

Netherlands-Utrecht: Canteen and catering services

OJ S 235/2014 05/12/2014

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landelijk Dienstencentrum voor de Rechtspraak

National registration number: 62041404

Postal address: Uniceflaan 1

Town: Utrecht

Postal code: 3527 WX

Country: Netherlands

For the attention of: Klaas Suijker

E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.rechtspraak.nl

Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=47355>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=47355>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Public order and safety

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Cateringdiensten bedrijfsrestaurants Rechtspraak.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 17: Hotel and restaurant services

Main site or place of performance: 25 plaatsen verspreid over Nederland.

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Verzorgen van restauratieve diensten in de verschillende bedrijfsrestaurants van de Rechtspraak. Verzorgen van de vergaderservice op dezelfde locaties.

II.1.6. CPV code(s)

55500000 Canteen and catering services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Zie beschrijvend document en bijlagen.

Estimated value excluding VAT:

Range: between 2 000 000 and 4 000 000 EUR

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Verlenging.

Provisional timetable for recourse to these options:

in months: 36 (from the award of the contract)

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 3

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 36 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Noord-West Nederland

1) Short description

Restaurants in:

— Haarlem (Jansstraat, Simon de Vrieshof en Stationsstraat),

— Alkmaar,

- Rechtbank Amsterdam,
- Gerechtshof Amsterdam.

2) CPV code(s)

55500000 Canteen and catering services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 2

Lot title: Noord-Oost Nederland

1) Short description

Bedrijfs restaurants in:

- Groningen,
- Assen,
- Leeuwarden,
- Zwolle,
- Almelo,
- Arnhem,
- Zutphen.

2) CPV code(s)

55500000 Canteen and catering services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 3

Lot title: West Nederland

1) Short description

- Paleis v. Justitie Den Haag,
- Rotterdam,
- Dordrecht,
- Kneuterdijk Den Haag.

2) CPV code(s)

55000000 Hotel, restaurant and retail trade services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 4

Lot title: Midden Nederland

1) Short description

Rechtbank Midden-Nederland Locaties Utrecht + Centrale Raad van Beroep en Lelystad.
Uniceflaan 1 Utrecht waarin gehuisvest LDCR, SSR en Spir-it.

- 2) CPV code(s)**
55000000 Hotel, restaurant and retail trade services
- 3) Quantity or scope**
- 4) Indication about different time frame or duration**
- 5) Additional information about lots**

Lot No: 5

Lot title: Zuid Nederland

- 1) Short description**
 - Paleis van Justitie Den Bosch,
 - Breda,
 - Middelburg,
 - Maastricht,
 - Roermond.
- 2) CPV code(s)**
55500000 Canteen and catering services
- 3) Quantity or scope**
- 4) Indication about different time frame or duration**
- 5) Additional information about lots**

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Geen crimineel verleden: de inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van:

- a) deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);
- b) omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26.5.1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);
- c) fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);

d) witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10.6.1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).

Als veroordelingen als bedoeld onder a), b), c), of d) worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht. Geen crimineel verleden; Gedragsverklaring aanbesteden: een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2, perceel nr. 3, perceel nr. 4, perceel nr. 5. Geen faillissement: de onderneming of een bestuurder ervan verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie; de werkzaamheden van de onderneming zijn niet gestaakt; de onderneming verkeert niet in surseance van betaling, er is geen (faillissements-)akkoord gesloten noch verkeert de onderneming in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie. De onderneming of een bestuurder overlegt een non-faillissementsverklaring waaruit blijkt dat een gegadigde of inschrijver niet verkeert in 1 van die omstandigheden. Aanvragen bij de Griffier van de Rechtbank van het arrondissement waarin de onderneming gevestigd is.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2, perceel nr. 3, perceel nr. 4, perceel nr. 5. Geen gerechtelijke uitspraak: tegen de onderneming of een bestuurder ervan is in de afgelopen 4 jaar niet een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak gedaan op grond van overtreding van op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie wegens overtreding van een voor hem relevante beroepsgedragsregel. De onderneming of een bestuurder overlegt de verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon, bedoeld in artikel 30 van de Wet Justitiële en Strafvorderlijke gegevens. Aanvragen bij de Minister van Justitie. In de praktijk worden de aanvragen behandeld door het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent Gedrag (verder: COVOG).

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2, perceel nr. 3, perceel nr. 4, perceel nr. 5. Geen ernstige beroepsfout: de onderneming of een bestuurder ervan heeft in de afgelopen 4 jaar in de uitoefening van zijn beroep geen een ernstige fout begaan. De onderneming of een bestuurder overlegt de verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon, bedoeld in artikel 30 van de Wet Justitiële en Strafvorderlijke gegevens. Aanvragen bij de Minister van Justitie. In de praktijk worden de aanvragen behandeld door het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent Gedrag (verder: COVOG).

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2, perceel nr. 3, perceel nr. 4, perceel nr. 5.

III.2.2. Economic and financial ability

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Geschiktheidseis: Milieumanagementsysteem; Maatregelen inzake milieubeheer (Maatregelen milieubeheer): bovenstaande dient periodiek te worden geaudit door een onafhankelijke derde. Als inschrijver een actueel en geldig ISO 14001 certificaat kan overleggen is in ieder geval voldaan aan deze eis. Door ondertekening van de Eigen verklaring verklaart u hieraan te voldoen.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2, perceel nr. 3, perceel nr. 4, perceel nr. 5.

Geschiktheidseis: ervaring Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar; Referenties: Inschrijver verstrekt bij zijn Inschrijving voor elke opgevoerde referentieopdracht een Referentieverklaring, conform bijlage 10 bij dit Inschrijvings- en beoordelingsdocument, van de referentieopdrachten waarmee Inschrijver beoogt te voldoen aan de Kerncompetenties. De Aanbestedende dienst kan, bij twijfel na opening, maar in ieder geval bij voorgenomen gunning navraag doen bij de referent.

