

Denmark-Copenhagen: Business analysis consultancy services

OJ S 201/2017 19/10/2017

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Sund og Bælt Holding A/S

Postal address: Vester Søgade 10

Town: København V

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 1601

Country: Denmark

Contact person: Lotte Lindeloff

E-mail: udbud@sbfdk.dk

Telephone: +45 33416251

Internet address(es):Main address: <http://www.sundogbaelt.dk>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://sundogbaelt.dk/udbud/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Sund og Bælt Holding A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V, Att. Lotte Lindeloff

Town: København

Country: Denmark

E-mail: udbud@sbfdk.dk

NUTS code: DK0 Danmark

Internet address(es):Main address: <http://www.sundogbaelt.dk>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: infrastrukturejer

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Udbud af rammeaftale vedrørende kundeanalyser.

II.1.2. Main CPV code

72221000 Business analysis consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Ordregiver udbyder hermed et rammeaftale om gennemførelse af kundeanalyser. Under punkt II.2.4) findes en nærmere beskrivelse af den ønskede anskaffelse ligesom udbudsmaterialet endvidere indeholder en mere detaljeret beskrivelse af opgaven.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 4 800 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

71620000 Analysis services, 72316000 Data analysis services, 79300000 Market and economic research; polling and statistics, 79311300 Survey analysis services, 79310000 Market research services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Main site or place of performance: Sund & Bælt Holding A/S, Vester Søgade 10, 1606 København V samt på Konsulentens egen kontoradresse.

II.2.4. Description of the procurement

Sund og Bælt Holding A/S udbyder herved rammeaftale vedrørende udførelse af kundeanalyser for Sund og Bælt samt datterselskaber.

Rammeaftalen omfatter følgende hovedelementer:

— Tilbagevendende (aktuelt halvårlige) kundetilfredshedsmålinger blandt kunderne på Storebælt og hos BroBizz. For Storebælt måles bl.a. kundetilfredsheden med selskabet, broen som helhed, betalingsanlægget, kundebetjening samt fordelsprogrammer i Club Storebælt. Målingerne opgøres samlet og separat for kort- og kontantkunder, BroBizz privatkunder og BroBizz erhvervskunder. For BroBizz måles bl.a. kundetilfredsheden med selskabet som helhed, kundebetjening, selvbetjeningsmuligheder samt andre ydelser, der alle opgøres for henholdsvis privat- og erhvervskunder.

— Mulighed for etablering og vedligehold af et dynamisk kundepanel, der kan konsulteres i udviklingen af nye initiativer, eksempelvis men ikke begrænset til en ny app for BroBizz kunder, indretning og skiltning i betalingsanlægget, informationer på og opbygning af hjemmesider.

— Mulighed for udarbejdelse af særundersøgelser knyttet til aktuelle indsatser eller dagsordener. Eksempler på særundersøgelser kan være målrettede kundeundersøgelser for et særligt kundesegment eller marked, for et specifikt produkt eller for en konkret rabat.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6.

Estimated value

Value excluding VAT: 4 800 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Kontrakten vil indeholde en option med mulighed for forlængelse 2 gange af hver 12 måneders varighed. Kontrakten vil dermed samlet set kunne have en varighed på 48 måneder.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, sker efter vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer af de ydelser, som kontrakten omfatter, jf. beskrivelsen i punkt II.2.4).

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kontrakten vil indeholde en option med mulighed for forlængelse 2 gange af hver 12 måneders varighed. Kontrakten vil dermed samlet set kunne have en varighed på 48 måneder.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Henset til at kontrakten indeholder et samlet scope vedrørende gennemførelse af kundeanalyse, og da denne opgave vanskeligt kan opdeles mellem flere leverandører uden både økonomiske og praktiske ulemper, har Sund og Bælt Holding A/S besluttet ikke at opdele kontrakten.

