

414608-2026 - Result

Austria – Market research services – Durchführung der Dienstleistung von Testkäufen ("Mystery Shopping")

OJ S 115/2026 17/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Univ.-Prof. i. R. Mag. Dr. Rudolf Kerschbamer; Institut für Wirtschaftstheorie, -politik und Geschichte der Universität Innsbruck

Email: Rudolf.Kerschbamer@uibk.ac.at

Legal type of the buyer: Organisation awarding a contract subsidised by a central government authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Durchführung der Dienstleistung von Testkäufen ("Mystery Shopping")

Description: Durchführung der Dienstleistung von Testkäufen im Rahmen einer Studie betreffend die potenzielle Diskriminierung bei der Preisgestaltung von IT-Dienstleistungen, dies für den Spezialforschungsbereich „Credence goods, incentives and behavior – theory, lab and field“ an der Universität Innsbruck; Rahmenvereinbarung mit einer Laufzeit von 15 Wochen ab dem Zeitpunkt der schriftlichen Zuschlagserteilung. Die gegenständlich zu beschaffende Gesamtleistung besteht aus der Durchführung von Testkäufen in den Hauptstadtregionen der EU-Mitgliedsstaaten Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Polen, Rumänien, Niederlande, Tschechische Republik, Portugal, Schweden und Griechenland sowie in Belgien, wobei hier aus sprachlichen Gründen die Region Antwerpen bestimmt wird.

Procedure identifier: 1abe9fa4-b9af-40b8-bc64-c9a04a8cb307

Internal identifier: 272594/26

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79310000 Market research services

Additional classification (cpv): 79315000 Social research services, 79311200 Survey conduction services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Die gegenständlich zu beschaffende Gesamtleistung besteht aus der Durchführung von Testkäufen in den Hauptstadtregionen der EU-Länder Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Polen, Rumänien, Niederlande, Tschechische Republik, Portugal, Schweden und Griechenland sowie in Belgien, wobei hier aus sprachlichen Gründen die Region Antwerpen bestimmt wird.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 290 000,00 EUR
Maximum value of the framework agreement: 290 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Durchführung der Dienstleistung von Testkäufen ("Mystery Shopping")

Description: Durchführung der Dienstleistung von Testkäufen im Rahmen einer Studie betreffend die potenzielle Diskriminierung bei der Preisgestaltung von IT-Dienstleistungen, dies für den Spezialforschungsbereich „Credence goods, incentives and behavior – theory, lab and field“ an der Universität Innsbruck; Rahmenvereinbarung mit einer Laufzeit von 15 Wochen ab dem Zeitpunkt der schriftlichen Zuschlagserteilung. Die gegenständlich zu beschaffende Gesamtleistung besteht aus der Durchführung von Testkäufen in den Hauptstadtregionen der EU-Mitgliedsstaaten Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Polen, Rumänien, Niederlande, Tschechische Republik, Portugal, Schweden und Griechenland sowie in Belgien, wobei hier aus sprachlichen Gründen die Region Antwerpen bestimmt wird.

Internal identifier: 272594/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79310000 Market research services

Options:

Description of the options: Optional besteht die Möglichkeit der einmaligen Verlängerung des Auftrages um maximal eine (1) weitere Kalenderwoche. Die Nutzung dieser Option bedarf der ausdrücklichen schriftlichen und gesonderten Beauftragung durch die Auftraggeberin. Eine weitere Verlängerung nach Nutzung dieser Option ist nicht möglich.

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Die gegenständlich zu beschaffende Gesamtleistung besteht aus der Durchführung von Testkäufen in den Hauptstadtregionen der EU-Länder Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Polen, Rumänien, Niederlande, Tschechische Republik, Portugal, Schweden und Griechenland sowie in Belgien, wobei hier aus sprachlichen Gründen die Region Antwerpen bestimmt wird.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 04/05/2026

Duration: 15 Weeks

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Optional besteht die Möglichkeit der einmaligen Verlängerung des Auftrages um maximal eine (1) weitere Kalenderwoche. Die Nutzung dieser Option bedarf der ausdrücklichen schriftlichen und gesonderten Beauftragung durch die Auftraggeberin. Eine weitere Verlängerung nach Nutzung dieser Option ist nicht möglich.