Inschrijver legt bij voorgenomen gunning op verzoek van aanbestedende dienst een verklaring over van de referent, waarin de referent verklaart dat de opdracht conform de door inschrijver ingevulde referentieverklaring is uitgevoerd.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2, perceel nr. 3, perceel nr. 4, perceel nr. 5.

Geschiktheidseis: Beroepsbekwaamheid; Waarborgen kwaliteit; Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen: Inschrijver dient over een kwaliteitscertificaat ISO 9001-2008 te beschikken, dat is afgegeven door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks EN 45000, of gelijkwaardig. Als gelijkwaardig wordt een systeem op het niveau van ISO 9001-2008 beschouwd waarbij ten minste periodieke certificering door een onafhankelijke instantie plaatsvindt.

Als bewijs dient op verzoek het genoemde certificaat of een gelijkwaardig document van een onafhankelijke instantie te worden overgelegd.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2, perceel nr. 3, perceel nr. 4, perceel nr. 5.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Zie paragraaf 4.3.1. Geschiktheidseis: Milieumanagementsysteem; Maatregelen inzake milieubeheer (Maatregelen milieubeheer).

Zie paragraaf 4.3.2. Geschiktheidseis Ervaring Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar; Referenties.

Zie paragraaf 4.3.3. Geschiktheidseis Beroepsbekwaamheid. Waarborgen kwaliteit Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Kwaliteit. Zie paragraaf 5.3 beschrijvend document. Van toepassing op: perceel nr. 5, perceel nr. 4, perceel nr. 3, perceel nr. 2, perceel nr. 1. Weighting 70
2. Subcriterium: Kwaliteit overname en opstartplan. Het overnemen van een cateringlocatie is voor alle betrokkenen een ingrijpend moment. Cateringmedewerkers moeten worden overgenomen of overgeplaatst, de dienstverlening moet worden aangepast en als gevolg van de door de Rechtspraak beoogde bezuiniging moet mogelijk ook het aantal uren worden aangepast. Het is van belang dat dit proces zo vloeiend mogelijk verloopt. Wij verwachten van inschrijvers een plan van aanpak voor de overname van een locatie en het starten daarvan. Bij beoordeling worden de volgende aspecten betrokken: 1. De aanpak van begeleiding van het personeel tijdens de overnamefase, 2. De mate waarin de planning aannemelijk bijdraagt aan een tijdige en geruisloze overgang. 3. De verwachte bijdrage van de Opdrachtgever bij dit proces. Wat dient Opdrachtgever aan te dragen, zodat Opdrachtnemer een optimale dienstverlening kan neerzetten. Uitvoeringsplan. Weighting 20
3. Subcriterium: De inzet van medewerkers. De medewerkers van de Opdrachtnemer bepalen in belangrijke mate de kwaliteit van de geleverde diensten. Daarom wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat duidelijk wordt omschreven op welke manier deze met de medewerkers omgaat. De in dit verband relevante aspecten daarvan zijn: 4. Borging van de continuïteit van de personele inzet 5. Borging van de deskundigheid van de in te zetten medewerkers. 6. Borging van de planning van de inzet van het personeel. Hoe stemt de opdrachtnemer de inzet optimaal af op de benodigde capaciteit. Uitvoeringsplan. Weighting 25
4. Subcriterium: Klantwaardering Aanbestedende dienst wil ten behoeve van de medewerkers een goede restauratieve voorziening. Een heel belangrijk meetpunt voor de kwaliteit is daarom de klantwaardering van de dagelijkse gasten in het restaurant. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij een omschrijving geven van de manier waarop zij de klantwaardering meten en (positief) beïnvloeden. Omschrijf hoe u omgaat met de aspecten: 7. Meetmethodiek van klantwaardering; de mate waarin de meetresultaten aannemelijk overeenstemmen met de werkelijke en actuele klantwaardering. 8. Helderheid van de analyse van de resultaten en rapportage aan Opdrachtgever 9. Hoe komt Opdrachtnemer tot verbetervoorstellen. Uitvoeringsplan. Weighting 25
5. Prijs. De Inschrijver dient de prijs in op het daartoe beschikbaar gestelde Excel-sheet (bijlage 4). De fictieve totaalprijs per jaar per perceel wordt toegepast bij de bepaling en beoordeling van de economisch meest voordelige Inschrijving. De fictieve totaalprijs prijs omvat de volgende twee subonderdelen: 1 Vaste aanneemsom 2 Verrekenprijzen Vergaderservice. Deze subonderdelen worden hieronder nader toegelicht. De inschrijver per perceel met de laagste (fictieve totaal) prijs krijgt het maximale aantal punten (30). De scores van de inschrijvers met hogere prijzen worden als volgt berekend: Laagste prijs/ prijs inschrijver maal 30(punten)= score inschrijver op prijs. De kostentabel dient geheel en zonder voorbehoud te worden ingevuld. Een onvolledige of onjuist ingevulde tabel maakt uw inschrijving onvergelijkbaar en daarom zal uw inschrijving voor het desbetreffende perceel als ongeldig niet worden betrokken in de beoordeling. Invulsheet aanneemsom en tarieven vergaderservice. Van toepassing op: perceel nr. 5, perceel nr. 4, perceel nr. 3, perceel nr. 2, perceel nr. 1. Weighting 30

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

Cat2014

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Prior information notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 191-336951](#) of 4.10.2014

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 12.1.2015 - 12:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

19.1.2015 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

until: 1.7.2015

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 19.1.2015 - 12:00

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

3.12.2014