

414636-2026 - Competition

Germany – Industry specific software package – DFP mit 3 Losen: Softwarelizenzen, Implementierung und Application Management Services

OJ S 115/2026 17/06/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: DEG Vergabestelle

Email: beschaffung@deginvest.de

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: DFP mit 3 Losen: Softwarelizenzen, Implementierung und Application Management Services

Description: Die DEG beabsichtigt die Beschaffung der Softwarelizenz "nCino" (Los 1), des Implementierungspartners (Los 2), des Partners für AMS (Los 3)

Procedure identifier: d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Internal identifier: 126/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48100000 Industry specific software package

Additional classification (cpv): 72263000 Software implementation services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 7 625 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Bieterfragen und deren Beantwortung erfolgen ausschließlich in elektronischer Form über die Vergabepattform. Keine Kostenerstattung für die Ausarbeitung der Angebote. Der in dieser Bekanntmachung angegebene geschätzte Gesamtauftragswert in Höhe von 7.625.000,00 EUR stellt eine unverbindliche, ausschließlich zu vergaberechtlichen Zwecken vorgenommene Prognose des derzeit erwarteten Bedarfs dar. Die Einschätzung zur eingeschränkten Eignung für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) beruht insbesondere auf den spezialisierten fachlichen Anforderungen, der notwendigen gleichzeitigen Verfügbarkeit mehrerer qualifizierter Berater sowie auf den geforderten Referenzen aus dem regulierten Finanzsektor.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Terms of procurement**Terms of submission:**

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Corruption:

Participation in a criminal organisation:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Insolvency:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Assets being administered by liquidator:

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Grave professional misconduct:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Business activities are suspended:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Softwarelizenzen für die SaaS#Plattform nCino

Description: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist die Beschaffung von Softwarelizenzen für die SaaS#Plattform nCino, einschließlich der zugehörigen Nutzungsrechte, Services und Bereitstellungsleistungen. Die Lösung ist als Cloud#Dienst bereitzustellen und muss den geltenden regulatorischen Anforderungen für Finanzinstitute entsprechen. Der Auftrag umfasst im Einzelnen: a) Bereitstellung der Software • Zeitweise/mietweise Bereitstellung der nCino#Plattform als vollständig gemanagter SaaS#Dienst • Zugriff auf alle lizenzierten Module und Funktionen gemäß den Anforderungen des Auftraggebers (s. insbesondere die in diesen Terms enthaltenen Schaubilder mit Erläuterungen, bei Los 2) • Regelmäßige Updates, Wartung sowie laufende Funktionsverbesserungen b) Benutzerlizenzen • Lieferung der

definierten Nutzerlizenzen • Staffelweise Bereitstellung der Lizenzen gemäß Projektphasen • Rückgaberecht zugunsten des Auftraggebers für nicht mehr benötigte Lizenzen zum nächsten Quartalsende (Reduktion um bis zu 10 % p.a.) c) Compliance und Sicherheit • Einhaltung relevanter aufsichtsrechtlicher Vorgaben, insbesondere Verordnung (EU) 2022/2554 (DORA), BAIT Kap. 10, MaRisk AT 9, DSGVO sowie Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LKSG) • Hohe Verfügbarkeit und Betriebssicherheit des Dienstes • Transparente Protokollierung und Auditierbarkeit (Log-Aufbewahrung ≥ 24 Monate)
Internal identifier: 0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48100000 Industry specific software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 10

Other information about renewals: Die Nutzungsrechte werden zunächst für 5 Jahre eingeräumt. Zusätzlich besteht eine vertraglich definierte Option zugunsten der DEG, diese Nutzungsrechte um jeweils ein Jahr um bis zu 10 mal zu erweitern bzw. zu verlängern. Die Verlängerungsoption erfolgt stillschweigend, sofern die DEG den Vertrag nicht spätestens drei Monate vor dem jeweiligen Ablaufdatum kündigt.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Für alle Lose wirtschaftliche und finanzielle

Leistungsfähigkeit: (1) Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufs-

/Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen je Schadensereignis

(zweifach maximiert pro Jahr): • mind. 5 Mio. EUR für Personen-/Sachschäden • mind. 5 Mio.

