć będą podstawowe usługi opiekuńcze – na zasadach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Osoby zatrudniane muszą posiadać wykształcenie co najmniej podstawowe i ukończony kurs w zakresie opieki nad osobami starszymi. Zatrudnienie musi trwać przez cały okres realizacji zamówienia;
- 2) wymagania w zakresie zatrudnienia, nie dotyczą faktu zatrudniania określonych grup pracowników w ogóle, ale zatrudnienia ich do realizacji zamówienia. Nie może stanowić spełnienia warunku określonego w pkt 1 samo tylko zatrudnienie bezrobotnych, którzy następnie nie będą uczestniczyli w wykonywaniu zamówienia;
- 3) zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób bezrobotnych, o których mowa w pkt 1 nastąpi nie później niż w terminie do 30.1.2016;
- 4) w określonym w pkt 3 terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zatrudnienie wskazanych osób.

Lot No: 2

Lot title: Świadczenie usług opiekuńczych – pomoc sąsiedzka

1) Short description

Pomoc sąsiedzka jest to pomoc doraźna polegająca na zaspokajaniu potrzeb życiowych, a w szczególności:

- 1) pomoc w utrzymaniu w czystości pomieszczeń zajmowanych i używanych przez świadczeniobiorcę, mycie okien (2 razy w okresie realizacji zamówienia),
 - 2) pomoc w przygotowaniu posiłków,
 - 3) zakup podstawowych artykułów spożywczych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym,
 - 4) pomoc przy spożywaniu posiłków,
 - 5) pranie bielizny osobistej,
 - 6) załatwianie spraw urzędowych,
 - 7) załatwianie spraw bieżących (wizyta lekarska, zakup leków, uiszczanie opłat, naprawy urządzeń w gospodarstwie domowym itp.),
 - 8) przynoszenie opału i palenie w piecu, jeśli środowisko tego wymaga,
 - 9) przynoszenie wody jeśli wymaga tego środowisko,
 - 10) wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny osobistej świadczeniobiorcy.
- Wymiar godzinowy obejmuje 60 minut świadczenia usług w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców, a także załatwienie spraw urzędowych świadczeniobiorcy, zakup dla świadczeniobiorcy podstawowych artykułów spożywczych i gospodarstwa domowego.

2) CPV code(s)

85311100 Welfare services for the elderly, 85311200 Welfare services for the handicapped, 85311300 Welfare services for children and young people, 85312000 Social work services without accommodation

3) Quantity or scope

W okresie realizacji zamówienia usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej będą świadczone łącznie dla około 350 osób, przy czym średnio w każdym miesiącu tymi usługami

objętych będzie około 233 osoby.

Usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej będą realizowane w wymiarze 16 godzin miesięcznie (do 4 godzin w tygodniu) – w stosunku do jednego świadczeniobiorcy.

W przypadku gdy świadczenie nie będzie obejmowało pełnego miesiąca, usługi będą świadczone w wymiarze niższym niż 16 godzin.

4) Indication about different time frame or duration

Start 1.1.2016. Completion 31.12.2016

5) Additional information about lots

Zamawiający przewiduje zamówienia uzupełniające, o których mowa w art. 67 ust.1 pkt 6 Prawa zamówień publicznych – o wartości nie większej niż 50 % wartości zamówienia podstawowego, polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego – w ramach poszczególnych zadań.

Lot No: 3

Lot title: Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi – w tym dla osób z autyzmem.

1) Short description

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych osobom z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych obejmuje:

1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia:

- a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych,
- b) kształtowanie umiejętności społecznego funkcjonowania,
- c) motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji,
- d) prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych,

2) wspieranie także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- a) samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
- b) dbałość o higienę i wygląd,
- c) utrzymywanie kontaktów społecznych z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
- d) wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
- e) korzystanie z usług różnych instytucji,

3) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- a) pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- b) ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
- c) doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- d) kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- e) współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej,

4) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- a) w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
- b) w wypełnianiu dokumentów urzędowych,
- c) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym:

— w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia,

- w szczególności uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej, zakładach aktywizacji zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do podjęcia zatrudnienia,
- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

5) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- a) nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- b) pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- c) zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe,

6) pomoc mieszkaniowa, w tym:

- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- b) w organizowaniu drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- c) w kształtowaniu właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu,

7) pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b) uzgodnienie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,

f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych,

8) rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z 27.8.2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 581, z późn. zm.):

a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,

b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologicznego-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmiernającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług,

9) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z 19.8.1994 o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2011 r. nr 231, poz. 1375).

W przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z autyzmem, usługi mają na celu uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

1) poprawę i rozwijanie świadomości własnego ciała poprzez prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi w zakresie:

- a) sygnalizowania potrzeb,
- b) samodzielnego jedzenia,
- c) samodzielnego mycia się,
- d) samodzielnego ubierania się i rozbierania,

2) wspomaganie procesu uczenia się poprzez:

- a) rozwijanie świadomości przestrzeni jakie dziecko otacza i związków z innymi ludźmi,
 - b) pobudzanie zmysłów: zapewnienie dziecku poczucia bezpieczeństwa poprzez stymulację prawidłowego rozwoju percepcji w obszarze dotyku, słuchu, smaku i węchu oraz stymulację obniżającą autoagresję,
 - c) prowadzenie treningu radzenia sobie ze złością, w przypadku dzieci impulsywnych,
 - d) rozwijanie zdolności poprzez zabawę, malowanie, muzykoterapię, artterapię itp.,
 - e) porządkowanie dnia, poprzez wprowadzanie (w ustalony z opiekunami sposób) informacji, o kolejno po sobie następujących danego dnia aktywnościach,
- 3) trening umiejętności społecznych:
- a) kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z najbliższymi, przełamywanie lęku dziecka, poprzez wymuszanie bliskiego kontaktu fizycznego i utrzymywanie kontaktu wzrokowego,
 - b) kształtowanie u osoby wspieranej pozytywnych relacji z rówieśnikami i innymi osobami dorosłymi, w placówkach wspomagających rozwój dziecka, np. w przedszkolu, szkole,
 - c) zwiększanie poczucia bezpieczeństwa fizycznego i emocjonalnego dzieci, w trakcie wykonywania ćwiczeń korekcyjnych, poprzez modelowanie odpowiednich zachowań rodziców i opiekunów,
- 4) usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu:
- a) wykonywanie prostych i bezpiecznych ćwiczeń prowadzących do lepszej współpracy obu półkul, praca nad poprawą koncentracji i utrzymywania kontaktu wzrokowego, usprawnianie funkcji słuchowych, wzrokowych, dotykowych oraz ich integracja (integracja sensoryczno-motoryczna),
 - b) motywowanie do komunikacji werbalnej,
 - c) nauka alternatywnego (pozawerbalnego) sposobu komunikowania,
 - d) logopedia, neurologopedia,
 - e) usprawnianie motoryki ciała (poznanie i rozumienie własnego ciała), ćwiczenia oddechowe,
- 5) uzupełnianie procesu terapeutycznego poza miejscem zamieszkania:
- a) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego, zmiernającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej z usług,
 - b) asystowanie w sytuacjach, gdzie jest to niezbędne, w celu zintensyfikowania procesu terapeutycznego.

2) CPV code(s)

85311100 Welfare services for the elderly, 85311200 Welfare services for the handicapped, 85311300 Welfare services for children and young people, 85312000 Social work services without accommodation

3) Quantity or scope

W okresie realizacji zamówienia specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – w tym dla osób z autyzmem będą świadczone łącznie dla około 20 osób, przy czym średnio w każdym miesiącu tymi usługami objętych będzie około 18 osób.
Łączna liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym dla osób z autyzmem – w okresie realizacji zamówienia – do 5 928 godzin.