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 290 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 5127f488-1b9f-4c2b-9c0d-a8fe00c26007-01

Identifier of the part of the previous notice: LOT-0001

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Die gegenständlich bekannt gegebene Gewichtung (70,00%) setzt sich aus zwei getrennt voneinander zu bewertenden Preiskriterien zusammen: 1) Teilsumme 1 im Angebot des Bieters (der Bietergemeinschaft) für jeweils 60 erfolgreiche Testkäufe in sämtlichen im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens 12 betroffenen EU-Ländern: Gewichtung 52,50 % sowie 2) Teilsumme 2 im Angebot des Bieters (der Bietergemeinschaft) für jeweils 20 erfolglose Testkäufe in sämtlichen im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens 12 betroffenen EU-Ländern: Gewichtung 17,50 %. Siehe außerdem Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Vorfinanzierung der Reparaturkosten durch den Bieter bzw. die Bietergemeinschaft

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Durch den Bieter (die Bietergemeinschaft) rechtsverbindlich garantierter Abgabezeitraum

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 14

Criterion:

Type: Quality

Name: Durch den Bieter (die Bietergemeinschaft) rechtsverbindlich garantierter Rückgabezeitraum

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 6

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Es wird auf die diesbezüglich entsprechenden Bestimmungen des BVerG 2018 in der zum Zeitpunkt der Einleitung des gegenständlichen Vergabeverfahrens geltenden Fassung verwiesen.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 288 899,60 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Ipsos GmbH

Tender:

Tender identifier: ANGEBOT-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 288 899,60 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 65

Description: Geschätzte 65% der zu beschaffenden Gesamtleistung werden durch die Ipsos s. r.o., Na Prikope 859, 110 00 Prag, Tschechische Republik, erbracht.

Contract information:

Identifier of the contract: Vertrag 0001

Title: Durchführung der Dienstleistung von Testkäufen ("Mystery Shopping")

Date on which the winner was chosen: 05/06/2026

Date of the conclusion of the contract: 09/06/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 5127f488-1b9f-4c2b-9c0d-a8fe00c26007-01

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Univ.-Prof. i. R. Mag. Dr. Rudolf Kerschbamer; Institut für Wirtschaftstheorie, - politik und Geschichte der Universität Innsbruck

Registration number: 5257050460

Postal address: Universitätsstraße 15

Town: Innsbruck

Postcode: 6020

Country subdivision (NUTS): Innsbruck (AT332)

Country: Austria

Email: Rudolf.Kerschbamer@uibk.ac.at

Telephone: +43 51250771199
Internet address: <https://uibk.vemap.com>
Information exchange endpoint (URL): <https://uibk.vemap.com>
Buyer profile: <https://uibk.vemap.com>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0100

Official name: Bundesverwaltungsgericht
Registration number: 9110008059823
Postal address: Erdbergstraße 192 - 196
Town: Wien
Postcode: 1030
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)
Country: Austria
Email: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Telephone: +43 1601490
Fax: +43 1711238891541
Internet address: <http://www.bvwg.gv.at>
Information exchange endpoint (URL): <http://www.bvwg.gv.at>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-9999

Official name: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registration number: TED20
Postal address: Berggasse 31
Town: Wien
Postcode: 1090
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)
Country: Austria
Email: office@vemap.com
Telephone: +43 13157940
Internet address: <https://www.vemap.com>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.vemap.com>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-1001

Official name: Ipsos GmbH
Size of the economic operator: Large
Registration number: HRB 4607
Postal address: Amerigo-Vespucci-Platz 1
Town: Hamburg
Postcode: 20457
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)
Country: Germany
Email: klaus.riedel@ipsos.com
Telephone: +49 080096257
Information exchange endpoint (URL): <https://uibk.vemap.com>

Roles of this organisation:

Tenderer
Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 1b4942da-94fb-44eb-bcf3-b5f23458ef84 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 16/06/2026 13:41:07 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 414608-2026

OJ S issue number: 115/2026

Publication date: 17/06/2026