EUR für Vermögensschäden • inkl. IT-/Cyber-Risiken Nachweis der geforderten

Deckungssummen kann nach Zuschlagserteilung/NDA erfolgen; verbindliche Bestätigung des

Versicherers ist mit dem Angebot vorzulegen. (2) Nur auf gesonderte Anforderung des

Auftraggebers: Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamts. Ausländische Bieter haben

eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten

Übersetzung vorzulegen. (3) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Nachweis, dass der Bieter Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung vollständig entrichtet. Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Eignung zur Berufsausübung: (1) für alle Lose: Der Bieter weist nach, dass – keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen (hierzu kann das vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte Formular verwendet werden) und – er seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern und Sozialabgaben ordnungsgemäß nachkommt. (2) für alle Lose: Eigenerklärung zur Umsetzung von Art. 5k Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 i.d.F.d. Art. 1 Ziff. 15 der Verordnung (EU) 2022/1269 des Rates vom 21.07.2022 („Formular Eigenerklärung Russland-Sanktionen“). (3) für Los 1: Berechtigung zur Bereitstellung von nCino-Lizenzen. Der Bieter ist entweder Hersteller der nCino-Plattform oder autorisierter Vertriebspartner/Reseller von nCino. Nachweis durch Herstellerbestätigung oder gleichwertigen schriftlichen Nachweis.

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Informationssicherheitsmanagement (ISMS) für alle Lose. Der Bieter weist ein wirksames ISMS nach, das den Anforderungen ISO/IEC 27001 entspricht. Nachweis durch gültige ISO/IEC 27001-Zertifizierung oder gleichwertige Maßnahmen (Auditberichte, Policies, Prozessdokumentation). Der Bieter gibt an, ob im letzten Audit wesentliche Abweichungen („Major Non-Conformities“) festgestellt wurden, und bestätigt deren fristgerechte Behandlung. Bei wesentlichen Abweichungen im letzten Audit sichert der Bieter Einsicht in Findings und Maßnahmen nach Abschluss eines NDAs zu. Das ISMS muss die für die Leistungserbringung im Rahmen dieser Ausschreibung relevanten Organisationseinheiten und Services (nCino-Implementierung und/oder -Betrieb, -Support) umfassen. Ergänzende Sicherheitsnachweise (SaaS-Einsatz Los 1 / AMS Los 3). Für Los 1 und Los 3 zusätzlich einer der folgenden Nachweise: • SOC 2 Type II (Kontrollziele Security, Availability, Confidentiality) • BSI C5 (Testat nach C5:2020 Typ 2) oder Cloud Security Alliance (STAR) • Oder gleichwertiger Nachweis mit Auditbericht

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Nur auf Anforderung des Auftraggebers und nur soweit einschlägig: Handelsregisterauszug. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: (1) Jahresumsatz: Durchschnittlicher Jahresumsatz der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre: • Los 1: mindestens 5 Mio. EUR • Los 2: mindestens 5 Mio. EUR • Los 3: mindestens 1,1 Mio. EUR

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Los 2: Referenzen (Mindestschwelle). Mindestens drei Referenzen aus den letzten fünf Jahren. Die Kriterien dürfen über die Referenzen verteilt sein: • Branche: Projekt bei einem Finanzinstitut mit Sitz oder maßgeblicher Geschäftstätigkeit in der EU (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer). • Systemlandschaft: Einführung /produktiver Einsatz von nCino und/oder Ablösung bzw. tiefgreifende Transformation eines CRM-Systems im Bankenumfeld (insbesondere SAP-CRM oder funktional vergleichbares System). • Projektinhalt: Neumodellierung oder grundlegende Überarbeitung bankfachlicher