4) Indication about different time frame or duration

Start 1.1.2016. Completion 31.12.2016

5) Additional information about lots

Zamawiający przewiduje zamówienia uzupełniające, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 Prawa zamówień publicznych – o wartości nie większej niż 50 % wartości zamówienia

podstawowego, polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego – w ramach poszczególnych zadań.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

17. Wymagania dotyczące wadium:

1) warunkiem udziału w postępowaniu jest wniesienie wadium w wysokości:

a) na zadanie nr I – w wysokości 30 000 PLN (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100),

b) na zadanie nr II – w wysokości 8 000 PLN (słownie: osiem tysięcy złotych 00/100),

c) na zadanie nr III – w wysokości 3 000 PLN (słownie: trzy tysiące złotych 00/100),

2) w przypadku składania ofert na większą niż 1 liczbę części, Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w kwocie odpowiadającej sumie wadium dla każdej z części, na którą składa ofertę;

3) w przypadku, o którym mowa w pkt 2 Wykonawca zobowiązany jest wskazać w dokumencie potwierdzającym wniesienie wadium w przedmiotowym postępowaniu numer części, której dotyczy wadium;

4) wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wnoszenia wadium przelewem na rachunek bankowy, o jego wniesieniu w terminie decydować będzie data wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego;

5) wadium może być wnoszone w formach określonych w art. 45 ust. 6 Prawa zamówień publicznych, tj. w:

— pieniądzu,

— poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,

— gwarancjach bankowych,

— gwarancjach ubezpieczeniowych,

— poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z 9.11.2000 o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. z 2014 r. poz. 1804);

6) wadium w pieniądzu należy wnieść na rachunek bankowy Zamawiającego – Bank Handlowy w Warszawie, nr rachunku: 40 1030 1250 0000 0000 8800 2008 z adnotacją zawierającą informację, jakiego zamówienia ono dotyczy;

7) wadium wnoszone w formach innych niż w pieniądzu musi być złożone w oryginale;

8) wniesienie wadium musi obejmować okres związania ofertą i nie może zawierać żadnych ograniczeń niezgodnych z Prawem zamówień publicznych, w szczególności ograniczających możliwość zrealizowania praw przysługujących Zamawiającemu, zgodnie z zapisami art. 46 ust. 4a i 5 Prawa zamówień publicznych;

9) w przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji lub poręczenia, w treści dokumentu powinno zostać zawarte zobowiązanie odpowiednio podmiotu udzielającego gwarancji lub poręczenia do bezwarunkowej wypłaty wadium na pierwsze żądanie Zamawiającego w przypadkach określonych w art. 46 ust. 4a i ust. 5 Prawa zamówień publicznych;

10) wadium wniesione przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wnoszone w innej formie niż pieniądz musi być wystawione na wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia;

11) Zamawiający:

a) zwraca wadium na podstawie art. 46 ust. 1 i 1a oraz ust. 2 Prawa zamówień publicznych,

b) żąda ponownego wniesienia wadium w przypadku określonym w art. 46 ust. 3 Prawa

zamówień publicznych,

c) zatrzymuje wadium wraz z odsetkami w przypadkach określonych w art. 46 ust. 4a i ust. 5 Prawa zamówień publicznych.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

1. Zasady rozliczeń stron:

1) wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia sprawozdania za każdy miesiąc obowiązywania umowy oraz pełnego rozliczenia z wykorzystanych środków finansowych przekazanych na realizację usług. Sprawozdanie powinno zawierać w szczególności:

— koszt jednej godziny świadczenia usług (zadanie I i III) lub koszt jednego miesiąca świadczenia usług (zadanie II),

— listę świadczeniobiorców (imię, nazwisko, adres zamieszkania – miejsce świadczenia usług) z wyszczególnieniem ilości godzin świadczonych usług w stosunku do każdego świadczeniobiorcy i łączną liczbę zrealizowanych godzin usług (w przypadku każdego zadania),

— kwoty odpłatności ponoszonych przez świadczeniobiorców, tj. za godzinę usługi (zadanie I i III) lub za miesiąc usługi (zadanie II) oraz łączną kwotę odpłatności wnoszonych przez wszystkich świadczeniobiorców,