Yderligere oplysninger omkring udbuddet fremgår af udbudsmaterialet, der er tilgængeligt på:

<http://sundogbaelt.dk/udbud/>

Section III: Legal, economic, financial and technical information**III.1. Conditions for participation****III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

N/A.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal benytte det fælles europæiske udbudsdokument som foreløbigt bevis for, at ansøgeren opfylder de nedenfor anførte minimumskrav til egnethed, samt hvordan ansøgeren opfylder de objektive og ikke-diskriminerende kriterier for udvælgelse, jf. udbudslovens § 148, stk. 1, jf. § 145, stk. 2. Før ordregivers beslutning om tildeling af kontrakten, skal den

tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i det fælles europæiske udbudsdokument i henhold til udbudslovens § 151. Der henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning herom. Ansøger skal vedlægge sin ansøgning det fælles europæiske udbudsdokument med angivelse af følgende oplysninger:

Ansøger skal oplyse sin egenkapital for det seneste afsluttede og reviderede regnskabsår.

Ansøger skal oplyse sin omsætning for de seneste 3 afsluttede reviderede regnskabsår.

Dette angives i det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD) del IV B 1a fsva. omsætning og del IV B 4 fsva. egenkapitalen.

Der skal i den forbindelse fremlægges følgende dokumentation:

Leverandørens balance, der indeholder oplysninger om omsætning og egenkapital, eller uddrag heraf for de seneste 3 disponible regnskabsår, såfremt offentliggørelse af balancen er lovpligtig i det land, hvor leverandøren er etableret, eller anden dokumentation for egenkapitalens og omsætningens størrelse. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Som mindstekrav kræves en positiv egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Såfremt tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen, beregnes egenkapitalen som virksomhedens og disse andre enheders samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes egenkapitalen som deltagernes samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Endvidere kræves, at tilbudsgiverne har haft en årlig omsætning på mindst 5 000 000 DKK i hvert af de seneste 3 disponible regnskabsår.

Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) vil det være virksomhedernes samlede årlige omsætning i hvert af de seneste 3 disponible regnskabsår.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal benytte det fælles europæiske udbudsdokument som foreløbigt bevis for, at ansøgeren opfylder de nedenfor anførte minimumskrav til egnethed, samt hvordan ansøgeren opfylder de objektive og ikke-diskriminerende kriterier for udvælgelse, jf. udbudslovens § 148, stk. 1, jf. § 145, stk. 2. Før ordregivers beslutning om tildeling af kontrakten, skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i det fælles europæiske udbudsdokument i henhold til udbudslovens § 151. Der henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning herom. Ansøger skal vedlægge sin ansøgning det fælles europæiske udbudsdokument med angivelse af følgende oplysninger:

Ansøger skal dokumentere erfaring med gennemførelse af opgaver, som er sammenlignelige med den udbudte jf. beskrivelsen underudbudsbekendtgørelsens punkt II.2.4). Referencerne må gerne være ældre end 3 år.

Dette angives i det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD). Tilbudsgiver bør udfylde alle relevante felter idet fælles europæiske udbudsdokument (ESPD), del IV, afsnit C.

Følgende bør angives:

- Beskrivelse af leverancen, herunder omfang og gennemførelsesmåde
- Information om ordregiver, evt. begrænset til branche, hvori referencen er udført
- Information om, hvornår leverancen blev gennemført
- Information om kontraktsum.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Som mindstekrav kræves, at ansøgeren fremlægger mindst 3 referencer, der tilsammen kan dokumentere erfaring med gennemførelse af kundetilfredshedsmålinger samt etablering, vedligehold og brug af kundepanel. For at tælle med i opfyldelsen af mindstekravet skal referencerne vedr. tilfredshedsmålinger omfatte indsamling fra minimum 800 personer per år, mens referencer vedr. kundepanel skal omfatte mindst 100 kunder for at tælle med i opfyldelsen af mindstekravet.

Såfremt andre referencer er relevante i forhold til at vise relevante dimensioner af teknisk og faglig kapacitet kan også fremlægges.

Det skal i den forbindelse bemærkes, at det alene er på baggrund af beskrivelsen i feltet » beskrivelse« i ESPD'en del IV afsnit C, at Sund & Bælt Holding kan vurdere de indgivne referencer. Ansøger opfordres derfor til at udarbejde en udførlig beskrivelse.