Finanzierungsprozesse (mindestens eines der Produkte: Darlehen FI/Corporate; Fonds-/Beteiligungsfinanzierungen; Bonds/Schuldscheine; Syndizierte Kredite). • Migration: Durchführung einer Daten-/Prozessmigration aus Altsystemen im Finanzsektor inkl. Sicherstellung der fachlichen Integrität und Produktivsetzung. • Umfang und Rolle: mindestens 500 Personentage in einem IT-Projekt; Rolle als Generalunternehmer, Lead-Implementierungspartner oder wesentliche fachlich-technische Verantwortung im Projektverbund bei einem Projekt in der Finanz, oder Versicherungsbranche. • Status: Referenz muss mindestens im Produktivbetrieb oder erfolgreich abgeschlossen sein. Los 3: Referenzen im AMS-Betrieb im Finanzsektor. Mindestens zwei Referenzen aus den letzten drei Jahren, die alle folgenden Kriterien erfüllen: • Betrieb eines CRM- oder Kernbanksystems im Finanzsektor (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer) • Application Management Services mit mindestens Incident-Management und Change- & Release-Management • produktiver Betrieb über mindestens 12 Monate • SLA-basierter Support Los 3: nCino- / Salesforce-AMS-Erfahrung. Erfahrung im Application Management von nCino oder AMS-Erfahrung für Salesforce-basierte Plattformen im Bankenumfeld mit funktionaler Nähe zu nCino. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Testmanagement im Applikationsbetrieb. Erfahrung im Testmanagement im laufenden Applikationsbetrieb, insbesondere: Regressionstests, Release-Begleittests; Einsatz automatisierter Testverfahren für CRM-/Finanzapplikationen integriert in Release- oder CI/CD-Prozesse. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Change- und Release-Management-Prozess. Anwendung eines formalisierten Change- und Release-Management-Prozesses inkl. Bewertung fachlicher und technischer Changes, Koordination von Releases sowie Abstimmung mit Fachbereichen und IT-Betrieb; Erfahrung im Betrieb regulierter Systemlandschaften (Bank-IT). Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.

5.1.10. Award criteria

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German
Address of the procurement documents: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 135 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Information about public opening:

Opening date: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: DEG Vergabestelle

Organisation receiving requests to participate: DEG Vergabestelle

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Auswahl des Implementierungspartners

Description: Umfang der nCino#Implementierung; für eine noch ausführlichere Beschreibung siehe Anlage 5 der Vergabeunterlagen unter Punkt 4.2.1: Die im nCino Heatmap beschriebenen Funktionalitäten sind Bestandteil der Implementierung. Mindestens 90 % der Prozesse müssen dem nCino Goldstandard entsprechen. Das Projekt ist mehrphasig aufgebaut. Phase 1 umfasst die Ablösung des bestehenden SAP#CRM#Systems, die Optimierung und Digitalisierung der Finanzierungsprozesse sowie die Integration ausgewählter Umsysteme. Weitere Phasen dienen der Erweiterung von Funktionalitäten und ggf. der Ablösung weiterer Systeme. Gegenstand dieser Ausschreibung ist ausschließlich Phase 1. Phase 1 wird in mehrere Releases unterteilt. Release 1 umfasst das Produkt Corporate Darlehen (Neu# und Bestandsgeschäft inkl. Migration) sowie den vollständigen End#to#End#Prozess von der Anbahnung bis Rückzahlung bzw. Verkauf einschließlich erforderlicher Schnittstellen. Die finale Release#Planung erfolgt in der Discovery#Phase. Das System ist deutsch# und englischsprachig einzuführen. Phase 1 – Ablösung SAP CRM Die

Ablösung von SAP CRM ist bis spätestens 01.01.2028 umzusetzen. Phase 1 umfasst folgende Inhalte: Produkte Darlehen (Corporates, Financial Institutions, Project Finance) Bonds Unternehmens-/Fondsbeteiligungen (Equity, Private Equity & Debt Funds) Sowie Sicherheiten

- Garantien • EU-Bürgschaften Organisationseinheiten: Standort Köln sowie 17 internationale Partnerstandorte (Projektarbeit in Köln oder remote) Prozessumfang: Vollständiger End-to-End-Prozess inkl. Bestandsbearbeitung Anbindung aller bestehenden Systeme über Schnittstellen (Details siehe Anlage 5, Punkt 4.2.1) Funktionen mit Priorität 1