— wartość wykonanej usługi – tj. w przypadku zadania I i III ogólny koszt usługi w stosunku do każdego świadczeniobiorcy (liczba godzin świadczonych usług x koszt świadczonych usług za jedną godzinę) oraz w przypadku zadania I, II, III łączny koszt usługi w stosunku do wszystkich świadczeniobiorców,

— różnicę pomiędzy kosztem usługi w stosunku do każdego świadczeniobiorcy, a kwotą odpłatności ponoszoną przez świadczeniobiorcę – w stosunku do każdego świadczeniobiorcy i łączną wysokość różnicy pomiędzy kosztem usługi a kwotą odpłatności ponoszonych przez świadczeniobiorców;

2) do sprawozdania, o którym mowa w pkt 1 Wykonawca dołączy fakturę, zgodną z treścią przedłożonego sprawozdania.

2. Odpłatność od świadczeniobiorców za świadczone podstawowe usługi opiekuńcze (zadanie I) i usługi pomocy sąsiedzkiej (zadanie II) – w wymiarze określonym decyzją Zamawiającego dla poszczególnych świadczeniobiorców pobierać będzie Wykonawca w terminie do 10 dnia każdego miesiąca – za miesiąc poprzedni, za pośrednictwem osób bezpośrednio wykonujących usługi, które kwoty odpłatności wpłacać będą w dniu otrzymania należności do kasy Wykonawcy. Wykonawca zebrane w sposób określony w zdaniu poprzednim odpłatności przekaże najpóźniej w terminie do 15 dnia każdego miesiąca – za miesiąc poprzedni – bankowym dowodem wpłaty lub przelewem na konto Zamawiającego – nr ... Zamawiający odpłatność od świadczeniobiorców za świadczone usługi przekazywać będzie do budżetu Gminy Miasta Tarnowa.

3. Odpłatność od świadczeniobiorców – za świadczone specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie III) – w wymiarze określonym decyzją Zamawiającego dla poszczególnych świadczeniobiorców – będzie wnoszona przez te osoby lub ich opiekunów, bezpośrednio lub przelewem do kasy Urzędu Miasta Tarnowa, w terminie do 15-go dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę.

4. Ostateczne rozliczenie przez Wykonawcę wszystkich należnych Zamawiającemu odpłatności od świadczeniobiorców winno nastąpić najpóźniej w terminie do 15-go każdego miesiąca za miesiąc poprzedni. W przypadku gdy odpłatność za świadczone specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie III), wnoszona będzie przez te osoby lub ich opiekunów – za pośrednictwem osób świadczących specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi (personel Wykonawcy) – ostateczne rozliczenie przez

Wykonawcę – wobec Zamawiającego – wszystkich należnych odpłatności od tych świadczeniobiorców, winno nastąpić najpóźniej w terminie do 20-go każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

5. Wykonawca na bieżąco będzie informować Zamawiającego o przypadkach i przyczynach wystąpienia trudności w pobieraniu od świadczeniobiorców odpłatności za realizowane usługi.

6. Zapłata wynagrodzenia za dany miesiąc nastąpi w terminie do 14 dni od daty doręczenia faktury z prawidłowym sprawozdaniem.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo — w przypadku składania oferty wspólnej.

Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem (kopia pełnomocnictwa musi być poświadczona notarialnie).

Przed podpisaniem umowy (w przypadku wyboru oferty) Wykonawcy składający ofertę wspólną będą mieli obowiązek przedstawić Zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych podmiotów.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: yes

Description of particular conditions: Dodatkowe wymagania związane z realizacją zamówienia dotyczące „klauzuli społecznej” – w zakresie zadania I – świadczenie podstawowych usług opiekuńczych.

