

414645-2026 - Competition

Spain – Social work services with accommodation – contrato de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía para la Gestión de plazas en alojamiento protegido Casa Pandora y en Piso semiautónomo para mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual y otros abusos de derechos humanos con fines de explotación sexual, solas o con menores a su cargo.

OJ S 115/2026 17/06/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Email: contratacionesociales@madrid.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: contrato de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía para la Gestión de plazas en alojamiento protegido Casa Pandora y en Piso semiautónomo para mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual y otros abusos de derechos humanos con fines de explotación sexual, solas o con menores a su cargo.

Description: El objeto del presente contrato de servicios lo constituye la gestión de diez plazas de alojamiento protegido de larga estancia que preste alojamiento temporal seguro y atención integral especializada a mujeres víctimas de trata y otros abusos de derechos humanos en contextos de prostitución, acompañadas o no por sus hijos/as menores a cargo y la gestión de un piso semiautónomo con capacidad para 8 plazas, que tiene por objeto cubrir las necesidades de las mujeres tras completar su proceso de atención y recuperación integral en el alojamiento protegido para facilitar el logro de la plena autonomía y la salida segura del mismo en óptimas condiciones.

Procedure identifier: 7d0bdebd-ffc9-4714-84fc-4e13bfee64fe

Previous notice: b60ad792-b9cf-4fbd-b15c-f5922ba43326-01

Internal identifier: 300/2026/00263

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85311000 Social work services with accommodation

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 403 567,99 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: contrato de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía para la Gestión de plazas en alojamiento protegido Casa Pandora y en Piso semiautónomo para mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual y otros abusos de derechos humanos con fines de explotación sexual, solas o con menores a su cargo.

Description: El objeto del presente contrato de servicios lo constituye la gestión de diez plazas de alojamiento protegido de larga estancia que preste alojamiento temporal seguro y atención integral especializada a mujeres víctimas de trata y otros abusos de derechos humanos en contextos de prostitución, acompañadas o no por sus hijos/as menores a cargo y la gestión de un piso semiautónomo con capacidad para 8 plazas, que tiene por objeto cubrir las necesidades de las mujeres tras completar su proceso de atención y recuperación integral en el alojamiento protegido para facilitar el logro de la plena autonomía y la salida segura del mismo en óptimas condiciones.

Internal identifier: 300/2026/00263

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85311000 Social work services with accommodation

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 1. Criterio social: Estabilidad laboral y mantenimiento condiciones de trabajo..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 2. Mejora trabajo social..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: 3. Supervisión externa..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: 4. Oferta ordenadores portátiles usuarias servicio y sus hijos/as menores..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: 5. Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Proyecto.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WlxSuev%2BshE7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WlxSuev%2BshE7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information about public opening:

Opening date: 07/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Entorno digital

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Según apartado 26 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Registration number: 31268900170650

Registration number: P2807900B

Town: Madrid

Postcode: 28045

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Email: contratacionesociales@madrid.es

Telephone: +34 915883241

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Notice information

Notice identifier/version: d43f02ed-fdf2-4720-b6e6-f3ace3fb0adf - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 16/06/2026 08:51:16 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 414645-2026

OJ S issue number: 115/2026

Publication date: 17/06/2026