Kundenstammdaten inkl. Gruppenstrukturen Exposure- und Limitsteuerung Sicherheiten-/Collateralverwaltung Integration von ESG-Funktionalitäten Dokumentenerstellung und -verwaltung Risikoüberwachung inkl. Covenants Syndizierung und Drittmittelmobilisierung Digitale Signaturen Die funktionale Bereitstellung aller Anbindungen ist sicherzustellen; die technische Umsetzung kann auch nicht-automatisiert erfolgen. Die Integration beschränkt sich auf die Anbindung von nCino an die API Web Application Firewall. Weitere Funktionen (nach Prio 1): Financial Analysis (BARS), Spreads Pricing (RAROC, CREDIS) Risk-Rating-Systeme Dokumentenmanagement DEG-Impulse-Systeme Core-System-Schnittstellen Migration, zu migrieren sind: Kundendaten & Laufendes Geschäft Ab Release 1 ist eine Doppelbearbeitung in Alt und Neusystem ausgeschlossen. Die Daten liegen aktuell in SAP CRM (R/3) und CML/TRM (S/4). Leistungen des Implementierungspartners Der Partner muss über nachweisbare nCino-Einführungserfahrung innerhalb der EU verfügen und übernimmt verantwortungsvoll: Projektmanagement & Governance Anforderungsanalyse & Fit-Gap Konfiguration & Customizing von nCino Technische Entwicklung & Integrationen Datenmigration Testmanagement inkl. Testautomatisierung Change-, Trainings- und Kommunikationsmaßnahmen Go-Live, Cutover & Hypercare Sicherstellung der Skalierbarkeit Vorgehensmodell & Rahmenbedingungen, im Angebot darzustellen sind u. a.: Terminalsichere Umsetzung bis 01.01.2028 Umgang mit Integrations- und Migrationsrisiken Projektrollen, Steuerung und Qualitätssicherung On-/Nearshore-Modell (EU/EWR) für produktive Daten; Offshore ohne Zugriff auf Produktivdaten Die beratende Beteiligung von nCino (Advisory) ist verpflichtend und erfolgt ausschließlich über den Auftragnehmer. Beispielhafte Projektpläne oder Referenzen können beigelegt werden. Die Beauftragung erfolgt als IT-Beratungsvertrag (Time & Material) auf Basis angegebener Tagessätze.

Internal identifier: 0002

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Für alle Lose wirtschaftliche und finanzielle

Leistungsfähigkeit: (1) Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufs-

/Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen je Schadensereignis (zweifach maximiert pro Jahr): • mind. 5 Mio. EUR für Personen-/Sachschäden • mind. 5 Mio. EUR für Vermögensschäden • inkl. IT-/Cyber-Risiken Nachweis der geforderten

Deckungssummen kann nach Zuschlagserteilung/NDA erfolgen; verbindliche Bestätigung des Versicherers ist mit dem Angebot vorzulegen. (2) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamts. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen. (3) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Nachweis, dass der Bieter Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung vollständig entrichtet. Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Eignung zur Berufsausübung: (1) für alle Lose: Der Bieter weist nach, dass – keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen (hierzu kann das vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte Formular verwendet werden) und – er seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern und Sozialabgaben ordnungsgemäß nachkommt. (2) für alle Lose: Eigenerklärung zur Umsetzung von Art. 5k Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 i.d.F.d. Art. 1 Ziff. 15 der Verordnung (EU) 2022/1269 des Rates vom 21.07.2022 („Formular Eigenerklärung Russland-Sanktionen“). (3) für Los 1: Berechtigung zur Bereitstellung von nCino-Lizenzen. Der Bieter ist entweder Hersteller der nCino-Plattform oder autorisierter Vertriebspartner/Reseller von nCino. Nachweis durch Herstellerbestätigung oder gleichwertigen schriftlichen Nachweis.

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Informationssicherheitsmanagement (ISMS) für alle Lose. Der Bieter weist ein wirksames ISMS nach, das den Anforderungen ISO/IEC 27001 entspricht. Nachweis durch gültige ISO/IEC 27001-Zertifizierung oder gleichwertige Maßnahmen (Auditberichte, Policies, Prozessdokumentation). Der Bieter gibt an, ob im letzten Audit wesentliche Abweichungen („Major Non-Conformities“) festgestellt wurden, und bestätigt deren fristgerechte Behandlung. Bei wesentlichen Abweichungen im letzten Audit sichert der Bieter Einsicht in Findings und Maßnahmen nach Abschluss eines NDAs zu. Das ISMS muss die für die Leistungserbringung im Rahmen dieser Ausschreibung relevanten Organisationseinheiten und Services (nCino-Implementierung und/oder -Betrieb, -Support) umfassen. Ergänzende Sicherheitsnachweise (SaaS-Einsatz Los 1 / AMS Los 3). Für Los 1 und Los 3 zusätzlich einer der folgenden Nachweise: • SOC 2 Type II (Kontrollziele Security, Availability, Confidentiality) • BSI C5 (Testat nach C5:2020 Typ 2) oder Cloud Security Alliance (STAR) • Oder gleichwertiger Nachweis mit Auditbericht