Zamawiający określa wymagania związane z realizacją zamówienia stosowanie do art. 29 ust. 4 pkt 1 Prawa zamówień publicznych:

- 1) wykonawca przy realizacji zamówienia – w przypadku zadania nr I – jest zobowiązany zatrudnić w znaczeniu ustawy z 26.6.1974 Kodeks pracy lub ustawy z 20.4.2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2015 r. poz. 149 z późn. zm.) co najmniej dwie osoby bezrobotne, o których mowa w ustawie z 20.4.2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w wymiarze nie mniejszym niż 1/2 etatu (w przypadku każdej osoby), które świadczyć będą podstawowe usługi opiekuńcze – na zasadach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Osoby zatrudniane muszą posiadać wykształcenie co najmniej podstawowe i ukończony kurs w zakresie opieki nad osobami starszymi. Zatrudnienie musi trwać przez cały okres realizacji zamówienia;
- 2) wymagania w zakresie zatrudnienia, nie dotyczą faktu zatrudniania określonych grup pracowników w ogóle, ale zatrudnienia ich do realizacji zamówienia. Nie może stanowić spełnienia warunku określonego w pkt 1 samo tylko zatrudnienie bezrobotnych, którzy następnie nie będą uczestniczyli w wykonywaniu zamówienia;
- 3) zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób bezrobotnych, o których mowa w pkt 1 nastąpi nie później niż w terminie do 30.1.2016;
- 4) w określonym w pkt 3 terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zatrudnienie wskazanych osób.

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: O zamówienie publiczne mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 Prawa zamówień publicznych i nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 Prawa zamówień publicznych oraz w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Prawa zamówień publicznych:

1) w postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Prawa zamówień publicznych, dotyczące:

- a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- b) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- d) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków (lit. a–d):

a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku; Wykonawca potwierdza spełnianie warunku poprzez złożenie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w trybie art. 22 ust.1 Prawa zamówień publicznych (dotyczy zadań I–III);

b) posiadania wiedzy i doświadczenia:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełni warunek posiadania wiedzy i doświadczenia, jeżeli:

— w przypadku zadania I – Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał w sposób należyty usługi (usługę) – które odpowiadają rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zadania, dla łącznie przynajmniej 150 osób o łącznej wartości nie mniejszej niż 700 000 PLN (słownie: siedemset tysięcy złotych 00/100) brutto;

— w przypadku zadania II – Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał w sposób należyty usługi (usługę) – które odpowiadają rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zadania dla łącznie przynajmniej 250 osób o łącznej wartości nie mniejszej niż 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100) brutto;

— w przypadku zadania III – Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał w sposób należyty usługi (usługę) – które odpowiadają rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zadania, tj. świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dla łącznie przynajmniej 10 osób o łącznej wartości nie mniejszej niż 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych 00/100) brutto.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunku posiadania wiedzy i doświadczenia na podstawie:

— oświadczenia złożonego przez Wykonawcę o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w trybie art. 22 ust. 1 Prawa zamówień publicznych (zadanie I–III),

— przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane – sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;

c) dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełni warunek dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował na czas realizacji zamówienia osobami zdolnymi wykonać zamówienie, tj. posiadającymi następujące doświadczenie i kwalifikacje:

w przypadku zadania I:

- koordynatorem usług (którego zadaniem będzie m.in. przyjmowanie zgłoszeń od Zamawiającego, planowanie, rozliczanie godzin, kontrola prawidłowości realizacji usług). Koordynator usług powinien posiadać przynajmniej 6 miesięczne doświadczenie w zakresie zarządzania i organizacji usług opiekuńczych w zakresie tożsamym z przedmiotem zadania,
 - osobami, które będą realizować podstawowe usługi opiekuńcze w liczbie nie mniejszej niż 48 (czterdzieści osiem), przy czym:
 - co najmniej 47 osób powinno posiadać wykształcenie co najmniej podstawowe i ukończony kurs w zakresie opieki nad osobami starszymi,
 - co najmniej 1 osoba powinna posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarki,
- w przypadku zadania Nr II:

- koordynatorem usług pomocy sąsiedzkiej (którego zadaniem będzie m.in. przyjmowanie zgłoszeń od Zamawiającego, planowanie, rozliczanie godzin, kontrola prawidłowości realizacji usług). Koordynator usług powinien posiadać przynajmniej 6 miesięczne doświadczenie w zakresie zarządzania i organizacji usług opiekuńczych w zakresie tożsamym z przedmiotem zadania,
- osobami, które będą realizować usługi pomocy sąsiedzkiej – w liczbie nie mniejszej niż 32 (trzydzieści dwie),

w przypadku zadania III:

- koordynatorem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi (którego zadaniem będzie m.in. przyjmowanie zgłoszeń od Zamawiającego, planowanie, rozliczanie godzin, kontrola prawidłowości realizacji usług). Koordynator usług powinien posiadać przynajmniej 6 miesięczne doświadczenie w zakresie zarządzania i organizacji usług opiekuńczych w zakresie tożsamym z przedmiotem zadania, osobami posiadającymi kwalifikacje do świadczenia specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, określone w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z 22.9.2005 w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych – w liczbie nie mniejszej niż 6 (sześć), przy czym przynajmniej 3 (trzy) wskazane osoby powinny posiadać kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego oraz posiadać co najmniej roczny staż w placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunku dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia na podstawie:

- oświadczenia złożonego przez Wykonawcę o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w trybie art. 22 ust. 1 Prawa zamówień publicznych (zadanie I – III),
- przedstawionego przez Wykonawcę wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
- oraz w przypadku zadania III – oświadczenia złożonego przez Wykonawcę, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, posiadają wymagane uprawnienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień, sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia,

d) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym:

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca potwierdza spełnianie warunku poprzez złożenie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w trybie art. 22 ust. 1 Prawa zamówień publicznych (zadanie I–III),

e) sytuacji ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający uzna, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, gdy Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony (opłacona polisa, a przypadku jej braku inny dokument) od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej:

- 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100) – w przypadku zadania I,
- 80 000 PLN (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100) – w przypadku zadania II,
- 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) – w przypadku zadania III.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunku sytuacji ekonomicznej i finansowej na podstawie:

— oświadczenia złożonego przez Wykonawcę o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w trybie art. 22 ust. 1 Prawa zamówień publicznych (zadanie I–III),

— opłaconej polisy, a przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia;

2) w postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Prawa zamówień publicznych,

3) w postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Prawa zamówień publicznych.

Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia:

1) w celu wykazania spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca powinien przedłożyć wraz z ofertą:

a) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Prawa zamówień publicznych według wzoru określonego w załączniku nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia,

b) wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia,

c) wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane – według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Dowodami tymi są:

— poświadczenia, z tym, że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

— oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia.

Wśród głównych usług, potwierdzonych dowodami, powinny znaleźć się usługi na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w ust. 4 pkt 1 lit. b.

W przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi, wykazane w wykazie, o którym mowa w lit. c zostały wcześniej wykonane lub są wykonywane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w lit. c;

d) oświadczenie, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane uprawnienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień – według wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia (w przypadku zadania III);

e) opłaconą polisę, a w przypadku jej braku, inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

Uwaga: w przypadku Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wspólnie:

— oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składa co najmniej jeden z Wykonawców lub wszyscy Wykonawcy składają wspólnie,

— oświadczenie i dokumenty, o których mowa w lit. b–e składa przynajmniej jeden Wykonawca lub osobne dokumenty składa kilku Wykonawców. Warunek będzie spełniony gdy jego spełnienie potwierdzi indywidualnie przynajmniej jeden Wykonawca lub gdy kilku Wykonawców jego spełnienie potwierdzi łącznie.

W przypadku, gdy złożone przez Wykonawców dokumenty na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu będą zawierały kwoty wyrażone w walutach innych niż PLN, do oceny spełniania każdego warunku zawierającego kwotę lub kwoty, wielkości te zostaną przeliczone według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego (NBP) opublikowanego w dniu ukazania się ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

