

Belgium-Brussels: Telephone and data transmission services

OJ S 145/2022 29/07/2022

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

National registration number: 0536.164.530_26481

Postal address: Boulevard du Roi Albert II, 37

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1030

Country: Belgium

Contact person: Service marchés publics

E-mail: service.map@etnic.be

Internet address(es):

Main address: www.etnic.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=453199>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.etnic.be/fournir-un-service-a-letnic/devenir-fournisseur-de-letnic/nos-marches-en-cours/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=ETNIC%28CF%29-2022%2F3236-F02>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=45815>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Informatique

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Marché public de services de communications unifiées

Reference number: ETNIC(CF)-2022/3236-F02_0

II.1.2. Main CPV code

64210000 Telephone and data transmission services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le lot 1 du présent marché a pour objet la Téléphonie fixe, à savoir :

- La mise à disposition des accès PSTN, BRI , PRI, DID, ISDNolP OU liens équivalents ;
- L'abonnement mensuel pour ces accès ;
- Le trafic, quel que soit le type de connectivité (tarif à la minute ou trafic vers numéro non géographique) ;
- La mise à disposition de services sous forme d'options autorisées.

Le lot 2 du présent marché a pour objet le SIPTRUNK et la Téléphonie mobile :

- D'une part, le Poste 1 relatif au SIPTRUNK avec :
 - o La mise à disposition de liens SIPTRUNK (centralisés et redondés, de base, d'équipement E-SBC, de numéros DID et de numéros non géographiques)
 - o Le plan tarifaire (forfaits nationaux illimités, forfaits à la minute, forfaits européens illimités, trafic vers numéros non géographiques)
 - o La mise à disposition de consultants
 - o La mise à disposition de services sous forme d'options autorisées.
- D'autre part, le Poste 2 relatif à la Téléphonie mobile avec :
 - o Les plans tarifaires (illimités ou à la minute)
 - o Les services GSM (passerelle envoi massif SMS, service FMU, couverture interne)
 - o Les équipements GSM et modems (routeur)
 - o La mise à disposition de services sous forme d'options autorisées.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Téléphonie fixe

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 1 du présent marché a pour objet la Téléphonie fixe, à savoir :

- La mise à disposition des accès PSTN, BRI , PRI, DID, ISDNolP OU liens équivalents ;
- L'abonnement mensuel pour ces accès ;

- Le trafic, quel que soit le type de connectivité (tarif à la minute ou trafic vers numéro non géographique) ;
- La mise à disposition de services sous forme d'options autorisées.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

O.A.1.1.1 : Diffusion radiotélévision numérique

O.A.1.1.2 : Mise à disposition d'une ligne PSTN/lien équivalent incluant la voix et l'accès internet,

O.A.1.1.3 : Service de Monitoring des lignes PSTN

O.A.1.1.4 : Services de déviation d'appels

O.A.1.1.5 : Possibilité de contact en langue allemande

O.A.1.1.6 : Possibilité de fournir des factures en langue allemande

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

SIPTRUNK et Téléphonie mobile

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 2 du présent marché a pour objet le SIPTRUNK et la Téléphonie mobile :

- D'une part, le Poste 1 relatif au SIPTRUNK avec :
 - o La mise à disposition de liens SIPTRUNK (centralisés et redondés, de base, d'équipement E-SBC, de numéros DID et de numéros non géographiques)
 - o Le plan tarifaire (forfaits nationaux illimités, forfaits à la minute, forfaits européens illimités, trafic vers numéros non géographiques)
 - o La mise à disposition de consultants

- o La mise à disposition de services sous forme d'options autorisées.
- D'autre part, le Poste 2 relatif à la Téléphonie mobile avec :
 - o Les plans tarifaires (illimités ou à la minute)
 - o Les services GSM (passerelle envoi massif SMS, service FMU, couverture interne)
 - o Les équipements GSM et modems (routeur)
 - o La mise à disposition de services sous forme d'options autorisées.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Poste 1 :

O.E.2.1.6 : Changement de la capacité du lien en bande passante

O.E. 2.1.22 : Changement de la capacité du lien SIP de base en nombre de canaux

O.E. 2.1.23 : Coût additionnel mensuel aux abonnements mensuels SIP de base pour SLA2

O.E. 2.1.24 : Coût additionnel mensuel aux abonnements mensuels SIP de base pour SLA3

O.E. 2.1.30 : Augmentation d'un nombre de 50 sessions sur la paire des E-SBC

O.E. 2.1.31 : Augmentation d'un nombre de 100 sessions sur la paire des E-SBC

O.E. 2.1.32 : Augmentation d'un nombre de 250 sessions sur la paire des E-SBC

O.E. 2.1.33 : Augmentation d'un nombre de 500 sessions sur la paire des E-SBC

O.E 2.2.3 : Canal standard hors forfait

O.A.2.4.1 : Forfait national + Europe + reste du monde

O.A.2.4.2 : Système automatique de monitoring des alarmes

O.A.2.4.3 : Interconnexion de l'équipement E-SBC avec l'Active Directory du PA/PAB

O.A.2.4.4 : Fonction d'encryption des communications

O.A.2.4.5 : Fonctions d'interception d'appels SIPREC

O.A.2.4.6 : Mise à disposition d'une solution E-SBC virtuelle

O.A.2.4.7 : Solution de reroutage d'appels

O.A.2.4.8 : Campagne automatique d'appels sortants

O.A.2.4.9 : Solution d'enregistrement des communications

O.A.2.4.10 : Centre de contact virtuel

O.A.2.4.11 : Statistiques d'appels issus du centre de contact virtuel

O.A.2.4.12 : Infrastructure téléphonique virtuelle centralisée et hébergée dans l'environnement de l'adjudicataire pour grande capacité d'utilisateurs

O.A.2.4.13 : Infrastructure téléphonique virtuelle et décentralisée de base pour petites entités

O.A.2.4.14 : Mise à disposition d'alimentations de secours

O.A.2.4.15 : Possibilité de contact en langue allemande

O.A.2.4.16 : Possibilité de fournir des factures en langue allemande

Poste 2 :

O.E 2.1.8 : Coût DATA 1 GB supplémentaire

O.E 2.1.9 : Coût hors forfait
O.E 2.1.19 : Coût DATA 1 GB supplémentaire
O.E 2.1.20 : Coût hors forfait
O.A.2.3.4.1 : Double carte SIM
O.A.2.3.4.2 : Carte SIM virtuelle
O.A.2.3.7 : Assurance Care pour équipements mobiles
O.A.2.4.1: Possibilité de contact avec les services support en langue allemande
O.A.2.4.2 : Possibilité de fournir des factures d'achat de GSM en langue allemande
O.A.2.4.3 : Possibilité de produire des factures en allemand
O.A.2.4.4 : Restriction d'appels
O.A.2.4.5 : Gamme de forfait illimités
O.A.2.4.6: Mise à disposition de Solutions M2M / IoT
O.A.2.4.8 : Support Logistique de gestion des équipements mobiles et des cartes SIM

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Attestations de l'IBPT :

- Lot 1 : Téléphonie fixe
- Lot 2 : Téléphonie IP et téléphonie mobile

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/09/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 09/09/2022 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: rue de la science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: rue de la science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/07/2022