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Nur auf Anforderung des Auftraggebers und nur soweit einschlägig: Handelsregistrauszug. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: (1) Jahresumsatz: Durchschnittlicher Jahresumsatz der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre: • Los 1: mindestens 5 Mio. EUR • Los 2: mindestens 5 Mio. EUR • Los 3: mindestens 1,1 Mio. EUR

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Los 2: Referenzen (Mindestschwelle). Mindestens drei Referenzen aus den letzten fünf Jahren. Die Kriterien dürfen über die Referenzen verteilt sein: • Branche: Projekt bei einem Finanzinstitut mit Sitz oder maßgeblicher Geschäftstätigkeit in der EU (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer). • Systemlandschaft: Einführung /produktiver Einsatz von nCino und/oder Ablösung bzw. tiefgreifende Transformation eines CRM-Systems im Bankenumfeld (insbesondere SAP-CRM oder funktional vergleichbares System). • Projektinhalt: Neumodellierung oder grundlegende Überarbeitung bankfachlicher Finanzierungsprozesse (mindestens eines der Produkte: Darlehen FI/Corporate; Fonds-/Beteiligungsfinanzierungen; Bonds/Schuldscheine; Syndizierte Kredite). • Migration: Durchführung einer Daten-/Prozessmigration aus Altsystemen im Finanzsektor inkl. Sicherstellung der fachlichen Integrität und Produktivsetzung. • Umfang und Rolle: mindestens 500 Personentage in einem IT-Projekt; Rolle als Generalunternehmer, Lead-Implementierungspartner oder wesentliche fachlich-technische Verantwortung im Projektverbund bei einem Projekt in der Finanz, oder Versicherungsbranche. • Status: Referenz muss mindestens im Produktivbetrieb oder erfolgreich abgeschlossen sein. Los 3: Referenzen im AMS-Betrieb im Finanzsektor. Mindestens zwei Referenzen aus den letzten drei Jahren, die alle folgenden Kriterien erfüllen: • Betrieb eines CRM- oder Kernbanksystems im Finanzsektor (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer) • Application Management Services mit mindestens Incident-Management und Change- & Release-Management • produktiver Betrieb über mindestens 12 Monate • SLA-basierter Support Los 3: nCino- / Salesforce-AMS-Erfahrung. Erfahrung im Application Management von nCino oder AMS-Erfahrung für Salesforce-basierte Plattformen im Bankenumfeld mit funktionaler Nähe zu nCino. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Testmanagement im Applikationsbetrieb. Erfahrung im Testmanagement im laufenden Applikationsbetrieb, insbesondere: Regressionstests, Release-Begleittests; Einsatz automatisierter Testverfahren für CRM-/Finanzapplikationen integriert in Release- oder CI/CD-Prozesse. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Change- und Release-Management-Prozess. Anwendung eines formalisierten Change- und Release-Management-Prozesses inkl. Bewertung fachlicher und technischer Changes, Koordination von Releases sowie Abstimmung mit Fachbereichen und IT-Betrieb; Erfahrung im Betrieb regulierter Systemlandschaften (Bank-IT). Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.

5.1.10. Award criteria

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 135 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Information about public opening:

Opening date: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: DEG Vergabestelle

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Auswahl Partner für Application Management Service

Description: Der Start des AMS erfolgt in Abhängigkeit vom erfolgreichen Go#Live von Release 1, der derzeit für Q2/2027 geplant ist. Der AMS umfasst sämtliche Leistungen zur Sicherstellung des stabilen, sicheren und effizienten Betriebs der nCino#Plattform.

Verbindliche Grundleistung im Rahmen des AMS ist ausschließlich das Testmanagement. Alle weiteren im Folgenden beschriebenen Leistungen können optional und bedarfsgerecht durch die Auftraggeberin beauftragt werden und sind vom Auftragnehmer entsprechend als optionale Zusatzleistungen auszuweisen und separat zu bepreisen. Der AMS bildet damit die Brücke zwischen Implementierung und dauerhaftem Produktivbetrieb und stellt sicher, dass die Plattform zuverlässig, performant und regelkonform betrieben werden kann.