2) w celu wykazania, że brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 Prawa zamówień publicznych, Wykonawca winien przedłożyć wraz z ofertą następujące dokumenty:

a) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – według wzoru określonego w załączniku nr 3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia,

b) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Prawa zamówień publicznych, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

c) aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności, lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

d) aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności, lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

e) aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 Prawa zamówień publicznych, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Uwaga: w przypadku Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wspólnie: oświadczenia i dokumenty, o których mowa w pkt 2 lit. a – e składa każdy Wykonawca, warunek ten musi być spełniony przez każdego Wykonawcę indywidualnie,

3) w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia – w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Prawa zamówień publicznych, Wykonawca wraz z ofertą składa listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej – według wzoru określonego w załączniku nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Uwaga: w przypadku Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wspólnie: dokument, o którym mowa w pkt 3 składa każdy Wykonawca, warunek ten musi być spełniony przez każdego Wykonawcę indywidualnie.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, a w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia. Dokument, z którego będzie wynikać zobowiązanie podmiotu trzeciego powinien wyrażać w sposób wyraźny i jednoznaczny wolę udzielenia Wykonawcy, ubiegającemu się o zamówienie odpowiedniego zasobu, czyli wskazywać jego zakres, rodzaj, czas udzielenia, a także istotne okoliczności, w tym wynikające ze specyfiki tego zasobu. Z treści dokumentu musi jasno wynikać:

- a) jaki jest zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- b) w jaki sposób zostaną wykorzystane zasoby innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonaniu zamówienia;
- c) jakiego charakteru stosunki będą łączyły Wykonawcę z innym podmiotem;
- d) jaki jest zakres i w jakim okresie inny podmiot będzie brał udział przy wykonaniu zamówienia.

Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b Prawa zamówień publicznych, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Zamawiający uzna, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, gdy Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony (opłacona polisa, a przypadku jej braku inny dokument) od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej:

- 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100) – w przypadku zadania I,
- 80 000 PLN (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100) – w przypadku zadania II,
- 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) – w przypadku zadania III.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunku sytuacji ekonomicznej i finansowej na podstawie:

- oświadczenia złożonego przez Wykonawcę o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w trybie art. 22 ust. 1 Prawa zamówień publicznych (zadanie I–III),

— opłaconej polisy, a przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełni warunek posiadania wiedzy i doświadczenia, jeżeli:

— w przypadku zadania I – Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał w sposób należyty usługi (usługę) – które odpowiadają rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zadania, dla łącznie przynajmniej 150 osób o łącznej wartości nie mniejszej niż 700 000 PLN (słownie: siedemset tysięcy złotych 00/100) brutto,

— w przypadku zadania II – Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał w sposób należyty usługi (usługę) – które odpowiadają rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zadania dla łącznie przynajmniej 250 osób o łącznej wartości nie mniejszej niż 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100) brutto,

— w przypadku zadania III – Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał w sposób należyty usługi (usługę) – które odpowiadają rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zadania, tj. świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dla łącznie przynajmniej 10 osób o łącznej wartości nie mniejszej niż 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych 00/100) brutto.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunku posiadania wiedzy i doświadczenia na podstawie:

— oświadczenia złożonego przez Wykonawcę o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w trybie art. 22 ust. 1 Prawa zamówień publicznych (zadanie I–III),

— przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane – sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie,

c) dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełni warunek dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował na czas realizacji zamówienia osobami zdolnymi wykonać zamówienie, tj. posiadającymi następujące doświadczenie i kwalifikacje:

w przypadku zadania nr I:

— koordynatorem usług (którego zadaniem będzie m.in. przyjmowanie zgłoszeń od Zamawiającego, planowanie, rozliczanie godzin, kontrola prawidłowości realizacji usług).