Såfremt ansøger baserer sig på andre enheders formåen, eller såfremt der er tale om en sammenslutning af virksomheder, er det tilstrækkeligt, at der samlet set er mindst én reference, som opfylder mindstekravet.

Ansøgeren skal ikke fremlægge yderligere dokumentation for referencerne. Ordregiver forbeholder sig dog retten til at kontakte de enheder, der er angivet som modtager af leverancerne med henblik på at verificere det i det fælles europæiske udbudsdokument angivne.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Kontraktvilkårene fremgår af udkast til leveranceaftale, der er en del af udbudsmaterialet.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 17/11/2017 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 24/11/2017

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Ansøger skal udfylde og fremsende det fælles europæiske udbudsdokument som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Der henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning til det fælles europæiske udbudsdokument. En økonomisk aktør, der deltager alene og ikke baserer sig på andre enheders kapacitet for at opfylde udvælgelseskriterierne, skal kun udfylde 1 fælleseuropæisk udbudsdokument. En økonomisk aktør, der deltager alene, men baserer sig på en eller flere andre enheders kapacitet, skal sikre, at ordregiver modtager vedkommendes eget fælles europæiske udbudsdokument sammen med et separat fælleseuropæisk udbudsdokument med de relevante oplysninger for hver af de enheder, som denne baserer sig på. Endelig, når grupper af økonomiske aktører, herunder midlertidige sammenslutninger, deltager i udbudsproceduren sammen, skal der for hver af de deltagende økonomiske aktører udfyldes et særskilt fælleseuropæisk udbudsdokument med de oplysninger, der kræves idel II-V.

Før beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i det fælleseuropæiske udbudsdokument, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152.

Nærmere herom fremgår af udbudsmaterialet. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren at anmode en tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. I denne situation vil ordregiver fastsætte en passende tidsfrist for fremlæggelse af dokumentation.

Ordregiveren skal udelukke en ansøger/tilbudsgiver fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis denne er omfattet af de i udbudslovens §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger og eventuelle deltagere i sammenslutninger og/eller støttende enheder skal anføre oplysningerne herom i det fælles europæiske udbudsdokument. Der gøres særligt opmærksom på, at visse af disse frivillige udelukkelsesgrunde i udbudsdirektivet er gjort obligatoriske i udbudsloven § 136. Der henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning til det fælleseuropæiske udbudsdokument om korrekt udfyldelse af formularen.

Yderligere oplysninger:

I relation til punkt II.2.6) bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede kontraktsum. Eventuelle spørgsmål og svar i forbindelse med udbuddet vil blive offentliggjort på: www.sundogbaelt.dk/udbud/ Interesserede opfordres til løbende at holde sig orienteret på hjemmesiden. I udbudsmaterialet er angivet, hvordan og i hvilket tidsrum der kan stilles spørgsmål.

I relation til punkt III.1.2) og III.1.3) bemærkes det, at virksomheden kan basere sig på andre enheders formåen (f.eks. et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør) uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem virksomheden og disse andre. Virksomheden skal i givet fald godtgøre fuldt ud at kunne råde over de ressourcer, der er nødvendige til opfyldelse af kontrakten, f.eks. ved at fremlægge en erklæring eller anden dokumentation for disse enheders juridiske forpligtelse til at stille de nødvendige ressourcer til rådighed i kontraktperioden. I modsat fald har ordregiver ikke mulighed for at lægge vægt på andre enheders formåen. Ordregiver har udarbejdet en skabelon, der kan anvendes til brug herfor. Denne skabelon indgår som en del af udbudsmaterialet og kan rekvireres på www.sundogbaelt.dk/udbud/

Ordregiver forbeholder sig muligheden for at anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav.

Ansøgning om prækvalifikation kan ikke afgives på e-mail.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405708

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Der er ikke noget organ med ansvar for mæglingsprocedurerne i Danmark

Town: Der er ikke noget organ med ansvar for mæglingsprocedurerne i Danmark

Country: Denmark

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, eller lovens § 2, stk. 1, nr. 1, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen.

I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystemer indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4.
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.erhvervsstyrelsen.dk

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Fax: +45 41715001
Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/10/2017