Leistungsbestandteile Grundleistung (verbindlich): • Testmanagement Optionale Leistungen: • Incident Management • Service Requests • Problem Management • Change# & Release#Management • Monitoring & Performance#Betrachtung • Weiterentwicklung & Beratungsleistungen zu fachlichen Implementierungen Der AMS kann als gemischtes On# /Near-/Offshore#Modell erbracht werden, sofern SLAs, Qualität und Kommunikationsanforderungen gewährleistet sind. Die Kommunikationssprache ist Englisch; Kenntnisse der deutschen Sprache sind jedoch von Vorteil. Der Einsatz von Offshore#Ressourcen ist grundsätzlich zulässig. Der Umgang mit Produktiv# oder produktionsnahen Daten ist hierbei ausgeschlossen. Tätigkeiten mit Zugriff auf Produktivdaten sind ausschließlich in einem On# oder Nearshore#Modell innerhalb der EU/EWR zu erbringen. Die Leistungen werden vollständig oder überwiegend remote erbracht. Eine Leistungserbringung in den Räumlichkeiten der Auftraggeberin ist nicht erforderlich und nur in begründeten Ausnahmefällen nach vorheriger Abstimmung vorgesehen.

Internal identifier: 0003

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 625 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Für alle Lose wirtschaftliche und finanzielle

Leistungsfähigkeit: (1) Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufs-

/Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen je Schadensereignis

(zweifach maximiert pro Jahr): • mind. 5 Mio. EUR für Personen-/Sachschäden • mind. 5 Mio.

EUR für Vermögensschäden • inkl. IT-/Cyber-Risiken Nachweis der geforderten

Deckungssummen kann nach Zuschlagserteilung/NDA erfolgen; verbindliche Bestätigung des

Versicherers ist mit dem Angebot vorzulegen. (2) Nur auf gesonderte Anforderung des

Auftraggebers: Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamts. Ausländische Bieter haben

eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten

Übersetzung vorzulegen. (3) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Nachweis,

dass der Bieter Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung vollständig entrichtet.

Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich

beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Eignung zur Berufsausübung: (1) für alle Lose: Der Bieter

weist nach, dass – keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß

§§ 123, 124 GWB vorliegen (hierzu kann das vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte

Formular verwendet werden) und – er seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern und

Sozialabgaben ordnungsgemäß nachkommt. (2) für alle Lose: Eigenerklärung zur Umsetzung

von Art. 5k Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 i.d.F.d. Art. 1 Ziff. 15 der Verordnung

(EU) 2022/1269 des Rates vom 21.07.2022 („Formular Eigenerklärung Russland-Sanktionen

“). (3) für Los 1: Berechtigung zur Bereitstellung von nCino-Lizenzen. Der Bieter ist entweder

Hersteller der nCino-Plattform oder autorisierter Vertriebspartner/Reseller von nCino.

Nachweis durch Herstellerbestätigung oder gleichwertigen schriftlichen Nachweis.

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Informationssicherheitsmanagement (ISMS) für alle Lose.

Der Bieter weist ein wirksames ISMS nach, das den Anforderungen ISO/IEC 27001 entspricht.

Nachweis durch gültige ISO/IEC 27001-Zertifizierung oder gleichwertige Maßnahmen

(Auditberichte, Policies, Prozessdokumentation). Der Bieter gibt an, ob im letzten Audit

wesentliche Abweichungen („Major Non-Conformities“) festgestellt wurden, und bestätigt

deren fristgerechte Behandlung. Bei wesentlichen Abweichungen im letzten Audit sichert der

Bieter Einsicht in Findings und Maßnahmen nach Abschluss eines NDAs zu. Das ISMS muss

die für die Leistungserbringung im Rahmen dieser Ausschreibung relevanten

Organisationseinheiten und Services (nCino-Implementierung und/oder -Betrieb, -Support)

umfassen. Ergänzende Sicherheitsnachweise (SaaS-Einsatz Los 1 / AMS Los 3). Für Los 1

und Los 3 zusätzlich einer der folgenden Nachweise: • SOC 2 Type II (Kontrollziele Security,

Availability, Confidentiality) • BSI C5 (Testat nach C5:2020 Typ 2) oder Cloud Security Alliance