Koordynator usług powinien posiadać przynajmniej 6 miesięczne doświadczenie w zakresie zarządzania i organizacji usług opiekuńczych w zakresie tożsamym z przedmiotem zadania,

— osobami, które będą realizować podstawowe usługi opiekuńcze w liczbie nie mniejszej niż 48 (czterdzieści osiem), przy czym:

— co najmniej 47 osób powinno posiadać wykształcenie co najmniej podstawowe i ukończony kurs w zakresie opieki nad osobami starszymi,

— co najmniej 1 osoba powinna posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarki, w przypadku zadania nr II:

— koordynatorem usług pomocy sąsiedzkiej (którego zadaniem będzie m.in. przyjmowanie zgłoszeń od Zamawiającego, planowanie, rozliczanie godzin, kontrola prawidłowości realizacji usług). Koordynator usług powinien posiadać przynajmniej 6 miesięczne doświadczenie w zakresie zarządzania i organizacji usług opiekuńczych w zakresie tożsamym z przedmiotem zadania,

— osobami, które będą realizować usługi pomocy sąsiedzkiej – w liczbie nie mniejszej niż 32 (trzydzieści dwie),

w przypadku zadania III:

— koordynatorem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi (którego zadaniem będzie m.in. przyjmowanie zgłoszeń od Zamawiającego, planowanie, rozliczanie godzin, kontrola prawidłowości realizacji usług). Koordynator usług powinien posiadać przynajmniej 6 miesięczne doświadczenie w zakresie zarządzania i organizacji usług opiekuńczych w zakresie tożsamym z przedmiotem zadania, osobami posiadającymi kwalifikacje do świadczenia specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, określone w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych – w liczbie nie mniejszej niż 6 (sześć), przy czym przynajmniej 3 (trzy) wskazane osoby powinny posiadać kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego oraz posiadać co najmniej roczny staż w placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunku dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia na podstawie:

— oświadczenia złożonego przez Wykonawcę o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w trybie art. 22 ust. 1 Prawa zamówień publicznych (zadanie I–III),

— przedstawionego przez Wykonawcę wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,

— oraz w przypadku zadania III – oświadczenia złożonego przez Wykonawcę, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, posiadają wymagane uprawnienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień, sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: yes

Reference to the relevant law, regulation or administrative provision: Zadanie III:

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi – w tym dla osób z autyzmem.

Kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z 22.9.2005 w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. nr 189, poz. 1598, z późn. zm.).

Wymagania w zakresie kwalifikacji, stażu pracy i odbytego przeszkolenia, a także posiadanego doświadczenia:

a) specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi mogą

być wykonywane przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi;

b) osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, muszą posiadać co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:

- szpitalu psychiatrycznym,
- jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,
- ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym,
- zakładzie rehabilitacji,
- innej jednostce niż wymienione wyżej, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

c) w uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w lit. a, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w lit. b i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi posiadającymi wymagane kwalifikacje;

d) osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać udokumentowane przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,
- kształtowania nawyków celowej aktywności,
- prowadzenia treningu zachowań społecznych.

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Cena. Weighting 95
2. Doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych. Weighting 5

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 7.12.2015 - 09:00

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

7.12.2015 - 09:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 60 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 7.12.2015 - 9:15

Place:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie, al. Matki Bożej Fatimskiej 9, 33-100 Tarnów, pok. nr 21.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

16. Zamawiający przewiduje zamówienia uzupełniające, o których mowa w art. 67 ust.1 pkt 6 Prawa zamówień publicznych – o wartości nie większej niż 50 % wartości zamówienia podstawowego, polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego – w ramach poszczególnych zadań.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego Prawa zamówień publicznych, organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Prawo do wniesienia skargi na orzeczenie

Krajowej Izby Odwoławczej przysługuje również Zamawiającemu oraz Prezesowi Urzędu Zamówień Publicznych.

2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z Prawem zamówień publicznych czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie Prawa zamówień publicznych.

3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami Prawa zamówień publicznych, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

5. Odwołanie podlega rozpoznaniu, jeżeli:

- 1) nie zawiera braków formalnych,
- 2) uiszczono wpis.

6. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostanie ona przesłana faksem lub drogą elektroniczną, lub w terminie 15 dni od dnia przesłania informacji – jeżeli zostanie ona przesłana pisemnie.

7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, oraz wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.

8. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

9. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

- 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,
- 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

10. Na wyrok Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie kończące postępowanie odwoławcze stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do Sądu Okręgowego w Tarnowie wnoszona za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Skargę wnosi się w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

19.11.2015