(STAR) • Oder gleichwertiger Nachweis mit Auditbericht

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Nur auf Anforderung des Auftraggebers und nur soweit

einschlägig: Handelsregistrauszug. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige

Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: (1) Jahresumsatz: Durchschnittlicher Jahresumsatz der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre: • Los 1: mindestens 5 Mio. EUR • Los 2: mindestens 5 Mio. EUR • Los 3: mindestens 1,1 Mio. EUR

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Los 2: Referenzen (Mindestschwelle). Mindestens drei Referenzen aus den letzten fünf Jahren. Die Kriterien dürfen über die Referenzen verteilt sein: • Branche: Projekt bei einem Finanzinstitut mit Sitz oder maßgeblicher Geschäftstätigkeit in der EU (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer). • Systemlandschaft: Einführung /produktiver Einsatz von nCino und/oder Ablösung bzw. tiefgreifende Transformation eines CRM-Systems im Bankenumfeld (insbesondere SAP-CRM oder funktional vergleichbares System). • Projektinhalt: Neumodellierung oder grundlegende Überarbeitung bankfachlicher Finanzierungsprozesse (mindestens eines der Produkte: Darlehen FI/Corporate; Fonds-/Beteiligungsfinanzierungen; Bonds/Schuldscheine; Syndizierte Kredite). • Migration: Durchführung einer Daten-/Prozessmigration aus Altsystemen im Finanzsektor inkl. Sicherstellung der fachlichen Integrität und Produktivsetzung. • Umfang und Rolle: mindestens 500 Personentage in einem IT-Projekt; Rolle als Generalunternehmer, Lead-Implementierungspartner oder wesentliche fachlich-technische Verantwortung im Projektverbund bei einem Projekt in der Finanz, oder Versicherungsbranche. • Status: Referenz muss mindestens im Produktivbetrieb oder erfolgreich abgeschlossen sein. Los 3: Referenzen im AMS-Betrieb im Finanzsektor. Mindestens zwei Referenzen aus den letzten drei Jahren, die alle folgenden Kriterien erfüllen: • Betrieb eines CRM- oder Kernbanksystems im Finanzsektor (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer) • Application Management Services mit mindestens Incident-Management und Change- & Release-Management • produktiver Betrieb über mindestens 12 Monate • SLA-basierter Support Los 3: nCino- / Salesforce-AMS-Erfahrung. Erfahrung im Application Management von nCino oder AMS-Erfahrung für Salesforce-basierte Plattformen im Bankenumfeld mit funktionaler Nähe zu nCino. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Testmanagement im Applikationsbetrieb. Erfahrung im Testmanagement im laufenden Applikationsbetrieb, insbesondere: Regressionstests, Release-Begleittests; Einsatz automatisierter Testverfahren für CRM-/Finanzapplikationen integriert in Release- oder CI/CD-Prozesse. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Change- und Release-Management-Prozess. Anwendung eines formalisierten Change- und Release-Management-Prozesses inkl. Bewertung fachlicher und technischer Changes, Koordination von Releases sowie Abstimmung mit Fachbereichen und IT-Betrieb; Erfahrung im Betrieb regulierter Systemlandschaften (Bank-IT). Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.

5.1.10. Award criteria

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 135 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Information about public opening:

Opening date: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung

benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen

erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein

Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der

Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: DEG

Vergabestelle

Organisation receiving requests to participate: DEG Vergabestelle

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: DEG Vergabestelle
Registration number: 10276
Postal address: Kämmergasse 22
Town: Köln
Postcode: 50676
Country subdivision (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)
Country: Germany
Email: beschaffung@deginvest.de
Telephone: +49 22149861870
Internet address: <https://www.deutsche-evergabe.de>
Buyer profile: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt
Registration number: 2293bae6-904c-487d-aba0-c5714dc5df09
Postal address: Villemombler Straße 76
Town: Bonn
Postcode: 53113
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: poststelle@bundeskartellamt.bund.de
Telephone: +49 22894990

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253-01

Main reason for change

:

Information updated

Description
:
terminliche Gründe

Notice information

Notice identifier/version: 92b06044-b3b3-4244-ab61-3bbe8687f69e - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 16/06/2026 09:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 414636-2026
OJ S issue number: 115/2026
Publication date: 17/06/2026